



PANORAMA COMPLETO
DOS **SOFTWARES**
CONTÁBEIS

nibo

2016

A importância do panorama

Poucos profissionais tem uma rotina tão desafiadora quanto os contadores. Mudanças constantes de legislação, um volume crescente de obrigações e clientes desorganizados tornam esse quadro ainda mais complicado. Enquanto contadores pelo mundo afora gastam uma média de 264 horas por ano para cumprir as obrigações fiscais de uma empresa, no Brasil este número está em 2.600 horas.

O empresário contábil brasileiro deve buscar conhecimentos diversos para prosperar. Não basta ser um bom contador apenas, deve-se buscar conhecimentos de organização e gestão de processos, gestão de equipe, marketing, dentre outros. O software contábil é um dos pilares de qualquer escritório de contabilidade e até hoje contadores não tinham onde buscar informações ricas para essa tomada de decisão tão importante. Uma escolha correta reduz a necessidade de treinamento da equipe, reduz o retrabalho e aumenta a qualidade do serviço prestado para o cliente final. Uma escolha infeliz tem o efeito oposto.

Ouvimos centenas de vezes, aqui no Nibo, a seguinte pergunta: “Qual é o melhor programa de contabilidade?”. Entendemos que cada escritório tem necessidades diferentes, não existe um software melhor do que os outros em todos os aspectos. Por isso decidimos ir um pouco além e oferecer uma informação mais rica para empresários contábeis tomarem essa decisão. Já que não podemos fazer uma avaliação final de todos os softwares, decidimos perguntar ao contador “O que você acha do software que você usa hoje?”. Este relatório é um compilado destas respostas.

Nossa missão no Nibo é resgatar o papel e o valor do contador no Brasil. Esperamos que este Panorama anual nos coloque mais perto do nosso sonho e coloque você mais perto do sucesso que deseja alcançar.

Boa leitura e um grande abraço,

Equipe Nibo

AVISO LEGAL

Trata-se de uma pesquisa independente, sem qualquer tipo de parceria com nenhum dos softwares citados e que retrata a opinião de usuários dos softwares contábeis, exclusivamente. Entendemos que os leitores podem e devem buscar, por meios próprios, outras fontes de consultas relacionadas à informações pertinentes para a tomada de decisão.

O Nibo se isenta de qualquer responsabilidade sobre possíveis erros ou imprecisões contidas nesta publicação.

As opiniões, as informações e os gráficos contidos nesta publicação podem ser reproduzidos, publicados ou compartilhados, desde que a fonte "Nibo" seja citada.

© 2016 Nibo Softwares e Cursos S.A.

Todos os direitos reservados.

Sumário

Introdução

5

Metodologia

6

Perfil dos participantes

7

Ranking dos softwares
utilizados pelos respondentes

9

Processo decisório

10

Nossa opinião: Como fazer
uma escolha bem feita

12

Rankings gerais dos softwares

14

Perfil dos softwares mais
usados pelos respondentes

24

O Nibo pode te ajudar

58

Fale com a gente!

60

Introdução

Concentramos nossa pesquisa em aspectos que consideramos fundamentais para qualquer usuário de um software contábil e que, acreditamos, deveriam ser levados em conta no processo de escolha.

Sugerimos que o empresário contábil faça uma lista dos aspectos mais importantes para o seu processo decisório, priorizando aqueles que sugerimos, mas também incluindo outros de acordo com suas necessidades.

- **Aspectos avaliados no Panorama:**

- Avaliação geral
- Processo de implementação
- Suporte e pós vendas
- Atualização e erros do sistema
- Avaliação por módulo
- Principais pontos fortes e pontos fracos



Metodologia



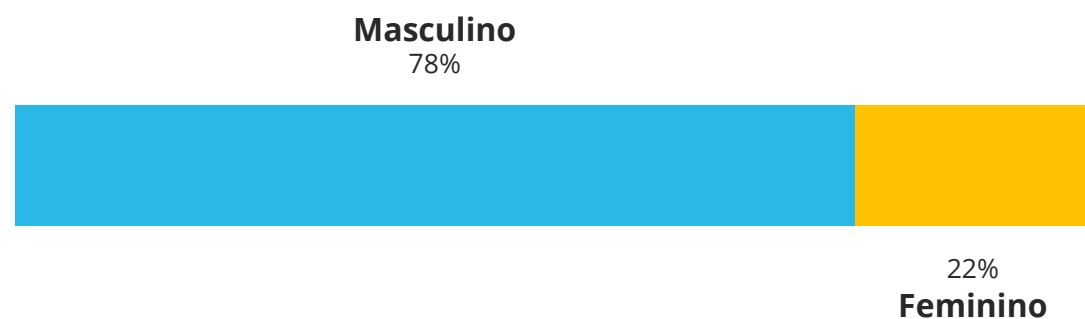
A pesquisa que deu origem ao nosso Panorama foi realizada entre os dias 27 de fevereiro e 11 de abril de 2016, e contou com a participação de 936 usuários de softwares contábeis que responderam ao nosso formulário, disponibilizado em uma plataforma online de pesquisas.

Dos 48 softwares mencionados, o Panorama apresenta apenas um perfil mais detalhado dos onze softwares mais citados, cujo tamanho da amostra de usuários tenha sido considerado representativa.

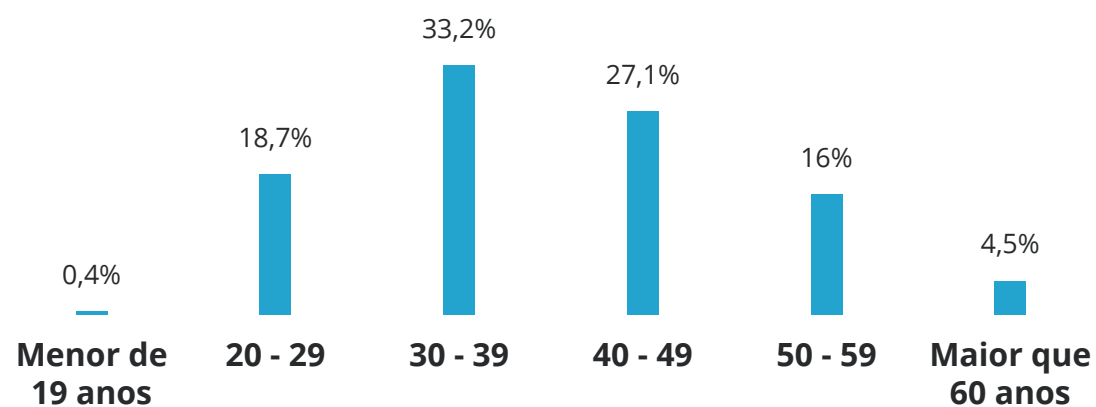
Perfil dos Participantes

Como apresentado pelos gráficos, 78% dos respondentes da pesquisa são homens. A região sudeste representa mais de 50% do total da amostra analisada e, em relação à idade, 60% dos respondentes possuem entre 30 e 49 anos.

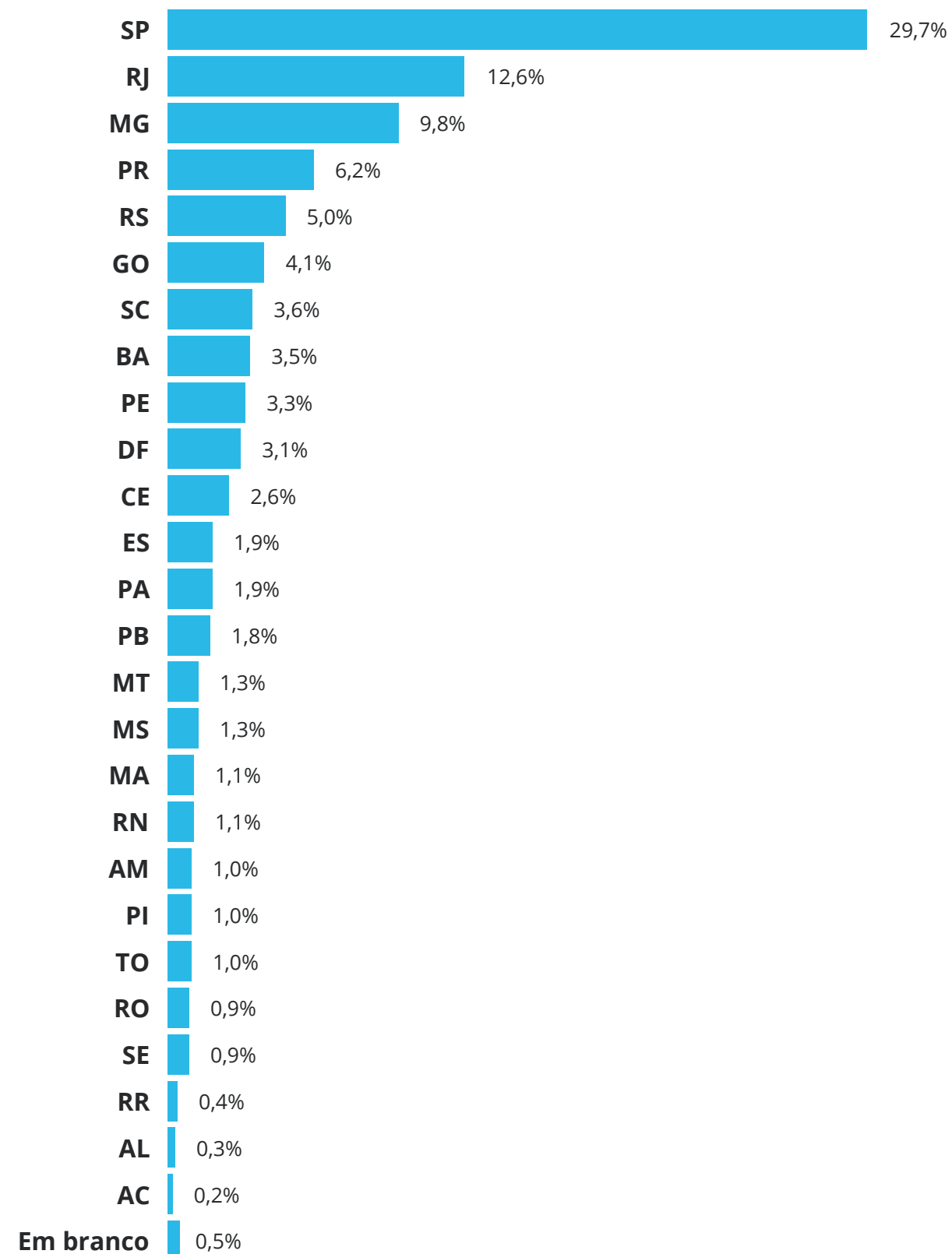
Sexo



Idade

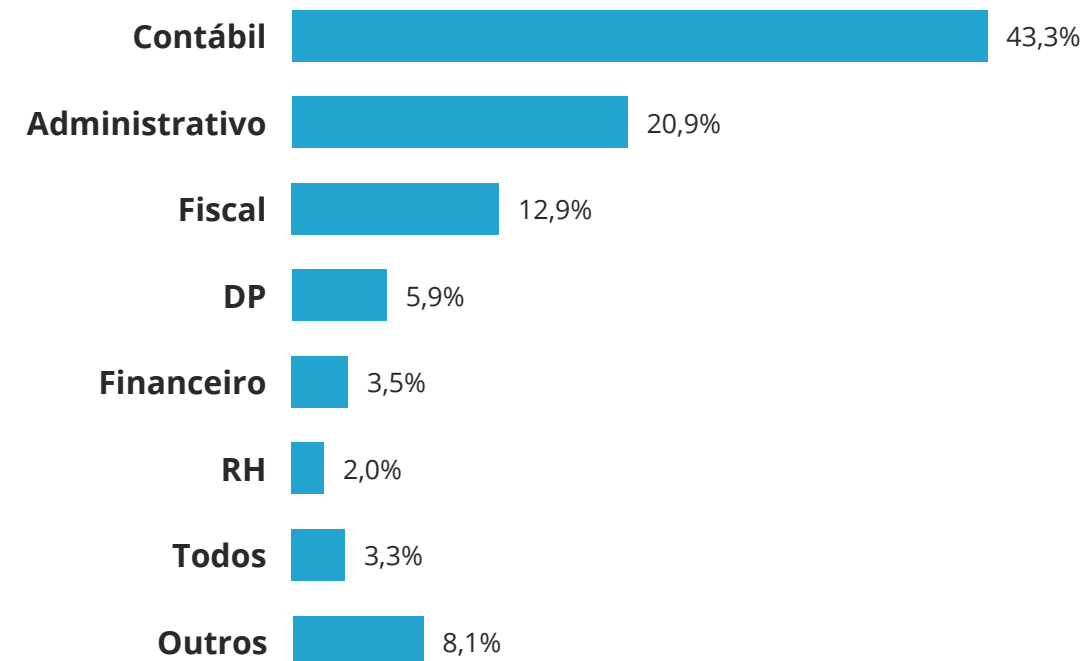


Estados

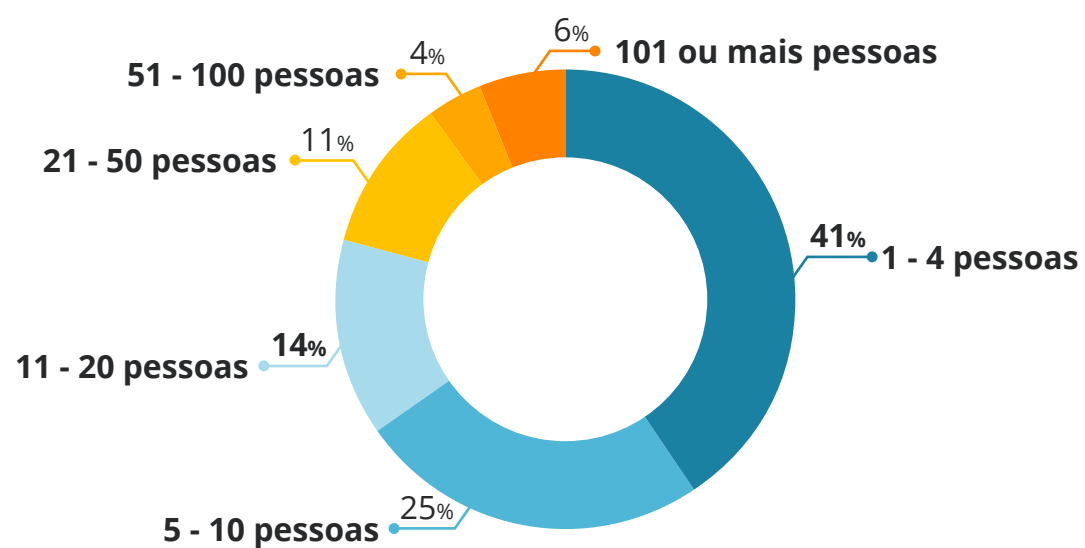


Quase a metade dos usuários que responderam à pesquisa trabalham na área contábil de suas empresas e/ou são sócios das mesmas, que são compostas, em sua maioria, de 1 a 4 pessoas.

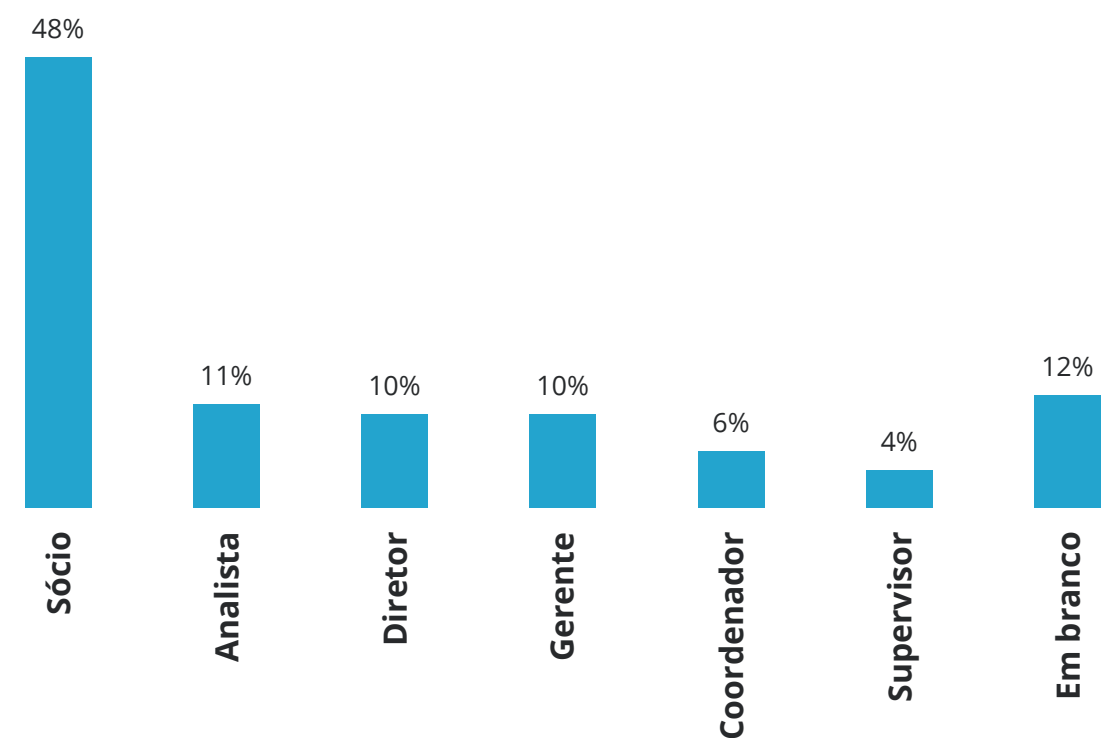
Área de atuação



Número de Funcionários

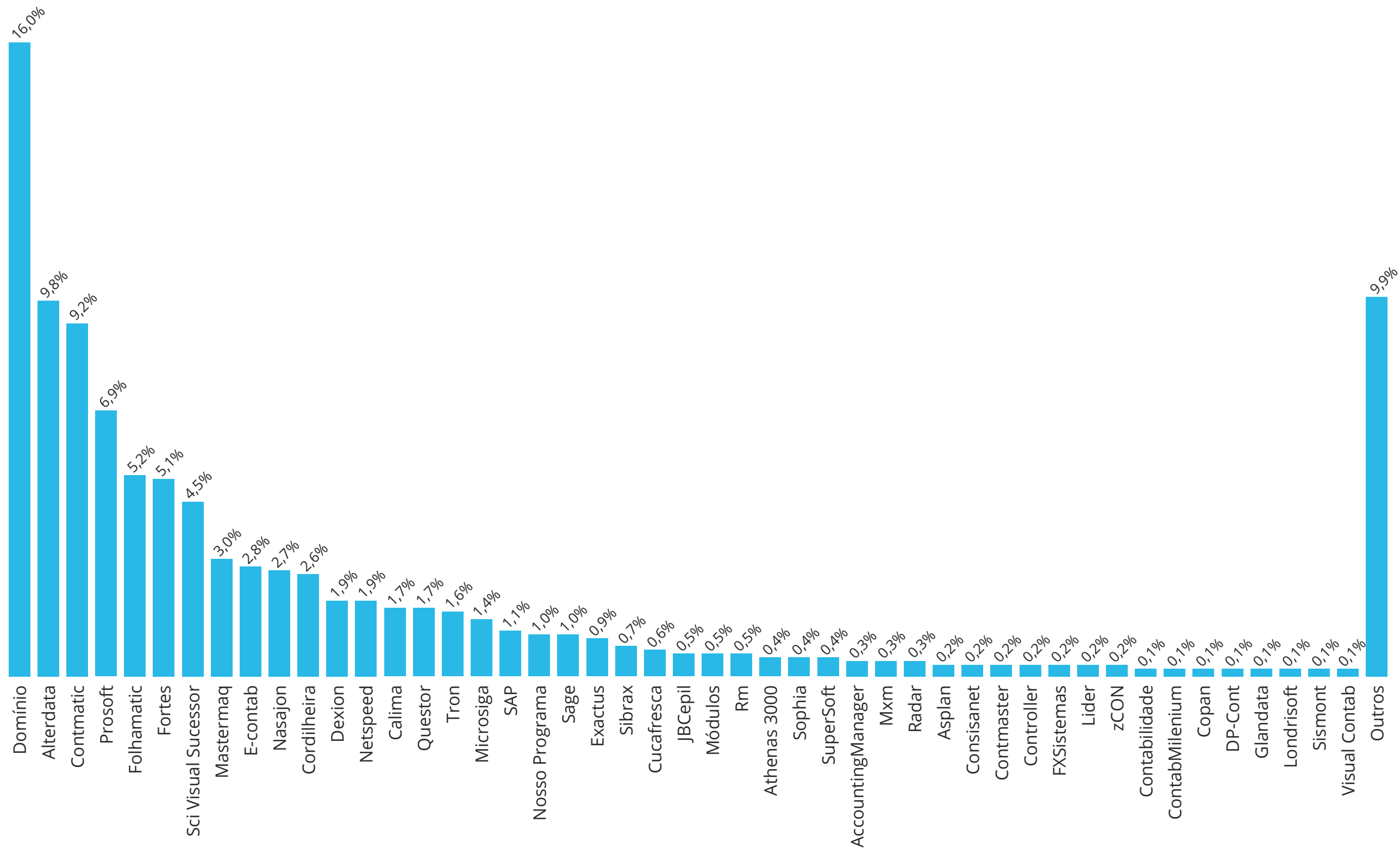


Cargo



Ranking dos softwares utilizados pelos respondentes

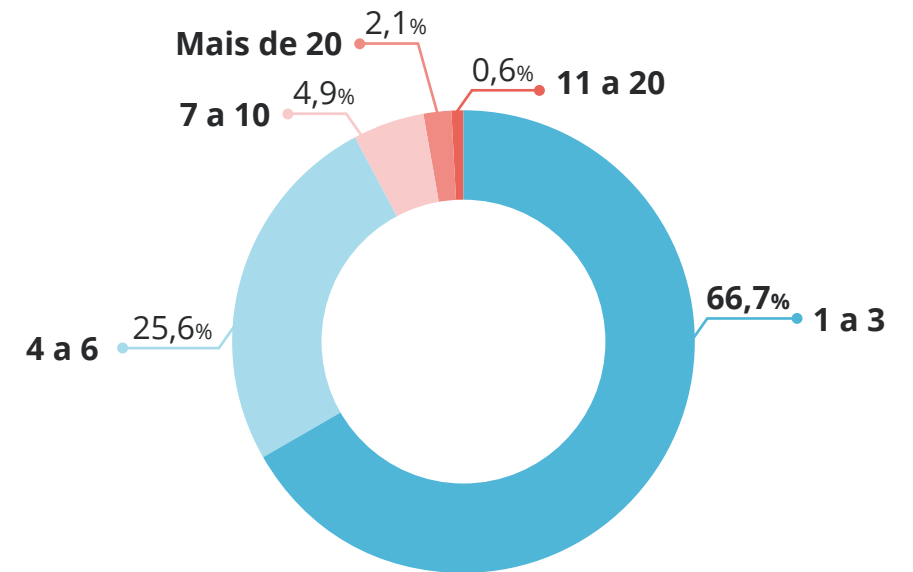
No gráfico a seguir estão representados todos os softwares mencionados na pesquisa, em percentuais.



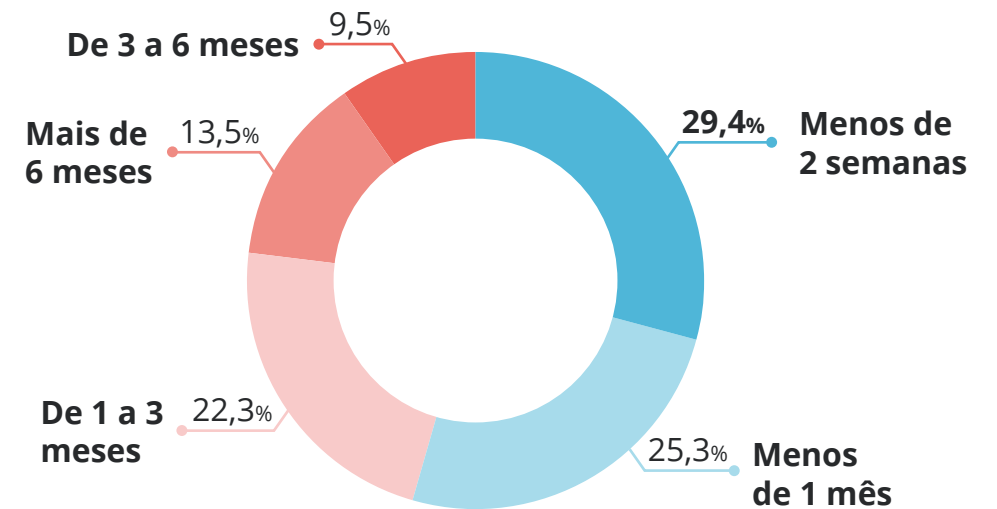
Processo decisório

A pesquisa revelou que, em mais de 65% dos casos, não mais de 3 softwares são analisados antes da tomada de decisão de escolha, que pode demorar menos de 2 semanas até três meses para ser feita.

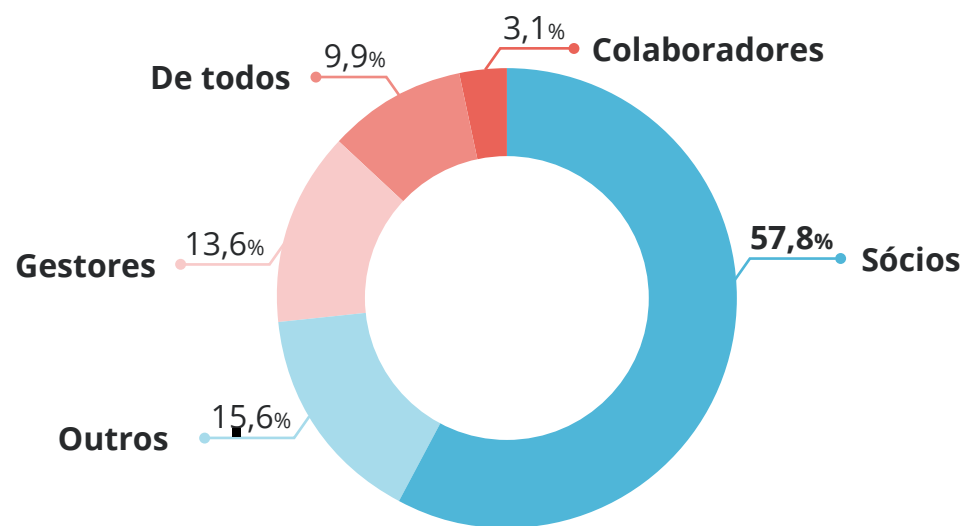
Quantidade de ferramentas pesquisadas



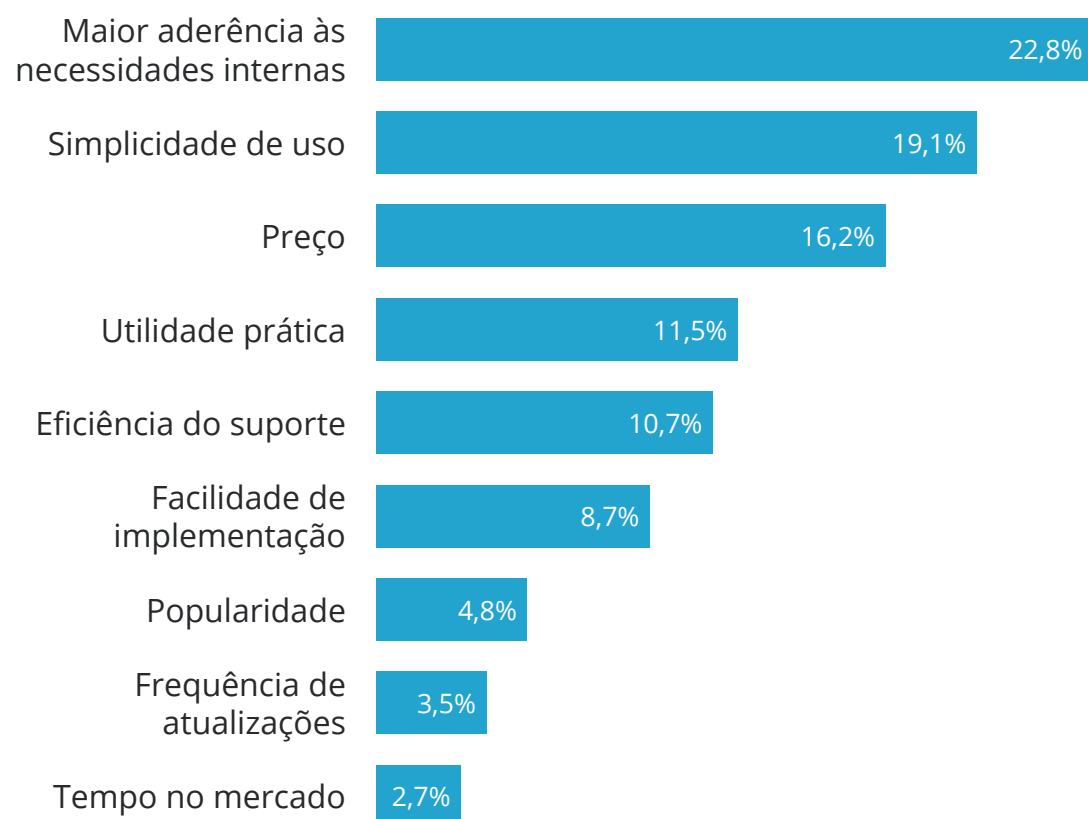
Tempo de decisão



De quem foi a decisão



Critério mais importante de escolha



A pesquisa revelou que, em quase 60% das vezes, os softwares contábeis são escolhidos pelos sócios das empresas e os critérios considerados mais importantes nesse processo de escolha são, nesta ordem, maior aderência às necessidades internas, simplicidade de uso e preço.

Nossa opinião: Como fazer uma escolha bem feita

- **Defina os critérios importantes para sua empresa**

Não adianta começar a analisar softwares se você ainda não sabe o que pretende avaliar, o que é realmente importante para você. Reúna sua equipe e tente entender quais aspectos de um software são imprescindíveis e quais aspectos seriam secundários. Essa lista será a linha mestra do seu processo decisório. A partir daí, dê nota para cada software em todos os critérios determinados e tente entender qual se destaca nos mais relevantes para você.

- **Envolva a sua equipe no processo decisório**

Convide gestores e coordenadores das áreas contábeis, fiscais e de departamento pessoal para participar desse processo. Também envolva analistas ou técnicos de confiança. Envolve o máximo de pessoas possível nesse processo desde que não passe de um número gerenciável e produtivo de 7-8 pessoas. Pense bem, essas são as pessoas que vão usar essa ferramenta no dia a dia, você quer não só a avaliação delas de qual ferramenta é melhor, mas também o compromisso moral de fazer essa escolha dar certo custe o que custar.

- **Defina a sua lista de candidatos**

Não adianta achar que você vai fazer uma avaliação bem feita de 20 softwares contábeis, isso é irreal. Demandaria muito tempo seu e da sua equipe. Também não podemos achar que olhar 2 softwares é suficiente para uma decisão tão importante para o seu escritório. Nossa sugestão é que você faça uma lista curta de 5-6 softwares contábeis, conversando com empresários contábeis amigos, parceiros e com o respaldo deste Panorama.

- **Faça uma análise aprofundada de 2-3 ferramentas**

Após a primeira demonstração de cada representante comercial, tente reduzir essa lista para 2-3 candidatos. Talvez você ainda não se sinta em condições de escolher os preferidos, então descarte os candidatos que apresentaram as ferramentas que não atendem de forma adequada aos critérios imprescindíveis da sua lista. Foque sua atenção nas ferramentas finalistas e aprofunde a sua análise.



- **Converse com usuários dos programas que mais te interessaram**

Visite colegas contadores que utilizam ativamente os programas que mais te interessaram. Tente organizar visitas da sua equipe que está envolvida no processo decisório para conversar com a equipe de outros escritórios. Essas informações costumam ser mais ricas do que qualquer contato com representante comercial.

- **Você gerencia o processo**

É comum que representantes comerciais tenham fluxos diferentes e o seu processo de avaliação de cada ferramenta avance de forma diferente. Cabe ao gestor da empresa contábil gerenciar esse processo, e garantir que o nível de informações seja homogêneo entre todas as ferramentas analisadas.

- **Negocie ferozmente o valor, mas não decida simplesmente baseado no preço**

O software contábil é uma parte muito importante da vida de um contador. Você deve escolher a ferramenta que mais vai ajudar a sua equipe a entregar um serviço fantástico para seus clientes de forma produtiva. Pagar um boleto com valor alto é ruim, crescer com a ferramenta errada é muito pior, acredite.

Rankings gerais dos softwares

Nesta seção, encontram-se os rankings comparativos dos softwares mencionados com o maior número de respondentes. Cada ranking se refere a um determinado aspecto avaliado.

Foram analisados, com notas de 0 a 10, o nível de recomendação dos softwares, o processo de implementação do sistema, o suporte técnico, as atualizações, a frequência de “bugs” (falhas no sistema) e os módulos que compõem o sistema (contábil, fiscal e DP).

O ranking de recomendação dos sistemas representa a nota média que cada software recebeu referente ao nível que seus clientes o recomendariam. Para isso cada participante da pesquisa deu uma nota de 0 a 10 pensando na chance dele recomendar o software que utiliza para um amigo.

O processo de implementação é a etapa que o software é configurado para o cliente. As configurações devem atender às necessidades da empresa contábil e as funcionalidades devem estar aptas a serem utilizadas por todos os seus usuários. A pesquisa também avaliou qual foi o grau de dificuldade durante esta etapa.

O suporte representa o serviço oferecido pela empresa para resolver os problemas técnicos apresentados pelo software contábil, e não inclui treinamentos e personalizações do sistema. Um suporte técnico eficiente também é medido pelo tempo que leva para a resolução dos chamados. Este foi outro quesito avaliado pelo panorama.

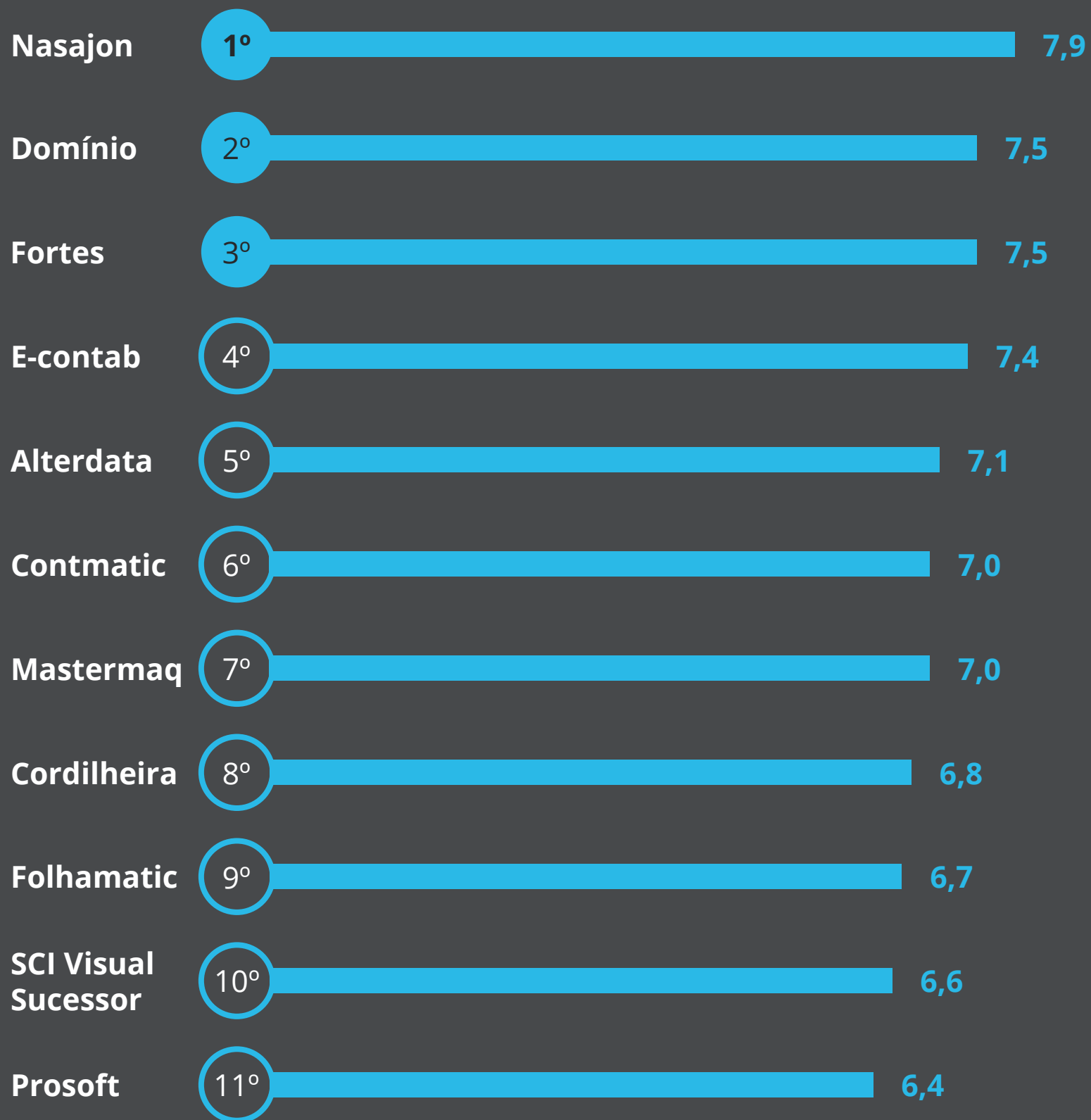
As atualizações de softwares são realizadas para correções e melhorias. No universo contábil, a rotina de atualização também é necessária para acompanhar as mudanças na legislação. Um canal de comunicação deve ser mantido para informar aos clientes sobre as mudanças, é comum que os clientes recebam as novidades através de boletins eletrônicos. Também faz parte do conceito de “atualizações” antecipar aos clientes sobre possíveis falhas no sistema.

Bugs são “defeitos”, falhas no funcionamento normal dos softwares. A pesquisa avaliou a frequência dessas ocorrências, que podem causar comportamentos inesperados, paralisação dos sistemas e até processamentos interrompidos inesperadamente.

Ranking por recomendação

De 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

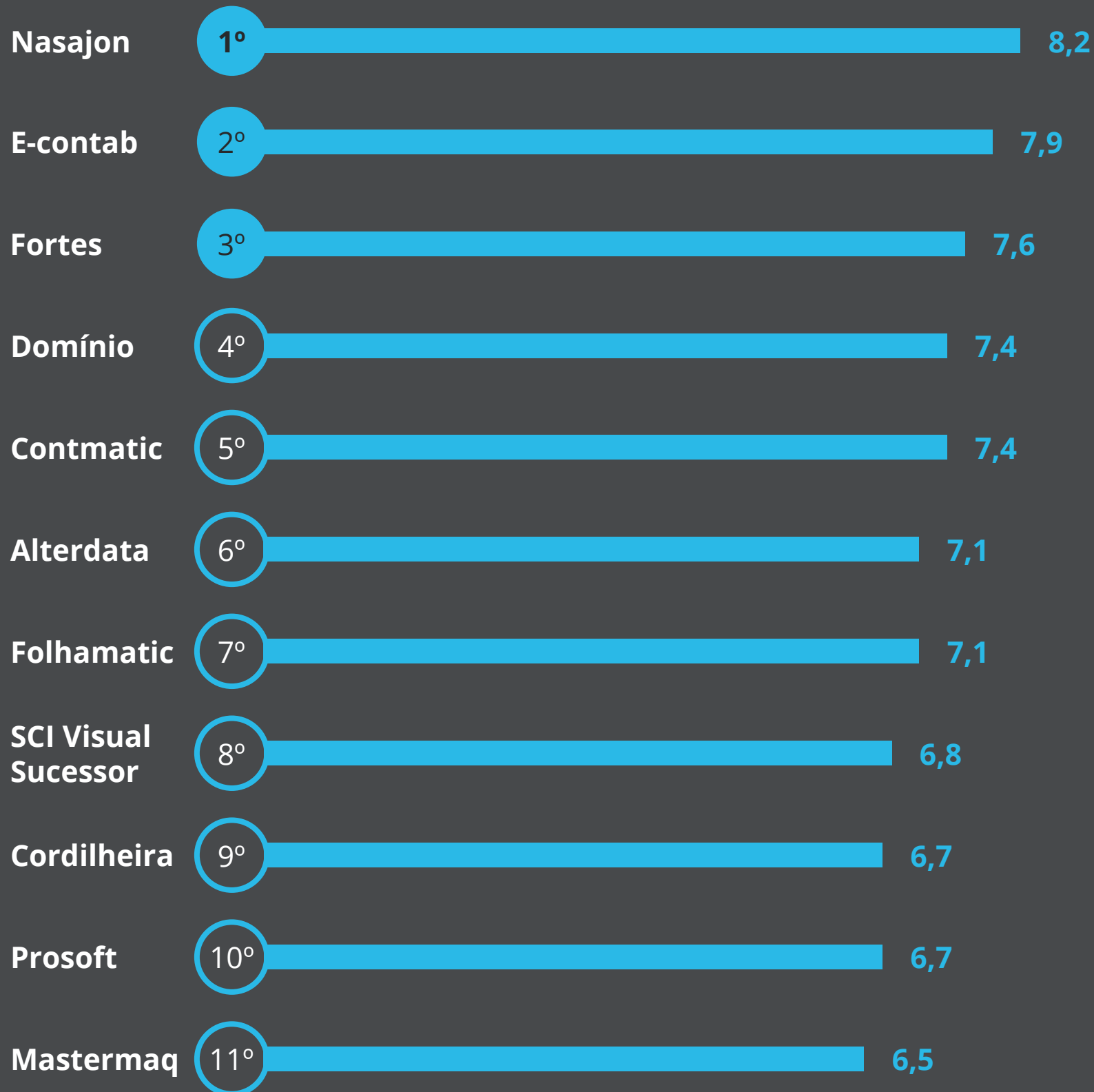
(Por média)



Ranking de implementação

De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação?

(Por média)

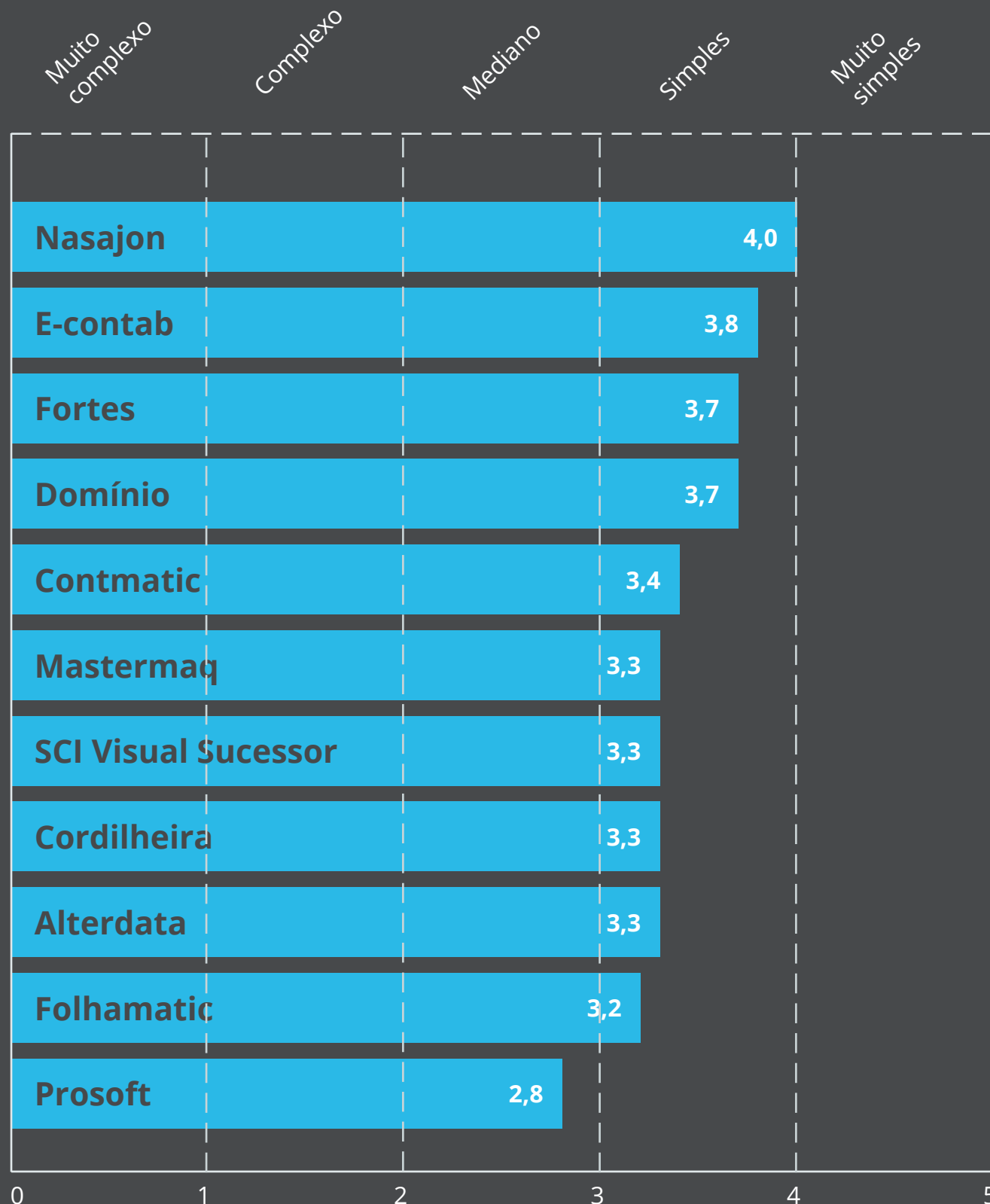


O processo de implementação é o momento onde faz-se a configuração de um software, de modo que suas funcionalidades estejam aptas para serem utilizadas por todos seus usuários. Durante esse processo, são alteradas as configurações necessárias para que o sistema esteja plenamente adequado às necessidades do cliente.

Este gráfico apresenta um ranking com base nas notas dadas a esse processo pelos usuários de cada software.

Ranking de implementação

Como você avalia o grau de dificuldade desse processo?

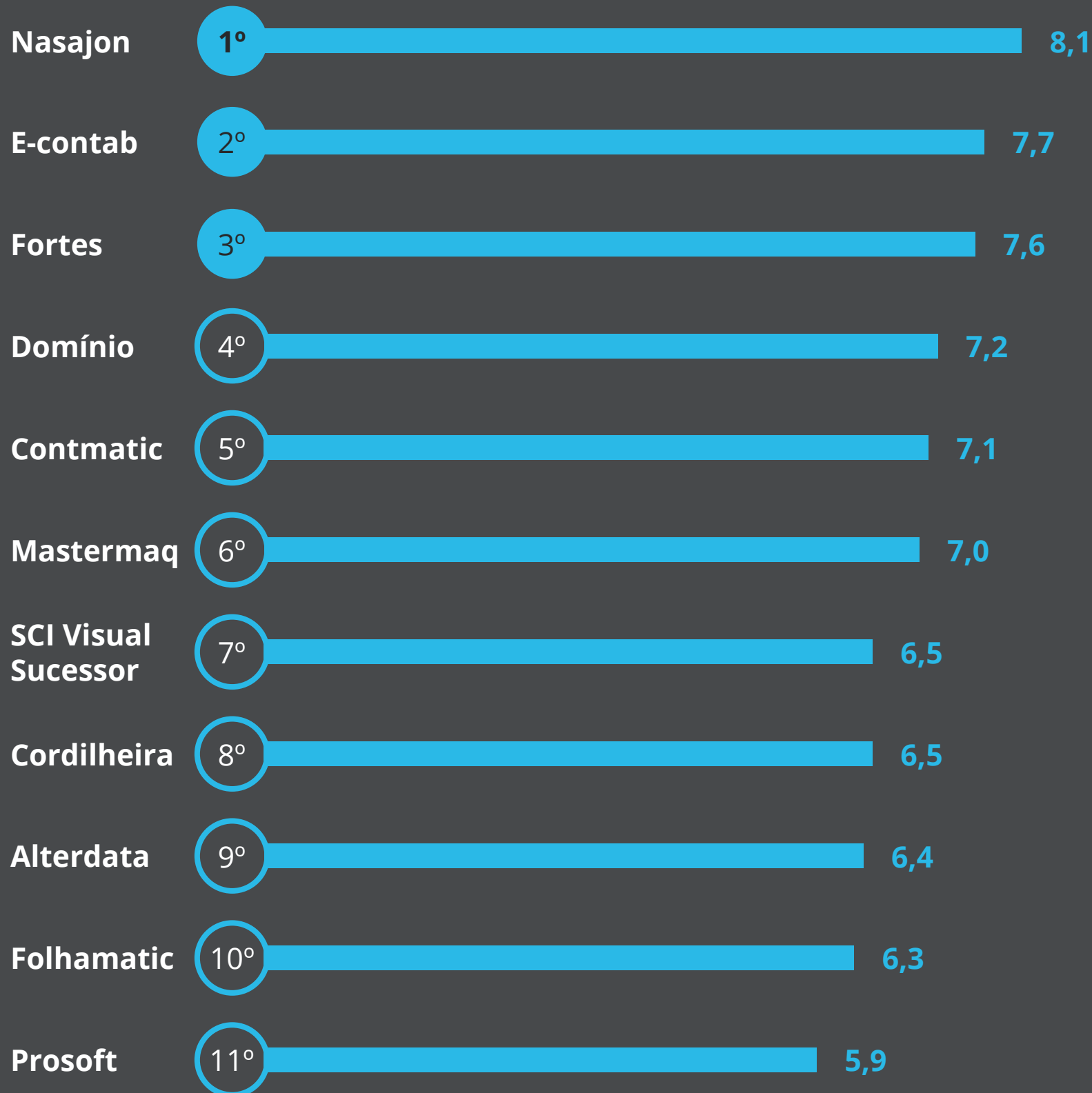


Ainda sobre o processo de implementação, aqui os usuários avaliaram o grau de dificuldade desse processo entre "muito simples", "simples", "mediano", "complexo" e "muito complexo". Com base nessas avaliações, criou-se o ranking a seguir:

Ranking de suporte

De 0 a 10, que nota daria ao suporte?

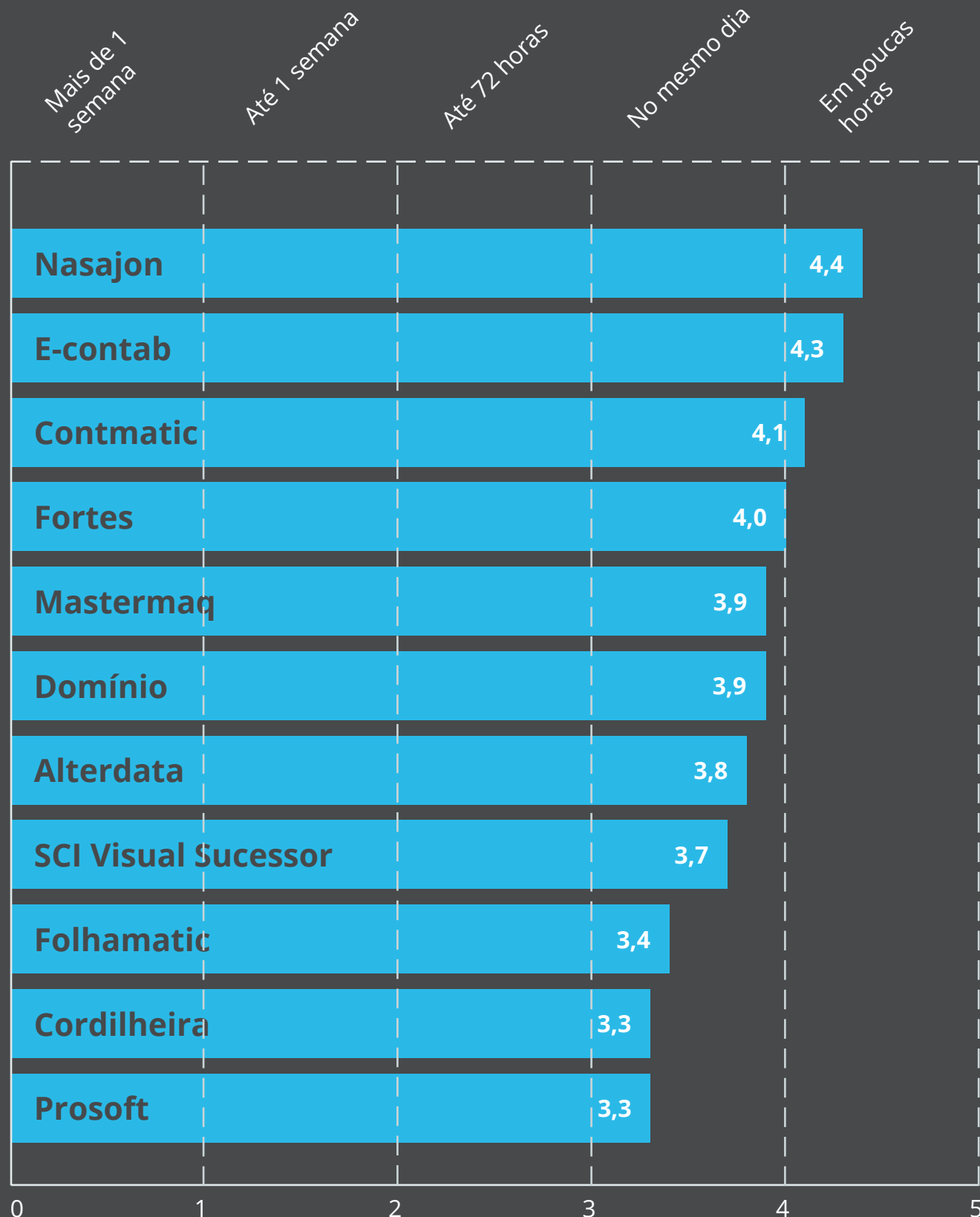
(Por média)



O suporte técnico é um serviço que presta assistência tecnológica (consertos, atualizações de software etc.) a um cliente que enfrenta algum tipo de problema técnico, no caso, em relação a um software contábil. De modo geral, o foco do serviço é ajudar o cliente a resolver problemas específicos de software, e isso exclui treinamentos e personalizações do sistema. Este gráfico apresenta um ranking com base nas notas dadas a esse serviço pelos usuários de cada software.

Ranking de suporte

Qual a média de tempo que o suporte leva para resolver suas questões?

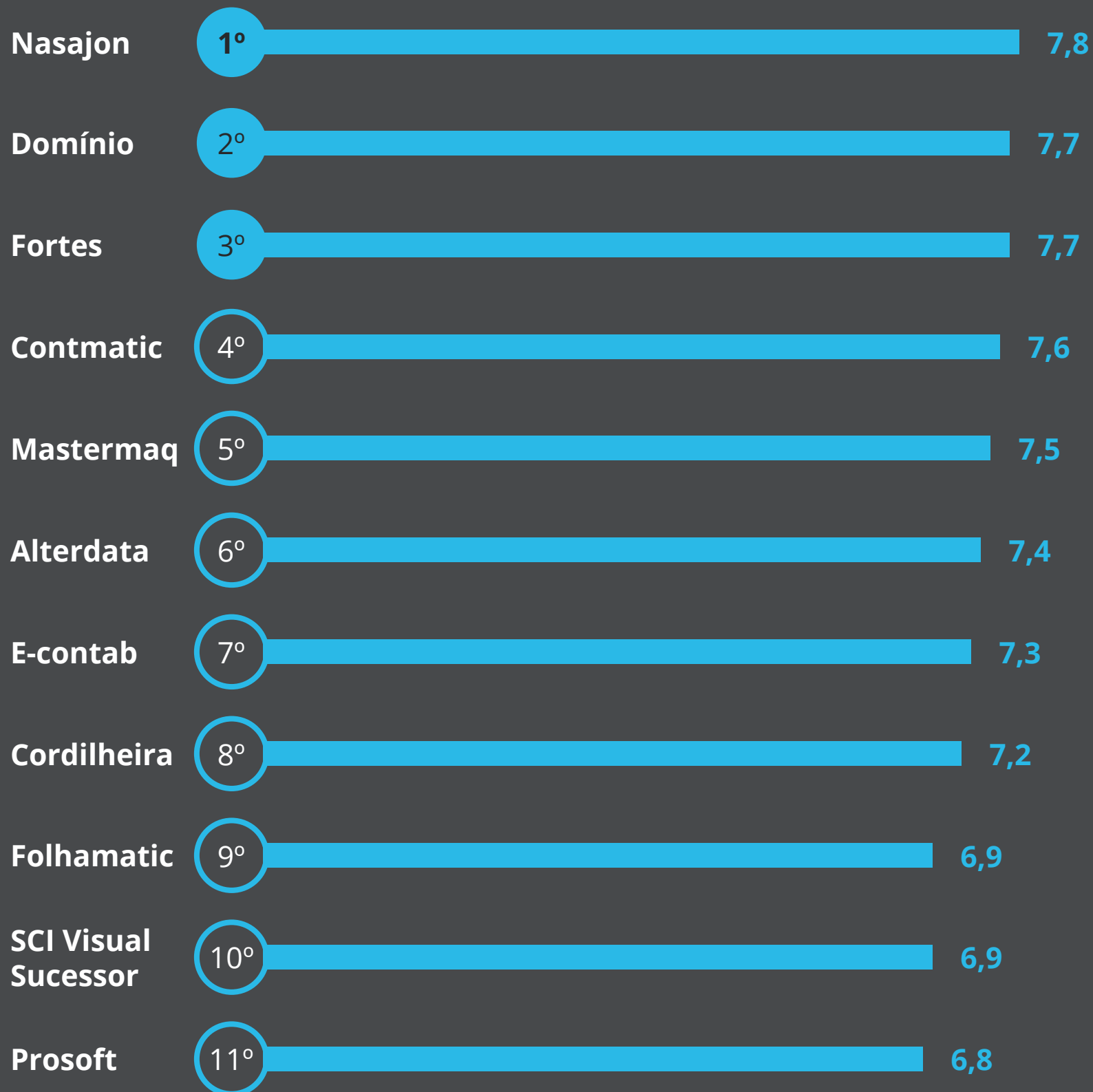


Ainda sobre o suporte, aqui os usuários avaliaram o tempo que cada suporte em questão leva até atender as solicitações dos clientes. As opções eram "em poucas horas", "no mesmo dia", "até 72 horas", "até uma semana" e "mais de uma semana". Com base nessas opções, criou-se o ranking a seguir:

Ranking de atualizações

De 0 a 10, que nota daria às atualizações?

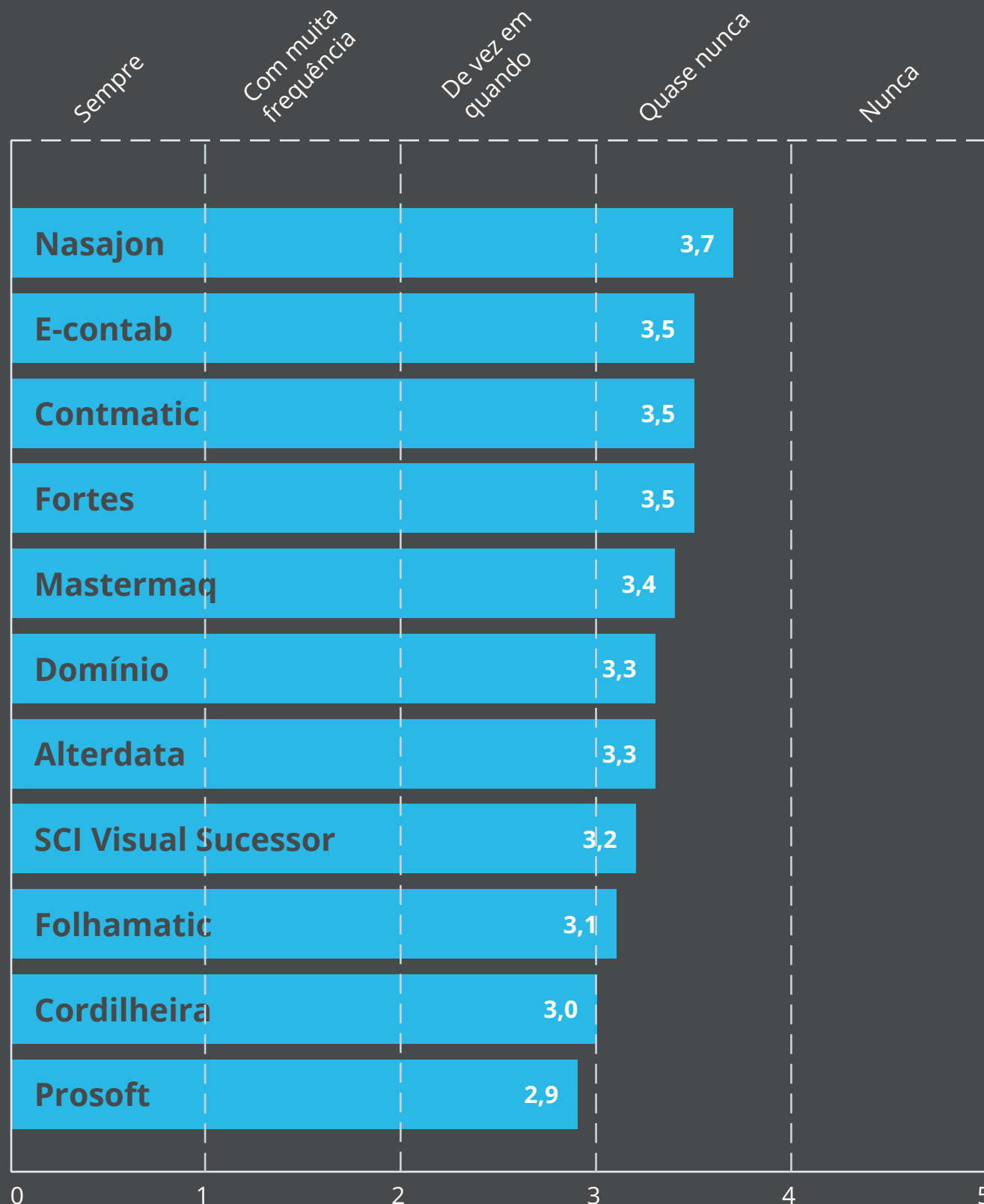
(Por média)



As atualizações dos softwares constam em alterações feitas no sistema, geralmente melhorias, para atender as principais demandas dos clientes e acompanhar as mudanças na lei. É comum que os clientes recebam boletins eletrônicos sobre as novidades presentes na versão alterada, assim como as alterações realizadas nos módulos. Também faz parte do conceito de “atualizações” antecipar aos clientes sobre possíveis falhas no sistema. Este gráfico apresenta um ranking com base nas notas dadas pelos usuários em relação às atualizações de cada software.

Ranking de frequência de falhas

Em relação aos “bugs” (falhas no sistema), como você avalia a frequência com que acontecem?



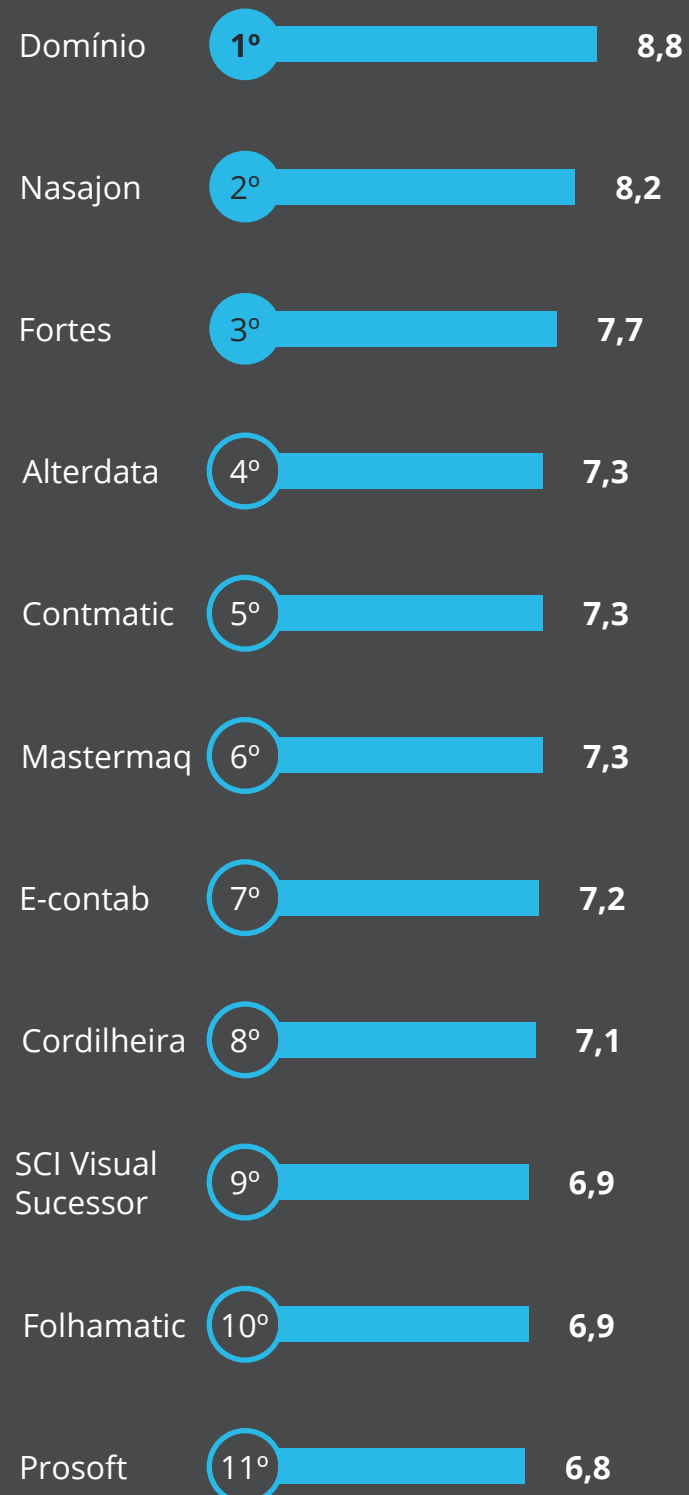
Bugs são “defeitos”, falhas no funcionamento normal dos softwares. Eles podem causar comportamentos inesperados, paralização dos sistemas e até processamentos interrompidos inesperadamente. Este gráfico reproduz a opinião dos usuários em relação a frequência de falhas nos softwares utilizados, considerando as seguintes alternativas: “nunca”, “quase nunca”, “de vez em quando”, “com muita frequência” e “sempre”.

Ranking dos Módulos

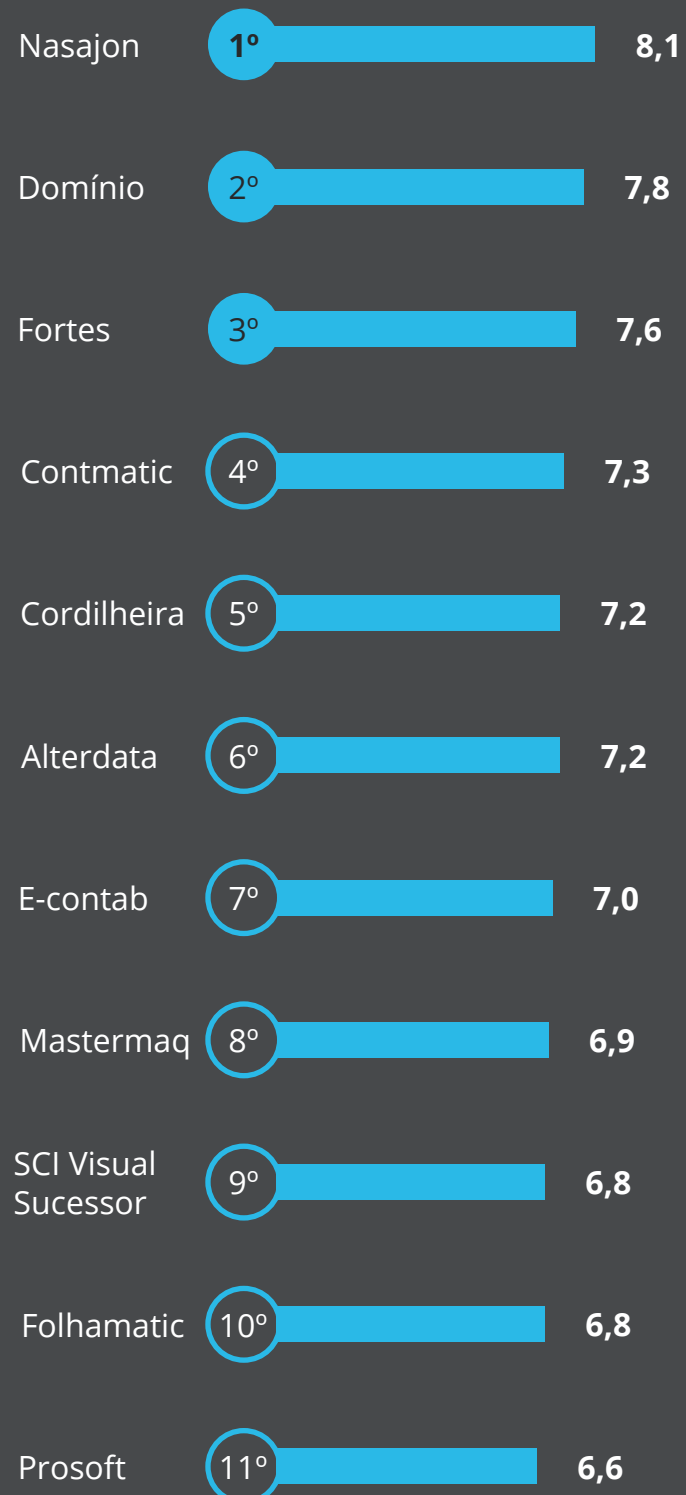
De 0 a 10, que nota daria para cada um dos módulos?

(Por média)

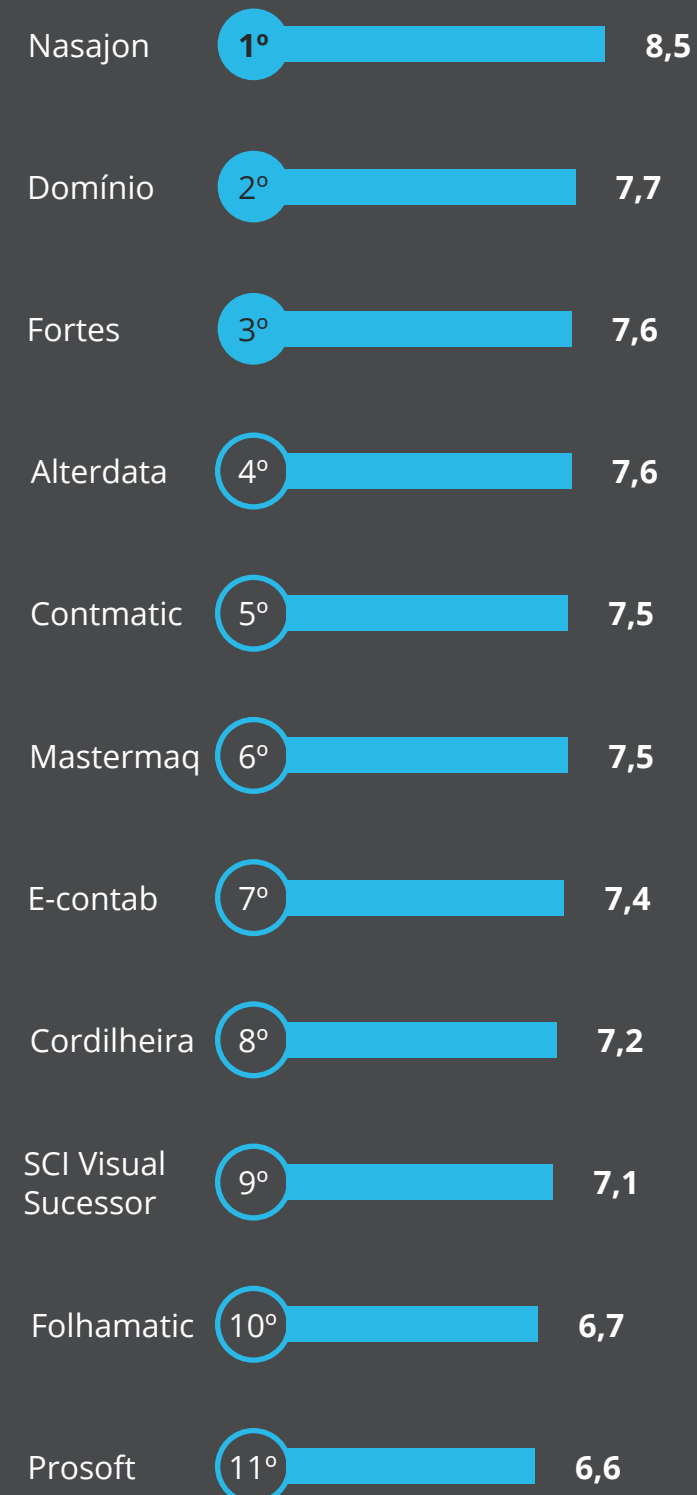
Contábil



Fiscal



DP



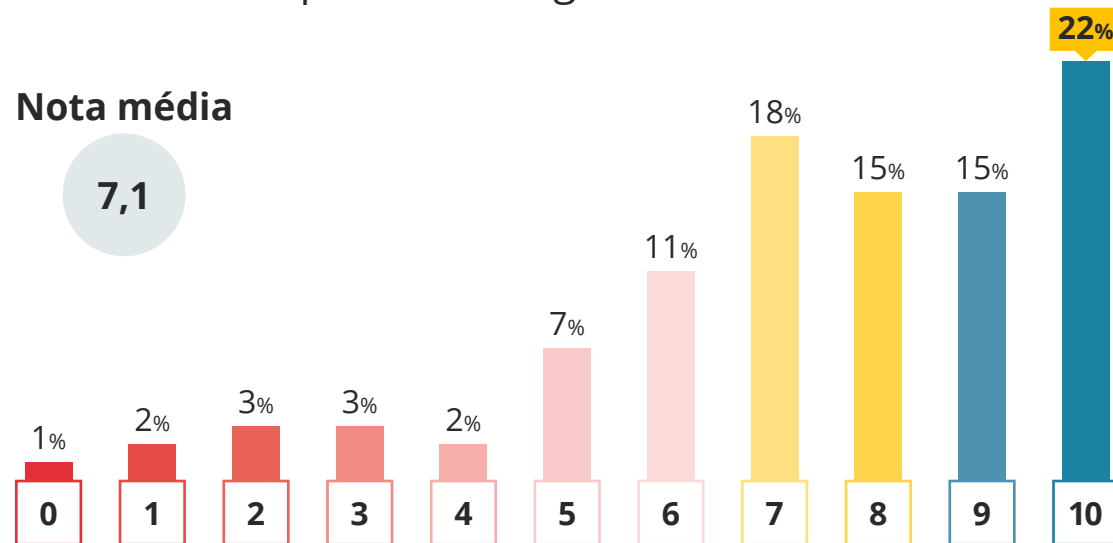
Perfil dos softwares mais usados pelos respondentes

Avaliação Geral do Sistema

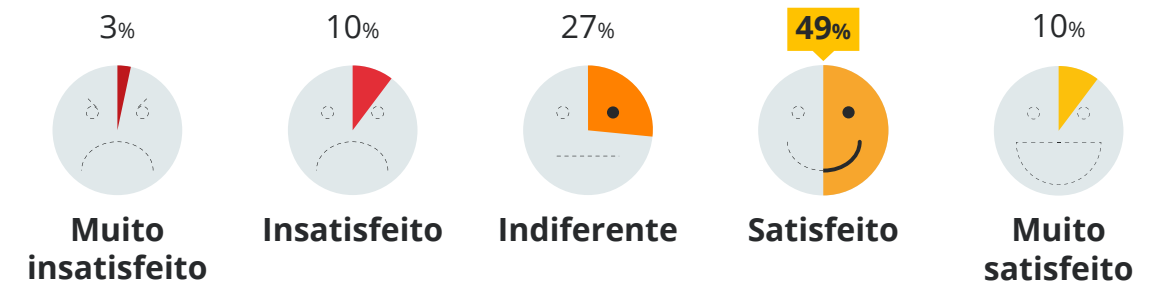
1. De 0 a 10, qual a chance de você recomendar esse software para um amigo?

Nota média

7,1

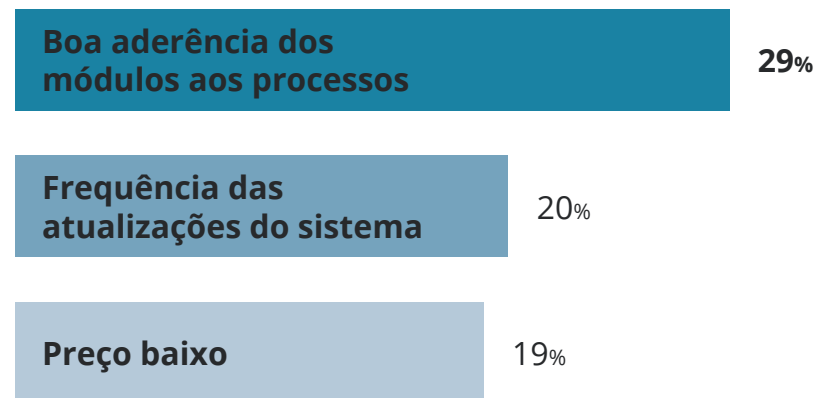


2. Qual a satisfação geral com o software?

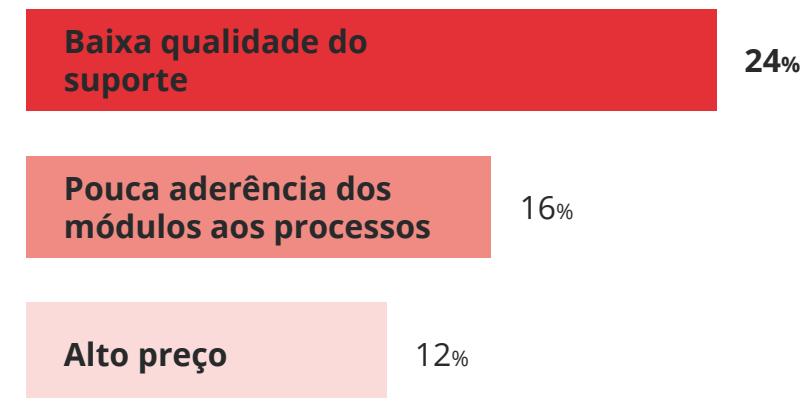


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

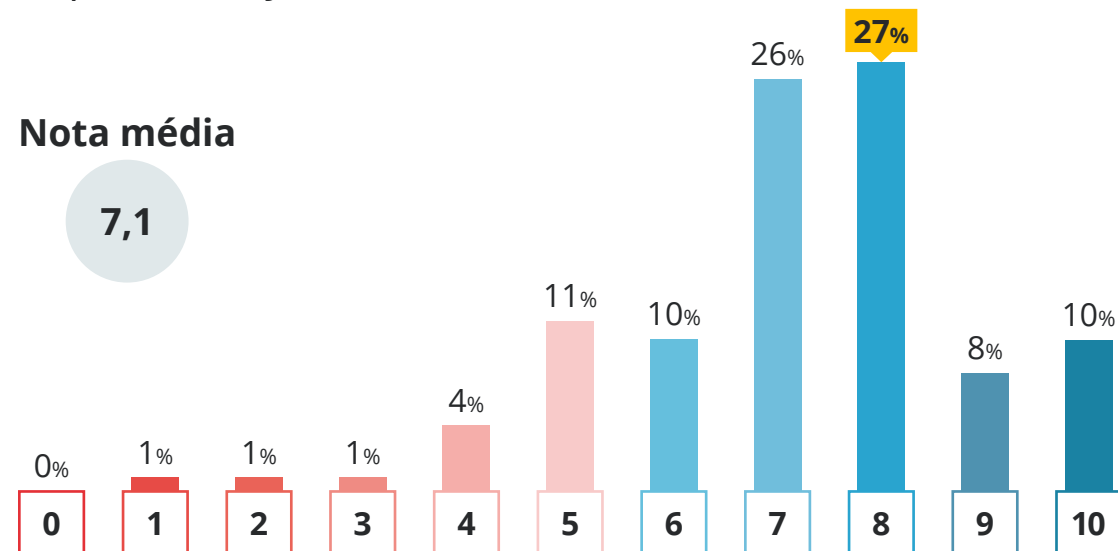


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

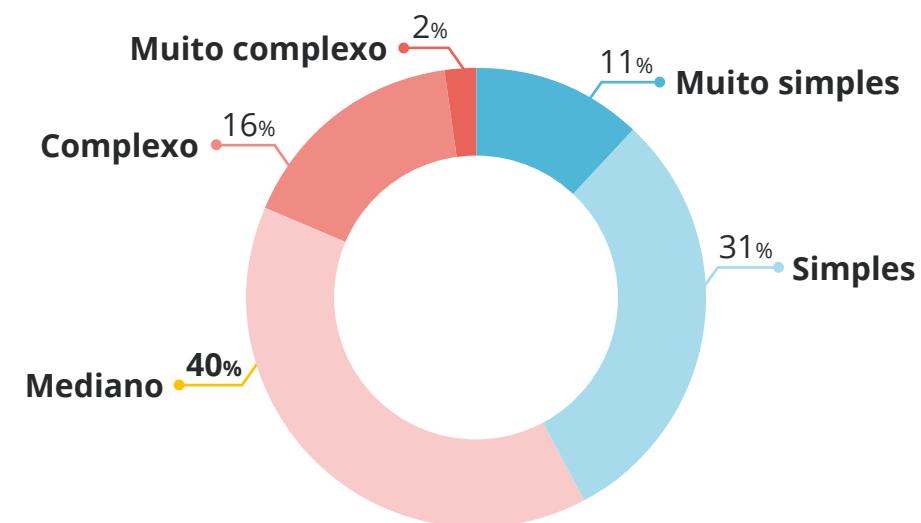
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação?

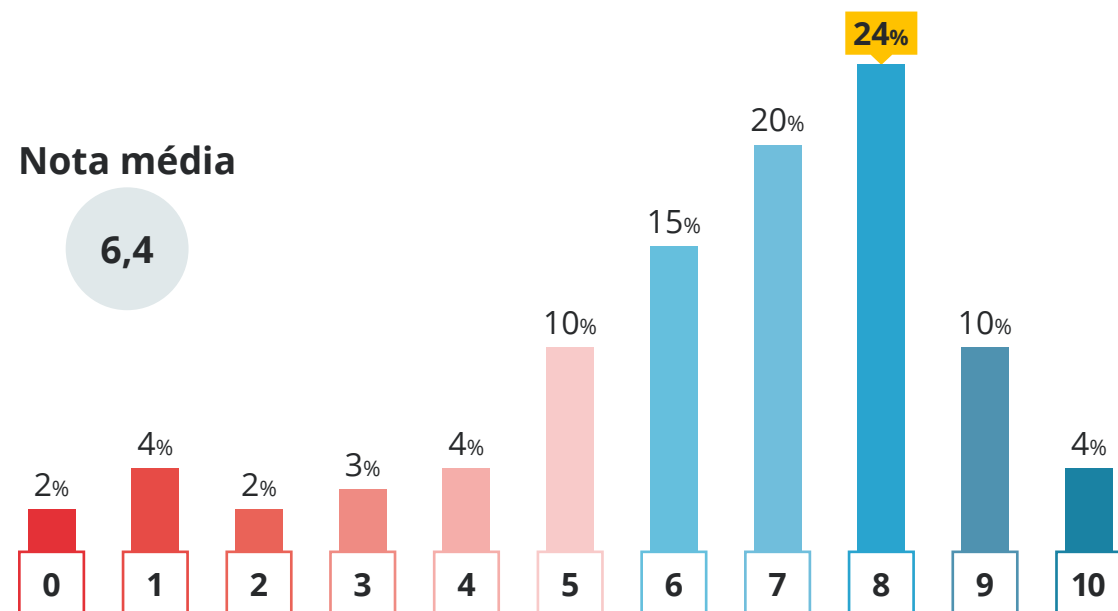


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte?

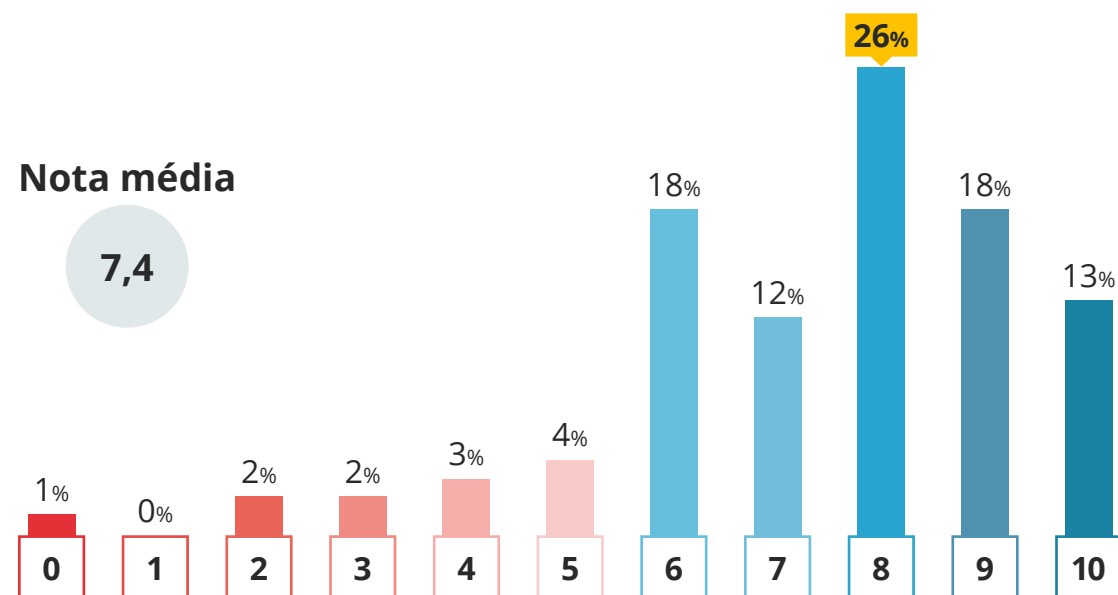


2. Quanto tempo o suporte leva para atender às solicitações?

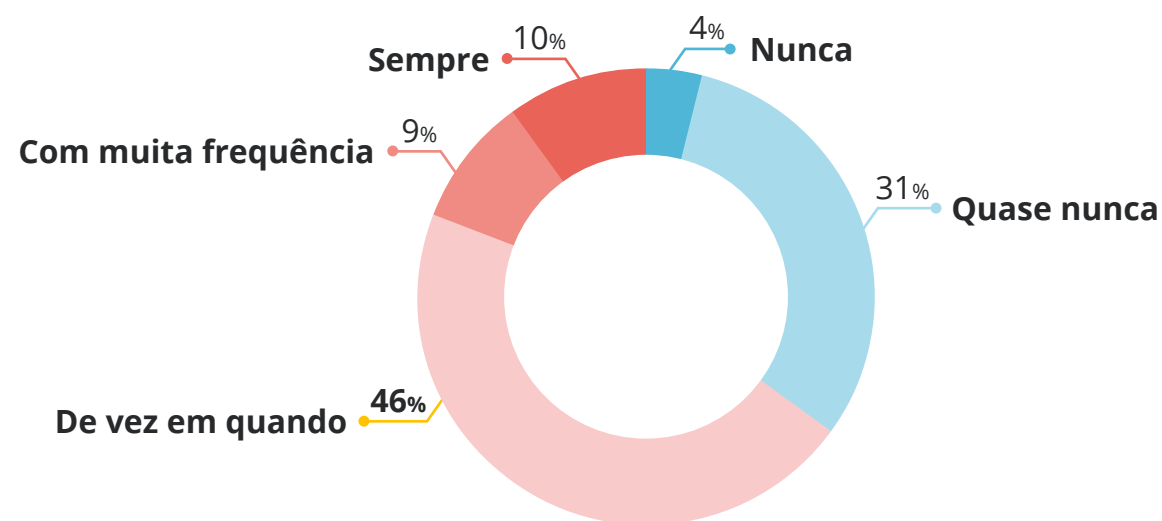


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações?

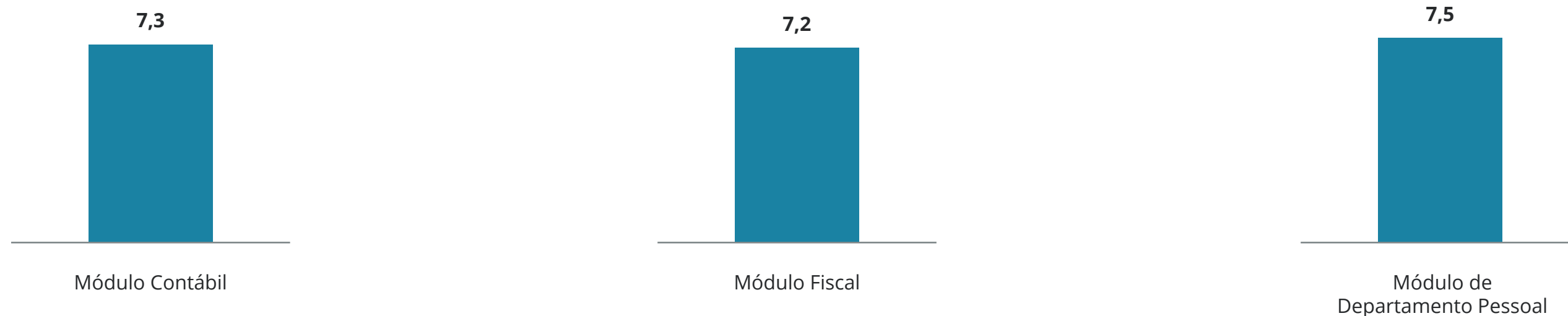


2. Com que frequência os "bugs" (falhas no sistema) acontecem?



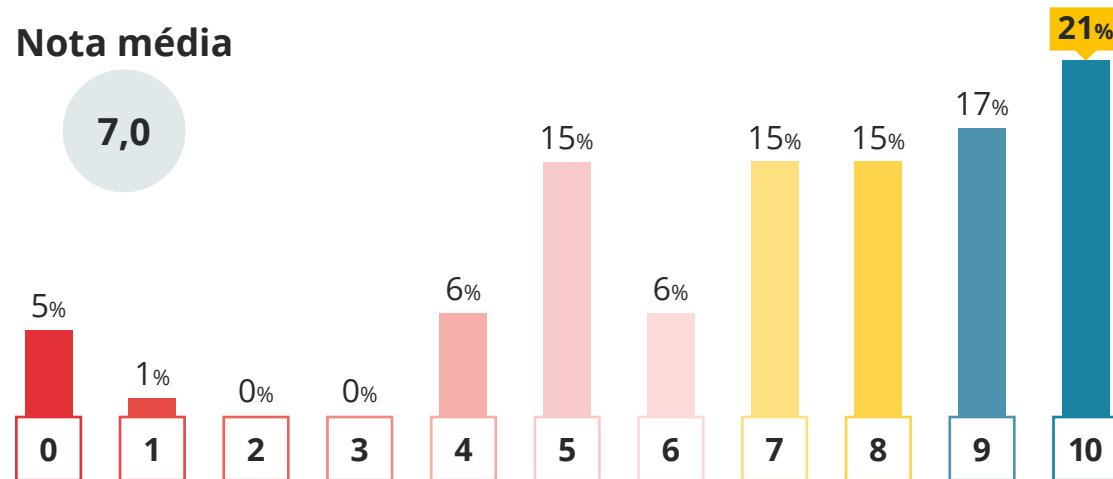
Módulos

1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?

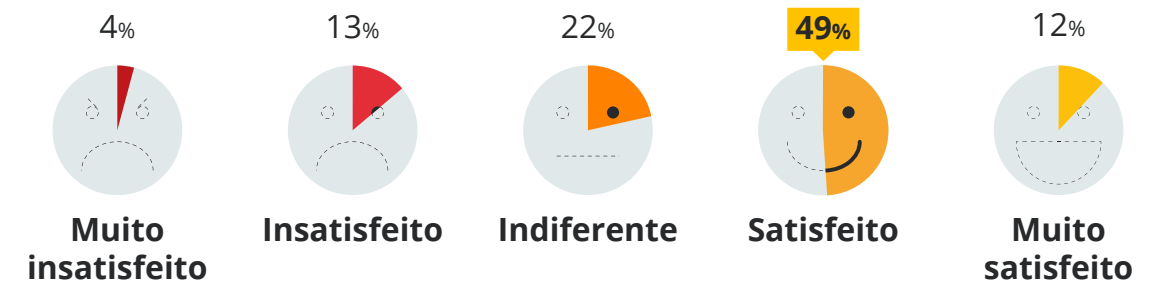


Avaliação Geral do Sistema

1. Qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

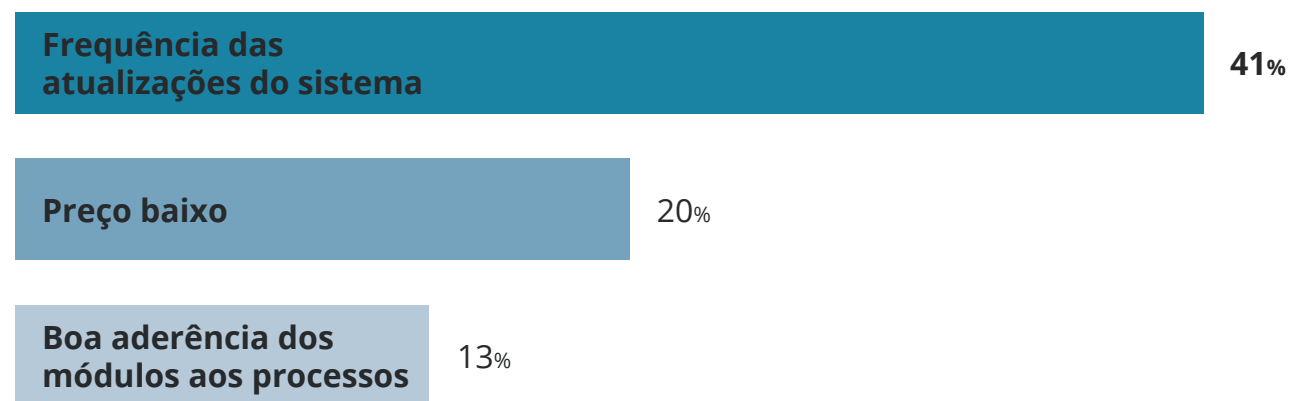


2. Qual a satisfação geral com o software?

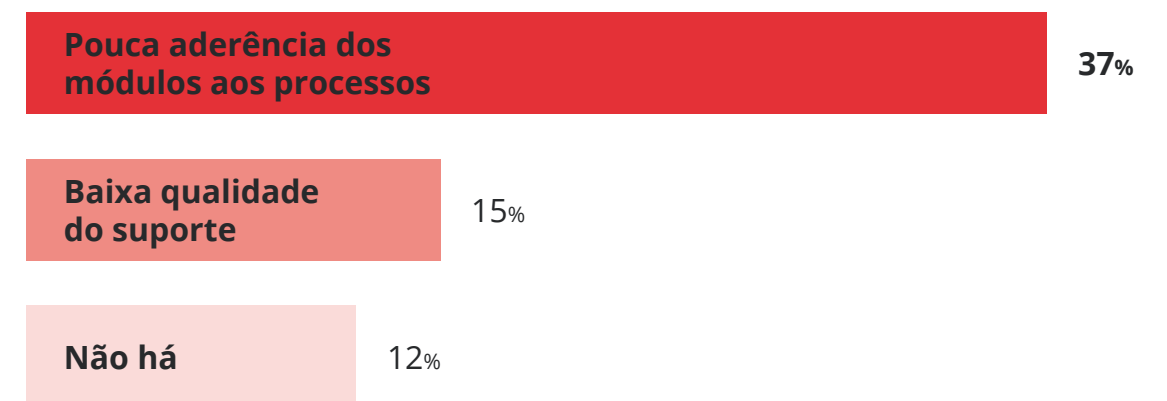


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

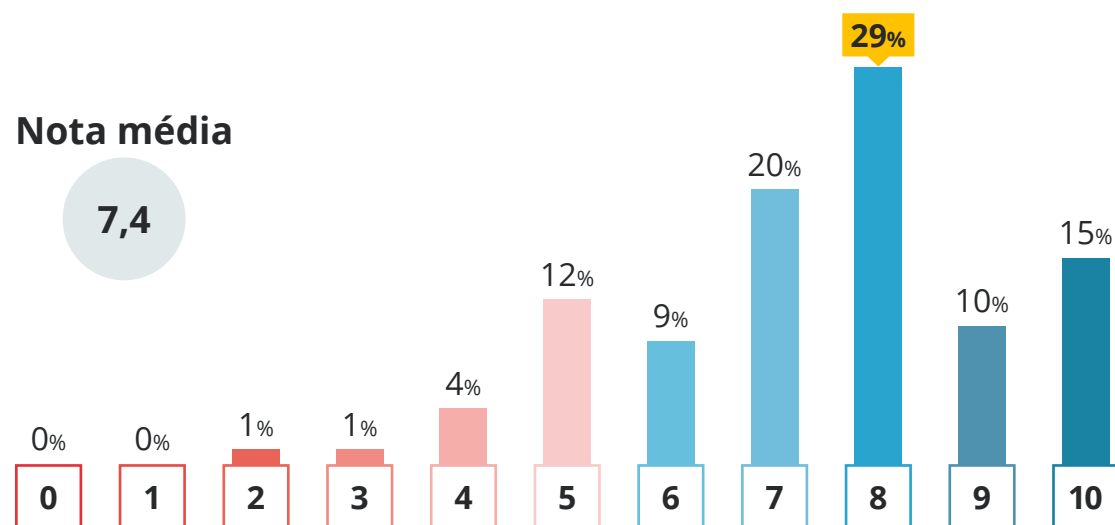


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

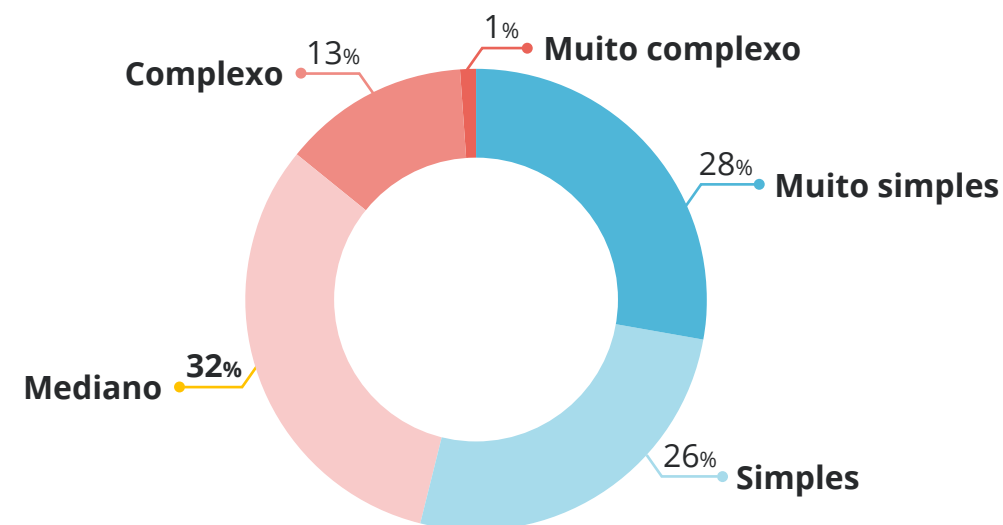
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação como um todo?

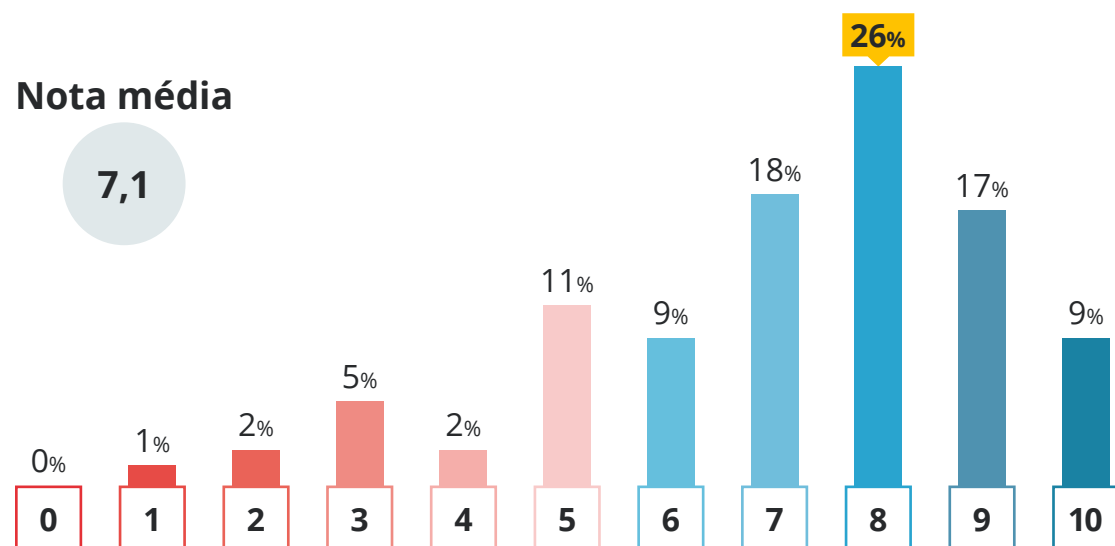


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte como um todo?

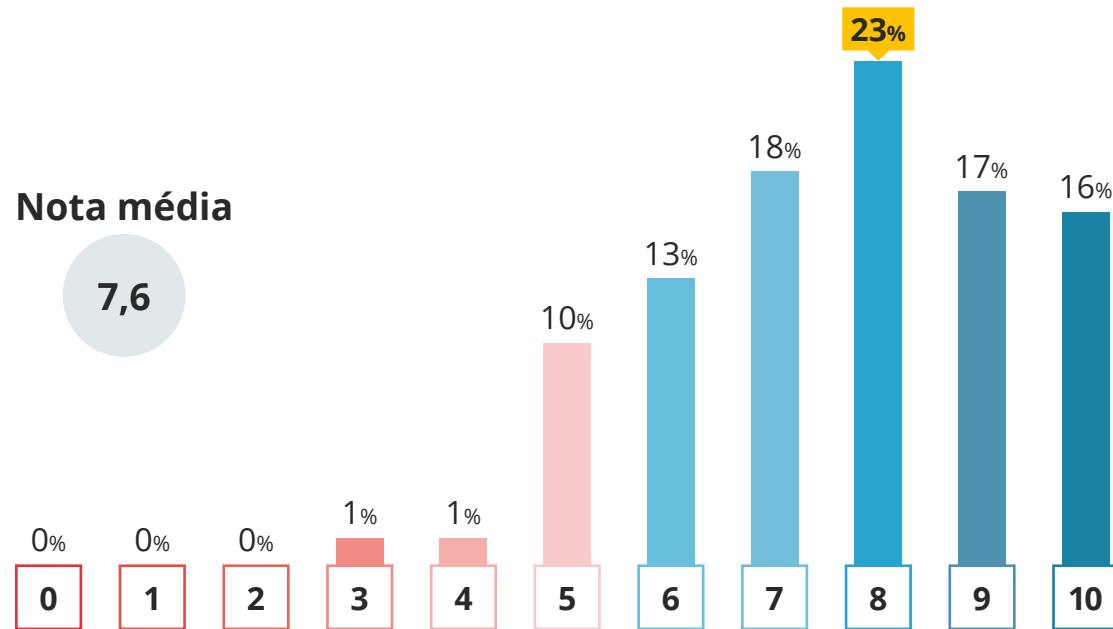


2. Qual a média de tempo que o suporte leva para atender às solicitações?

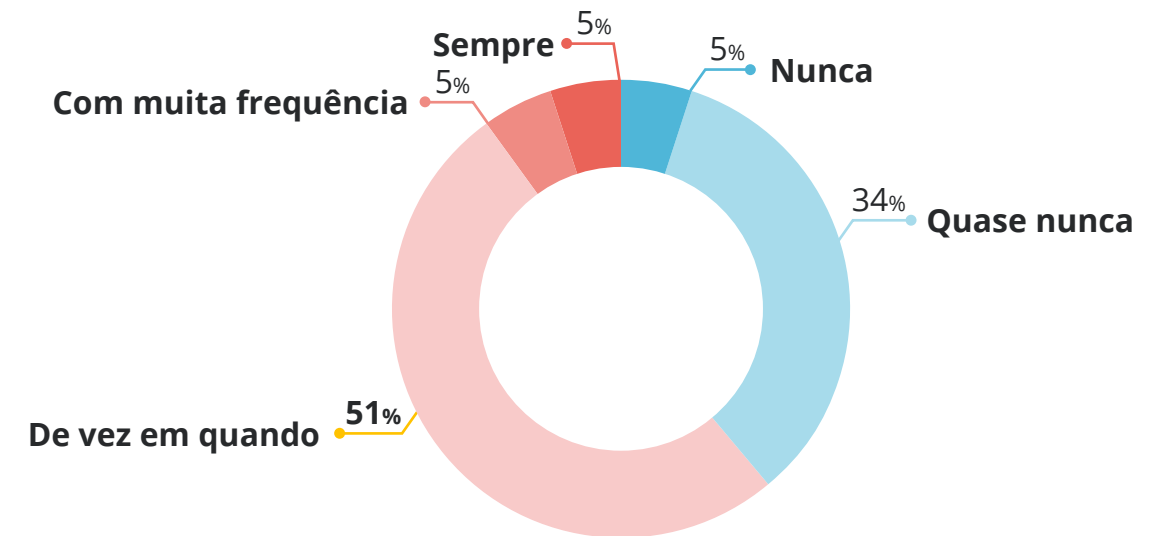


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações como um todo?

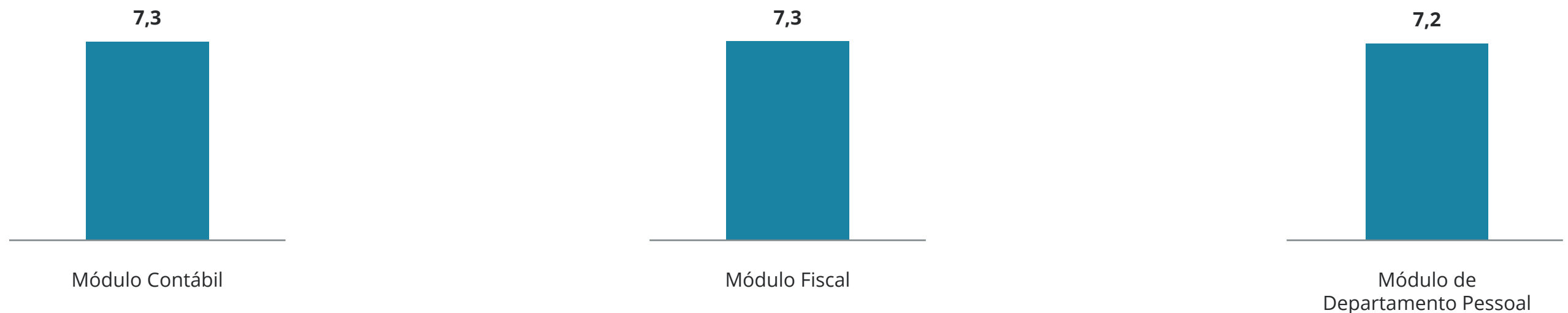


2. Com qual frequência os "bugs" (falhas no sistema) acontecem?



Avaliação por Módulos

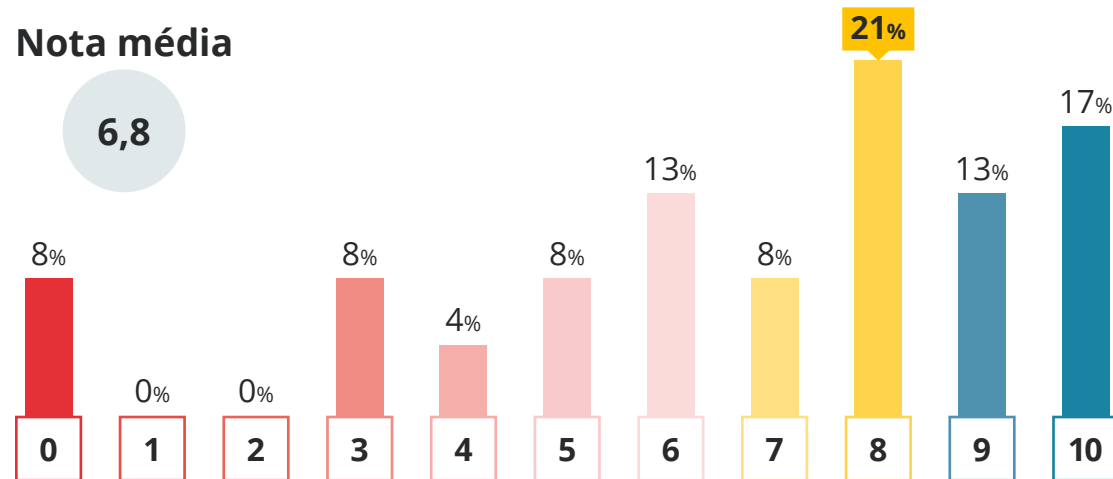
1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?



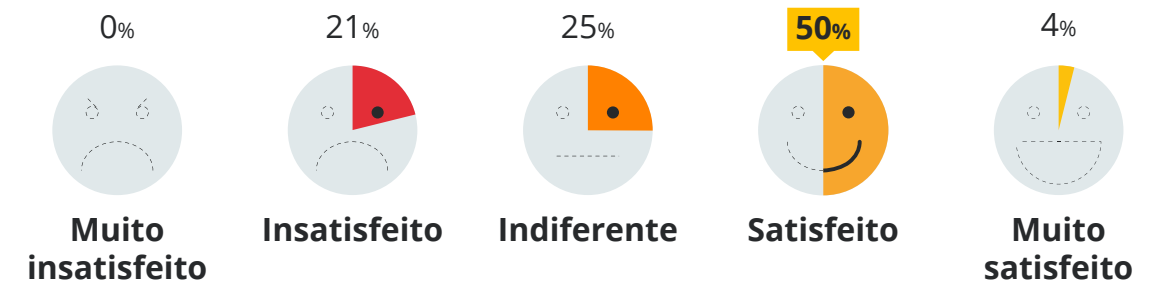
Avaliação Geral do Sistema

1. Qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

Nota média

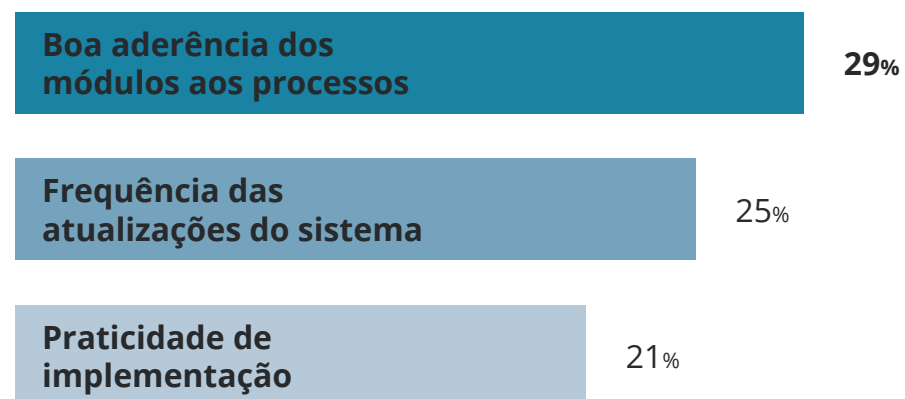


2. Qual a satisfação geral com o software?

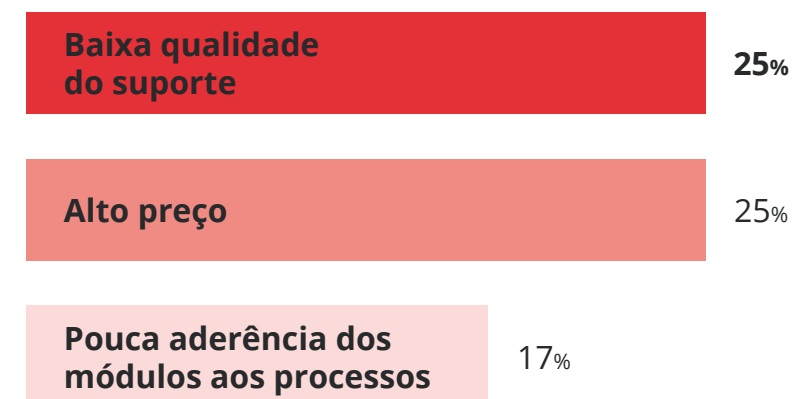


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

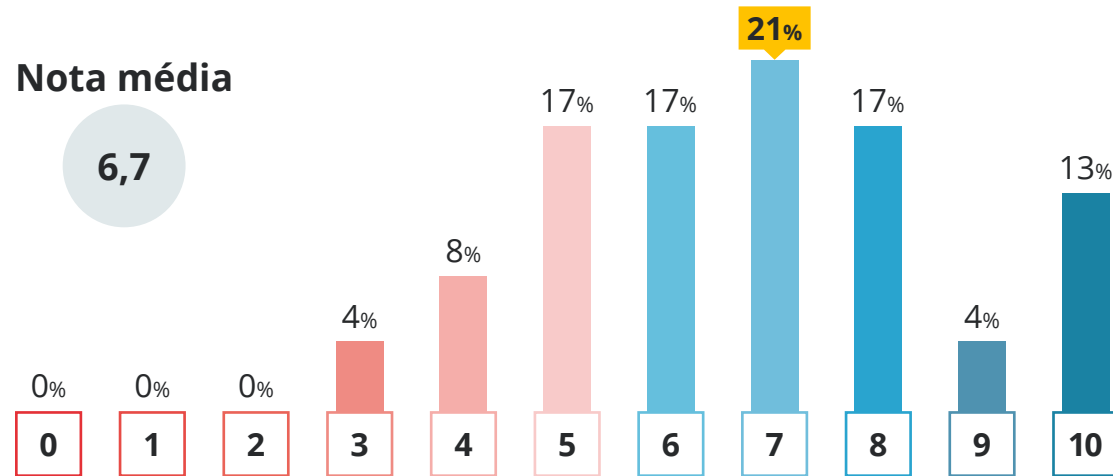


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

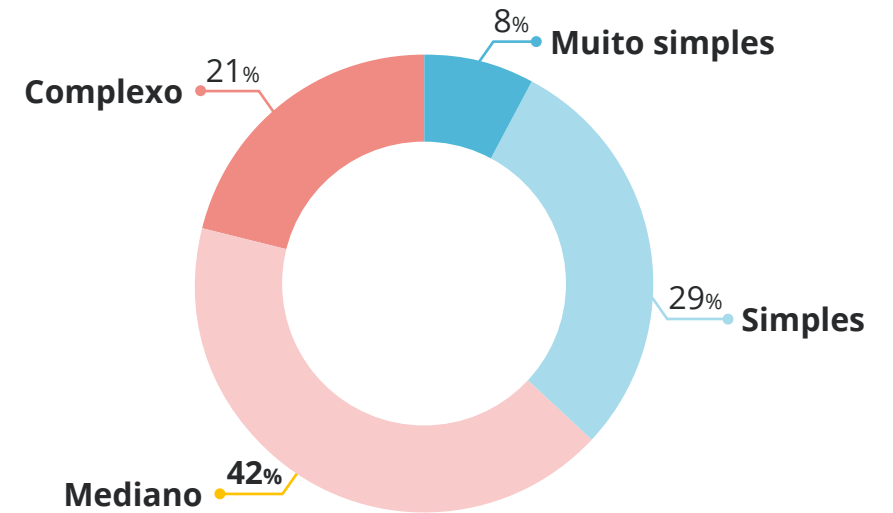
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação como um todo?

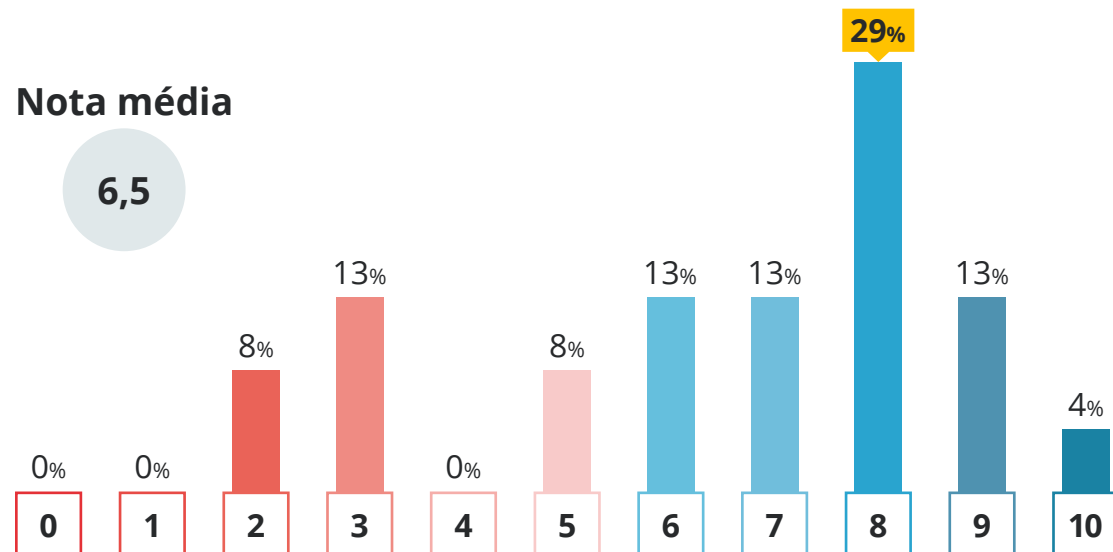


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte como um todo?

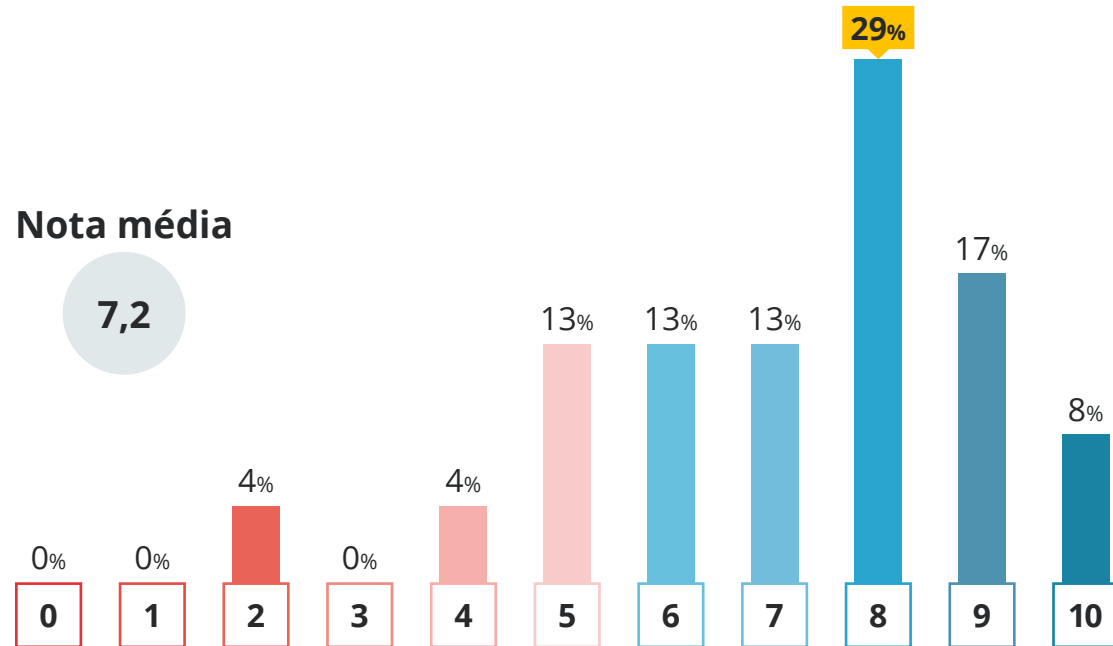


2. Qual a média de tempo que o suporte leva para atender às solicitações?

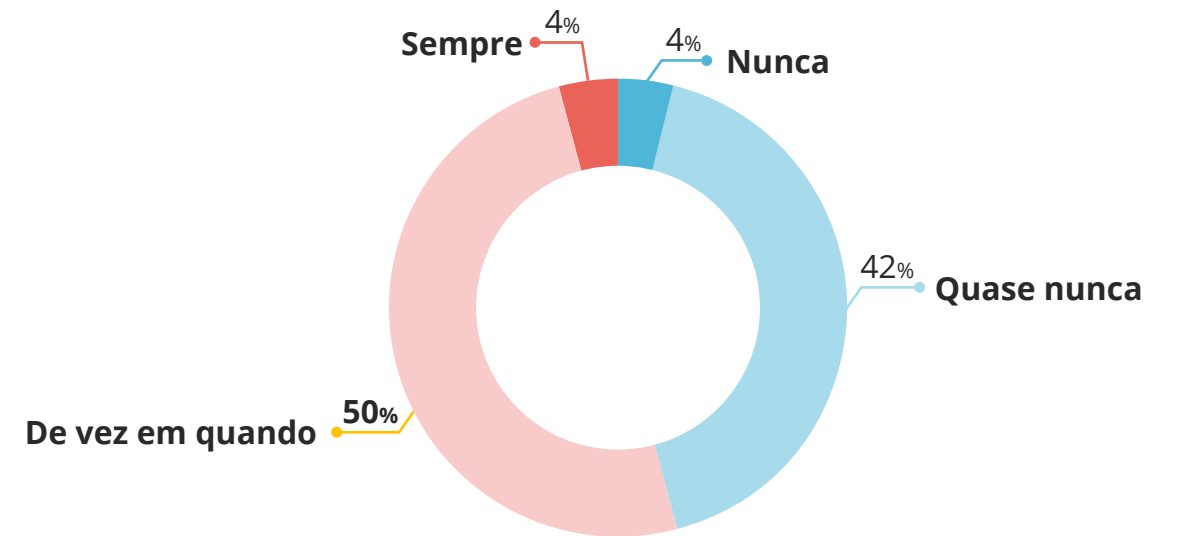


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações como um todo?

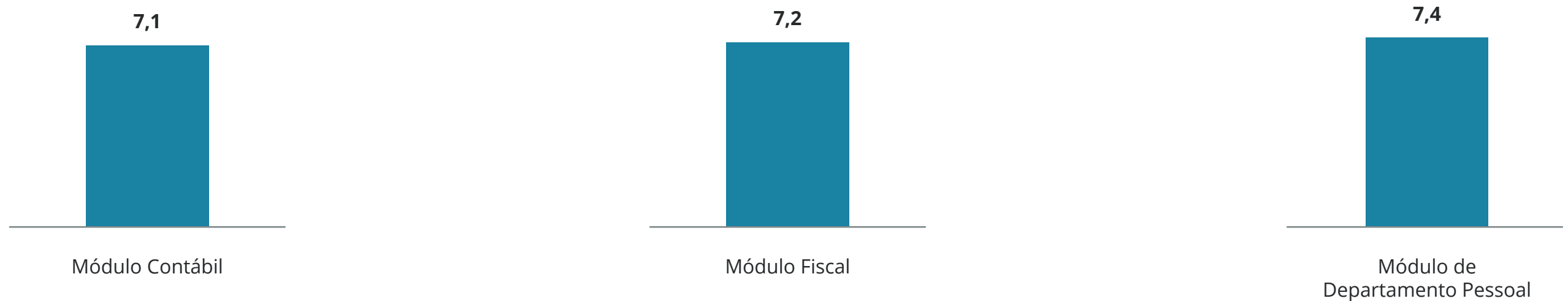


2. Com qual frequência os “bugs” (falhas no sistema) acontecem?



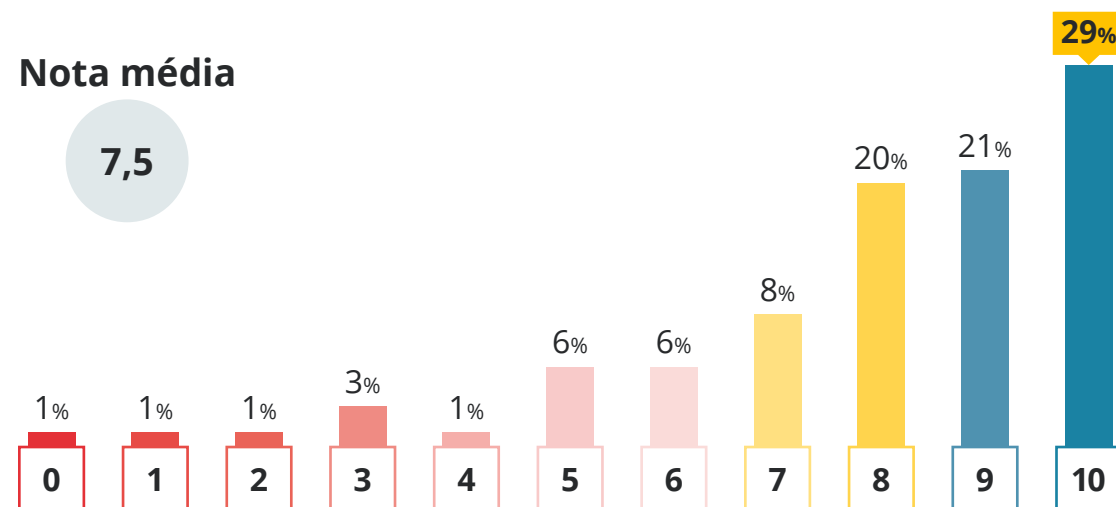
Avaliação por Módulos

1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?

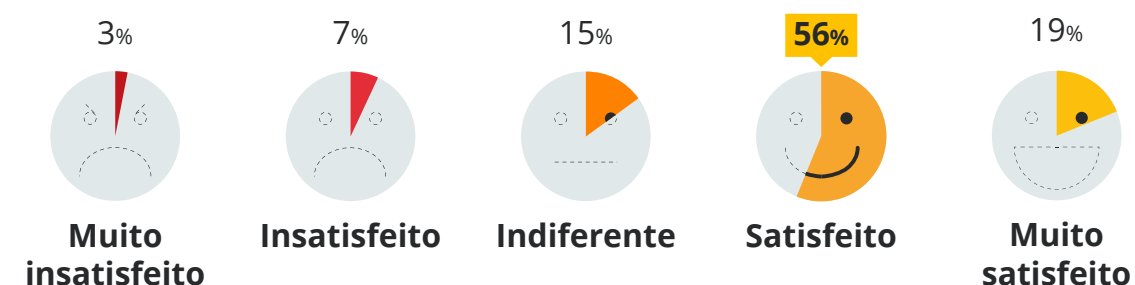


Avaliação Geral do Sistema

1. Qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

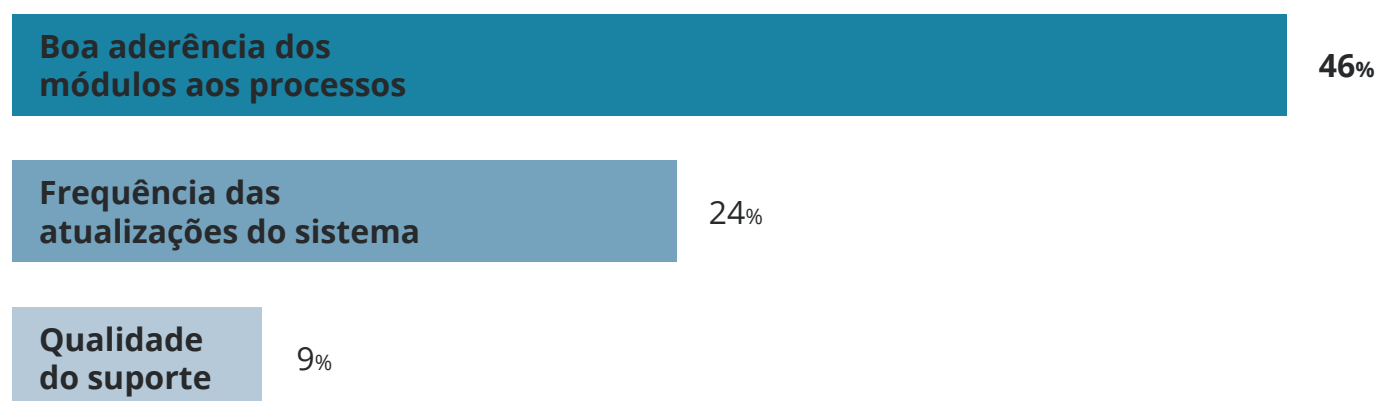


2. Qual a satisfação geral com o software?

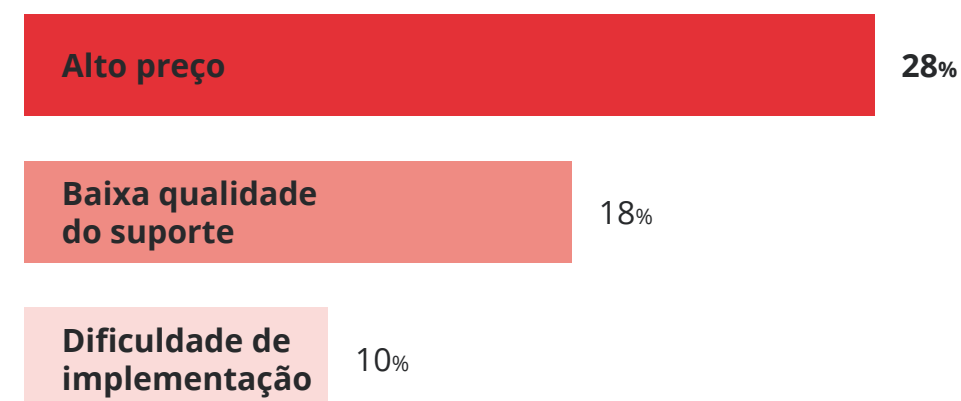


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

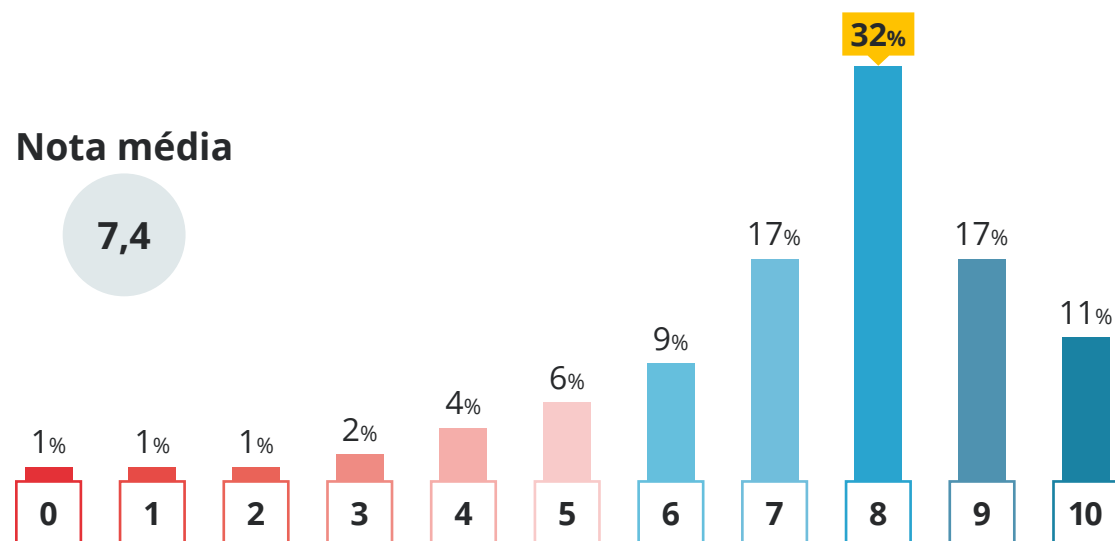


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

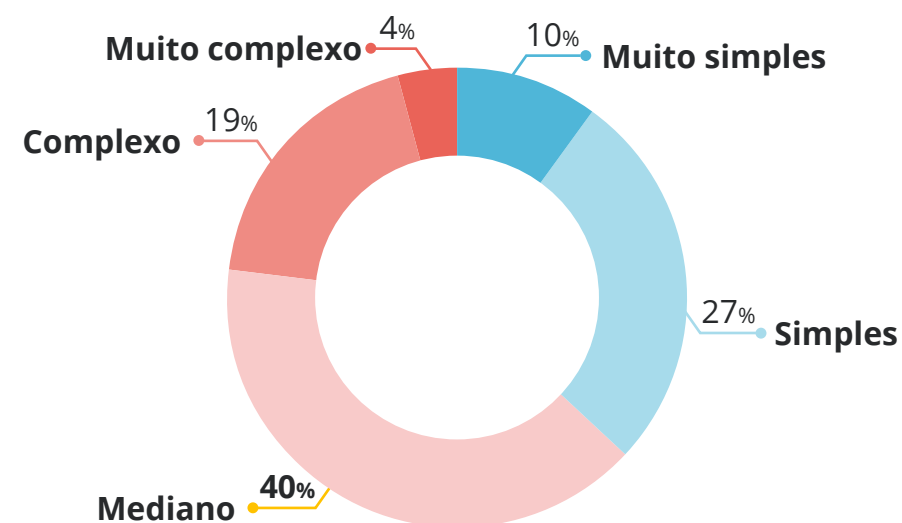
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação como um todo?

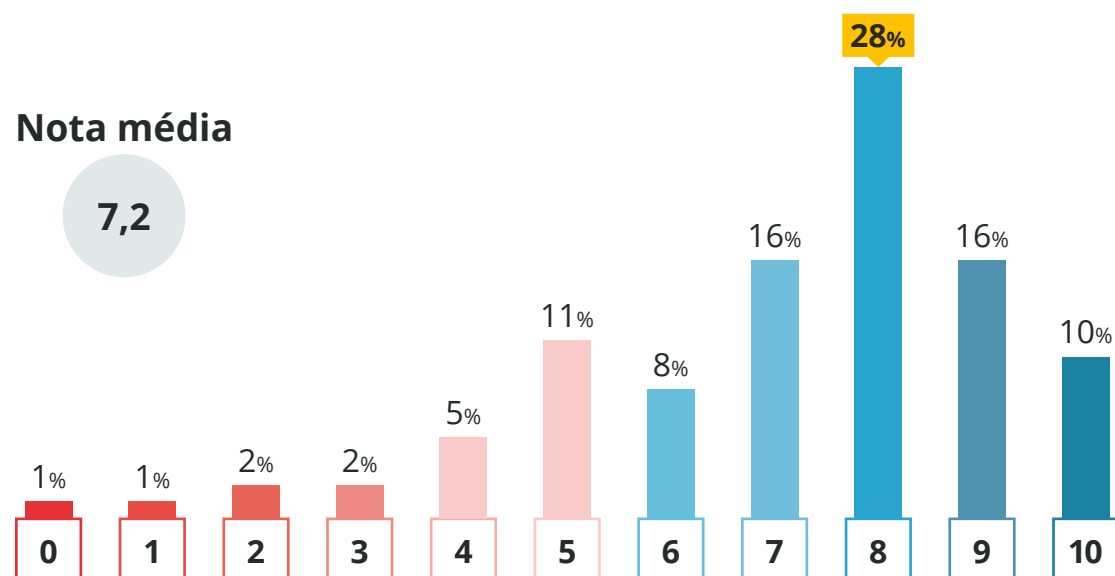


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte como um todo?

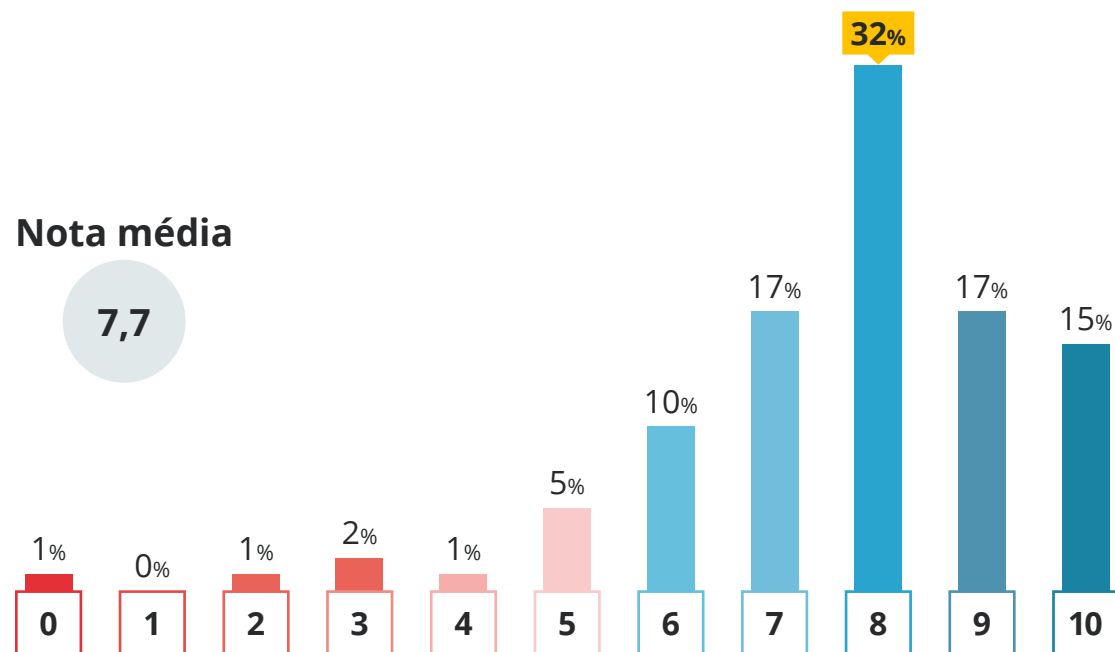


2. Qual a média de tempo que o suporte leva para atender às solicitações?

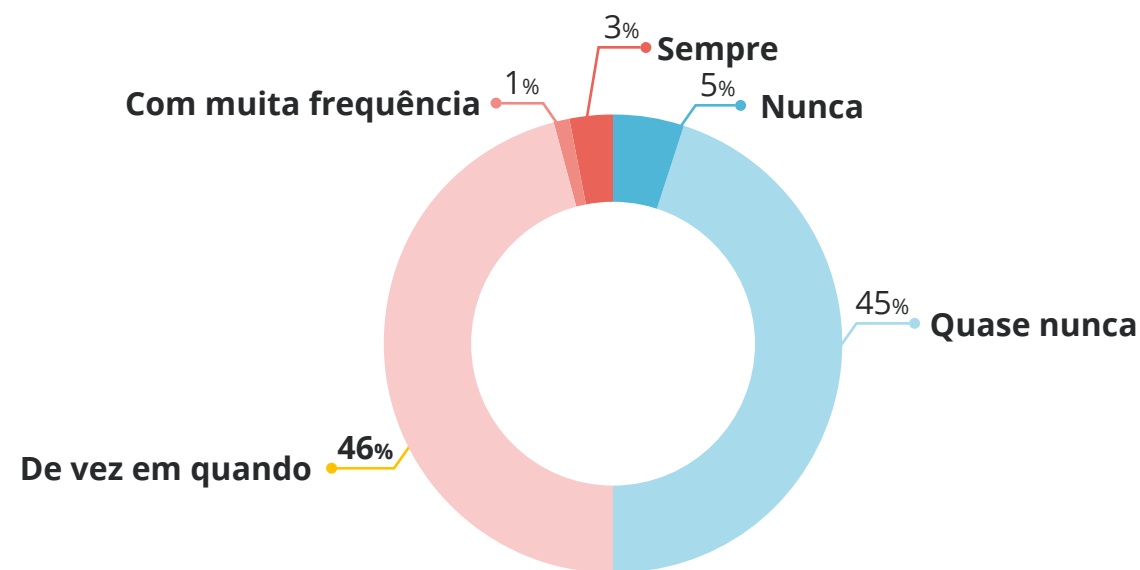


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações como um todo?

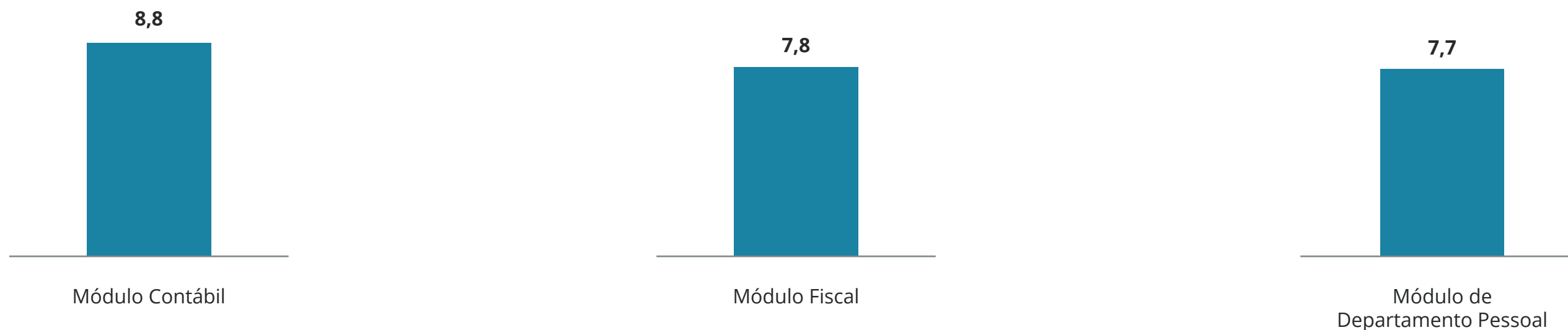


2. Com qual frequência os “bugs” (falhas no sistema) acontecem?



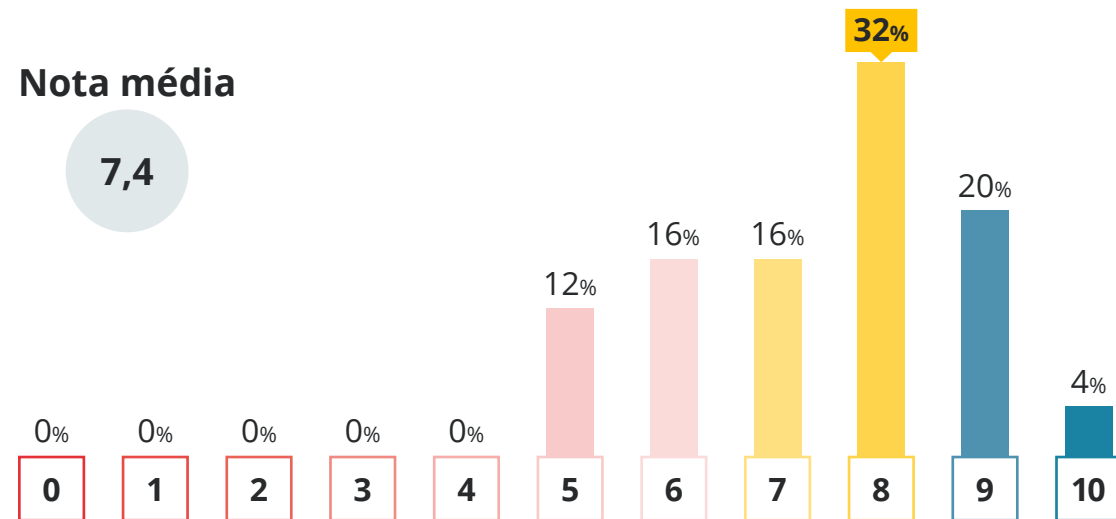
Avaliação por Módulos

1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?

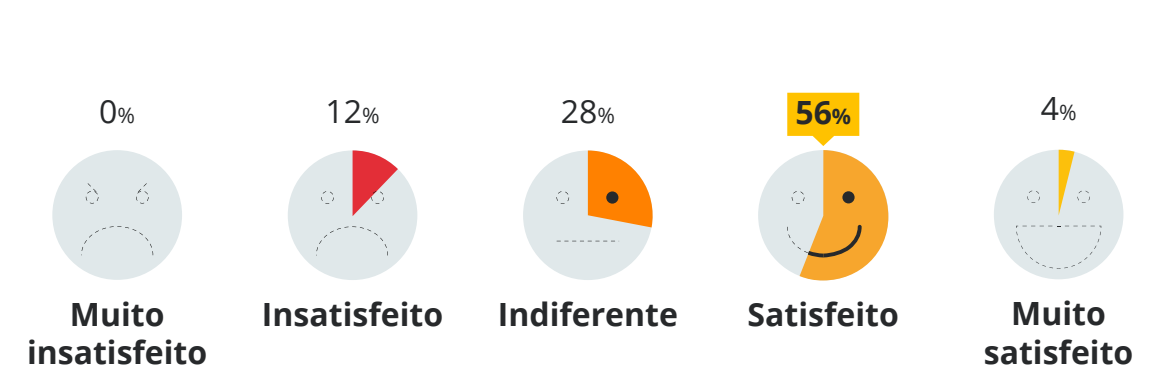


Avaliação Geral do Sistema

1. Qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

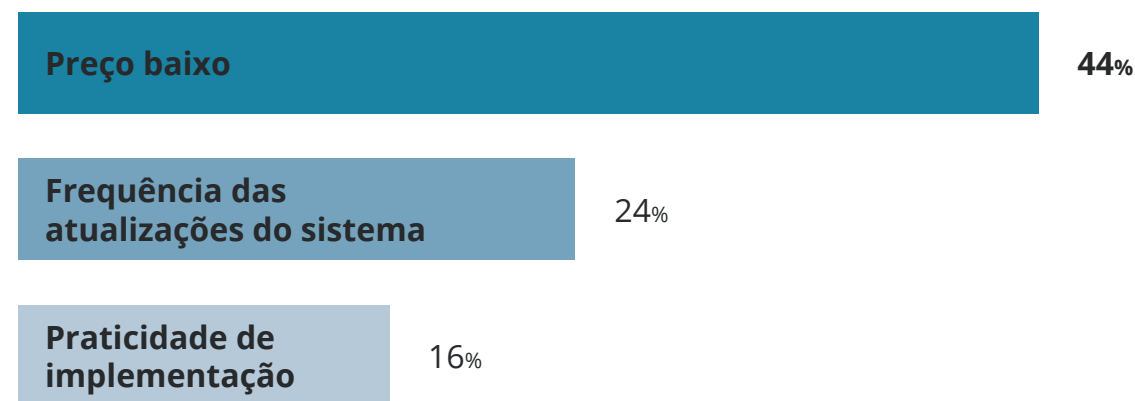


2. Qual a satisfação geral com o software?

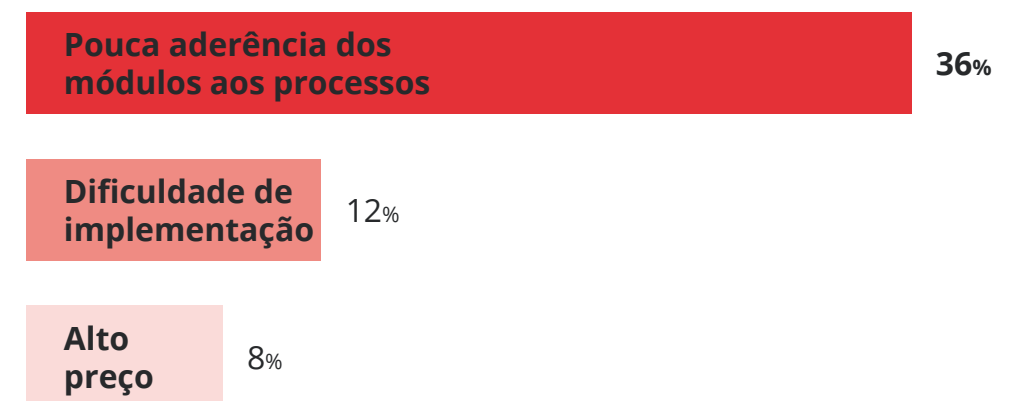


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

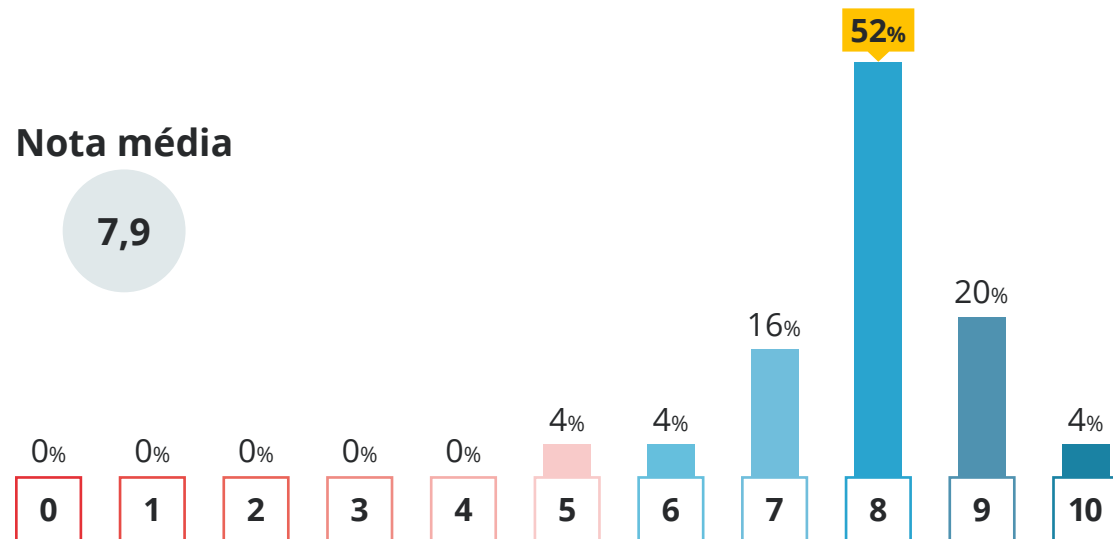


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

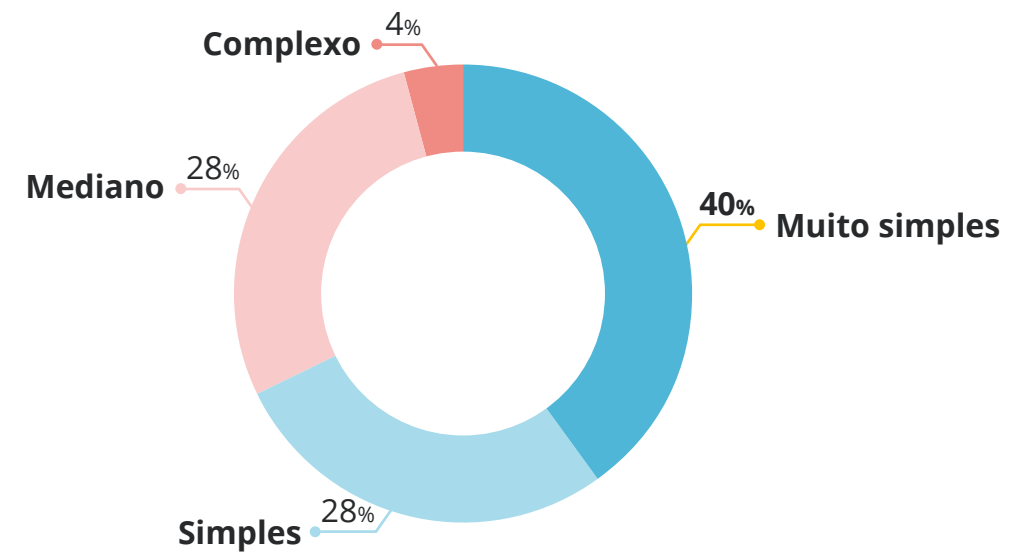
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação como um todo?

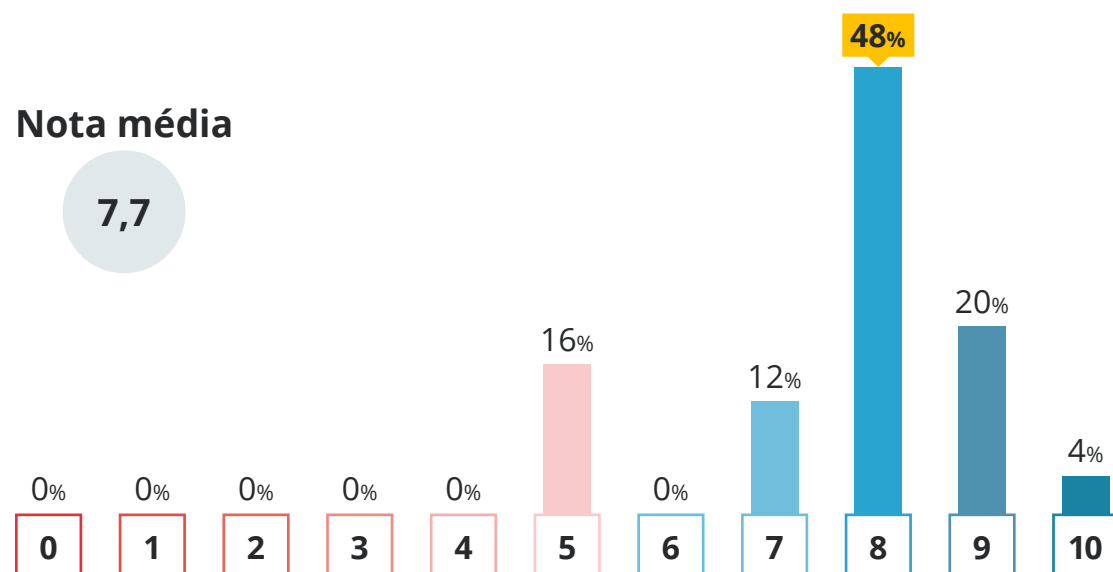


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte como um todo?

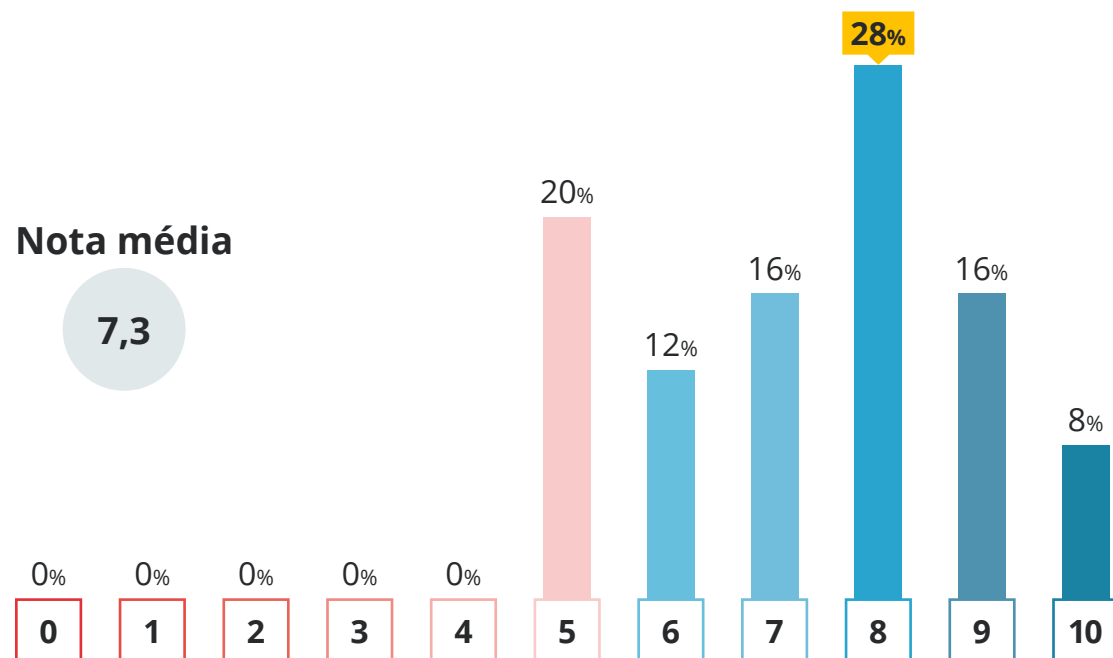


2. Qual a média de tempo que o suporte leva para atender às solicitações?

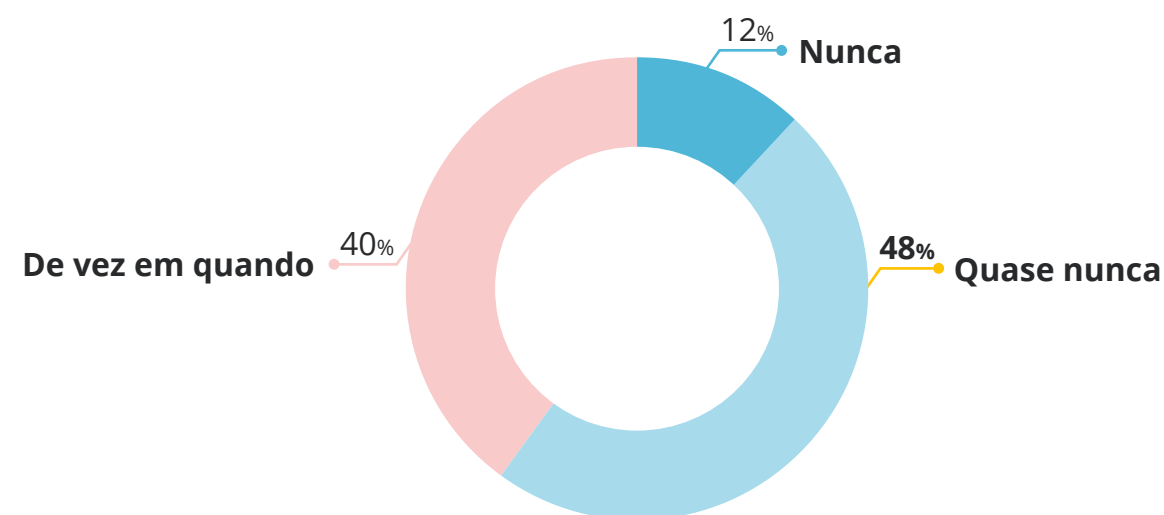


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações como um todo?

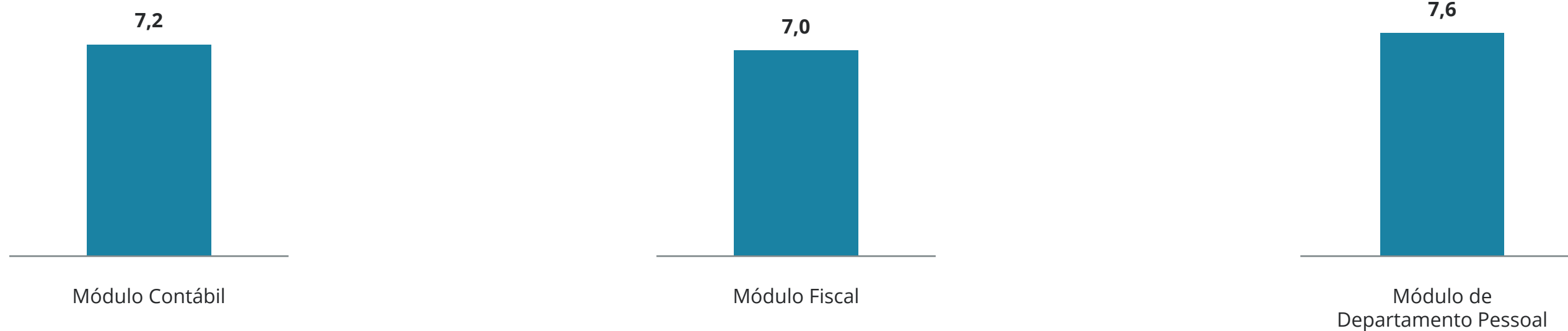


2. Com qual frequência os "bugs" (falhas no sistema) acontecem?



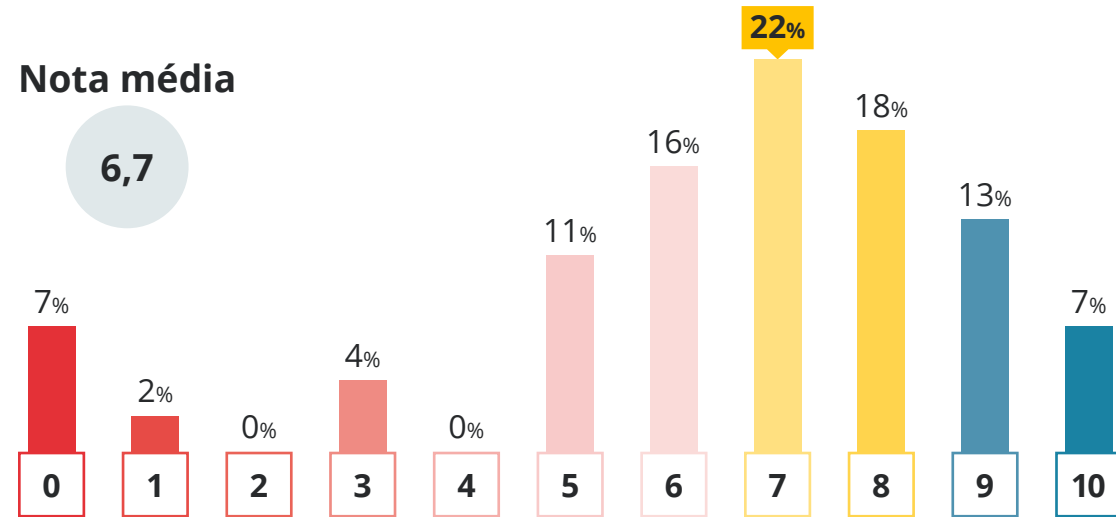
Avaliação por Módulos

1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?

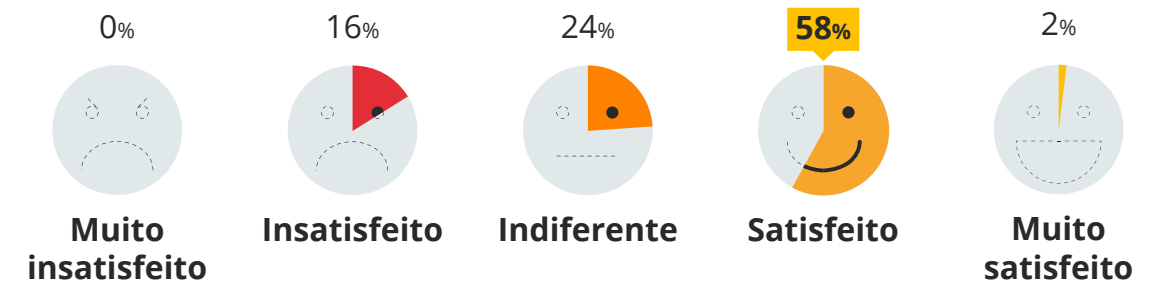


Avaliação Geral do Sistema

1. Qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

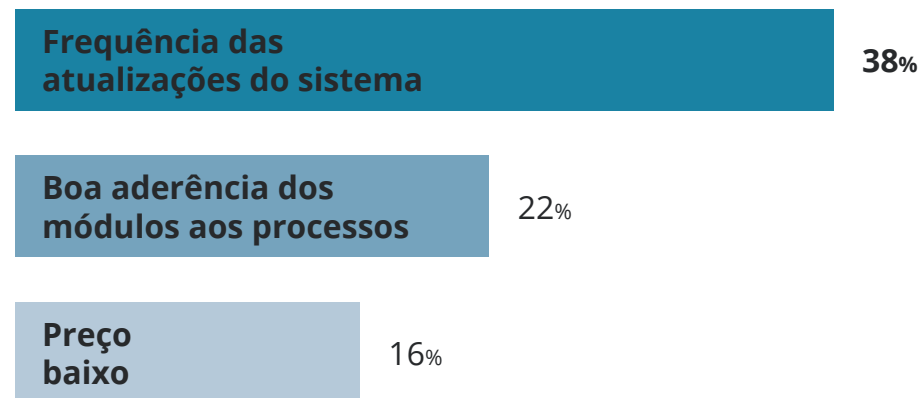


2. Qual a satisfação geral com o software?

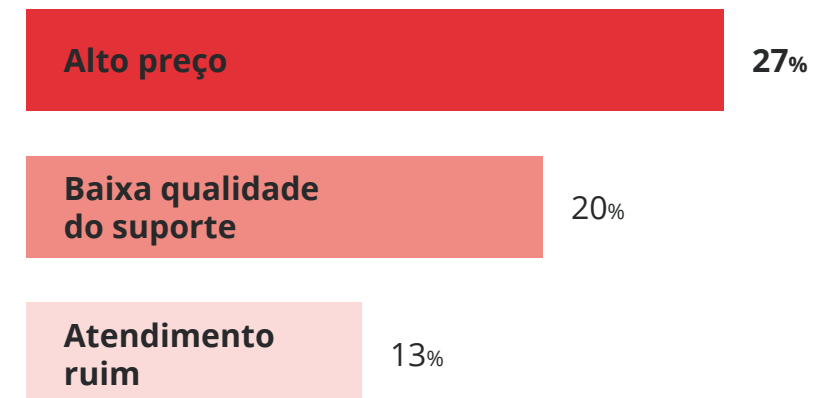


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

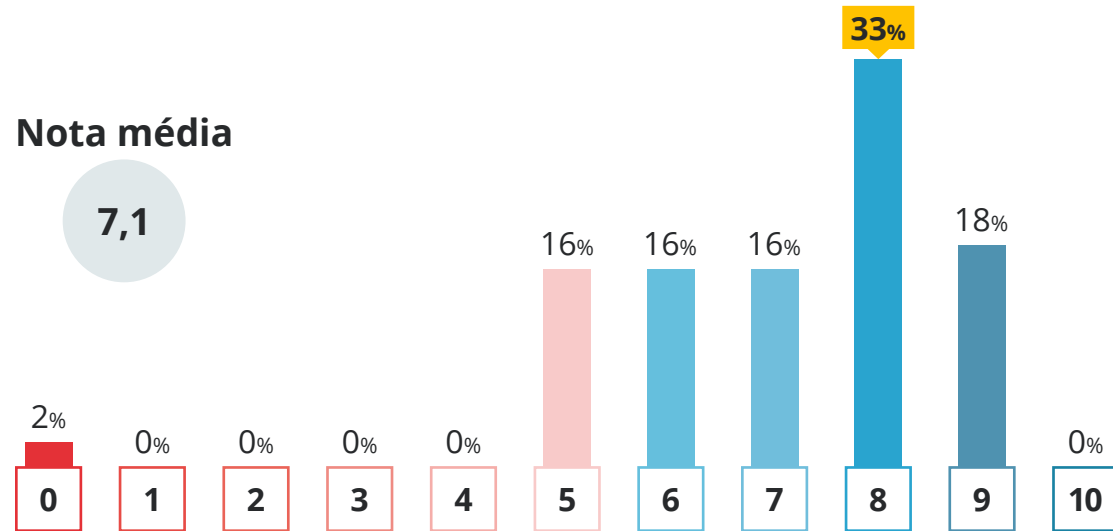


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

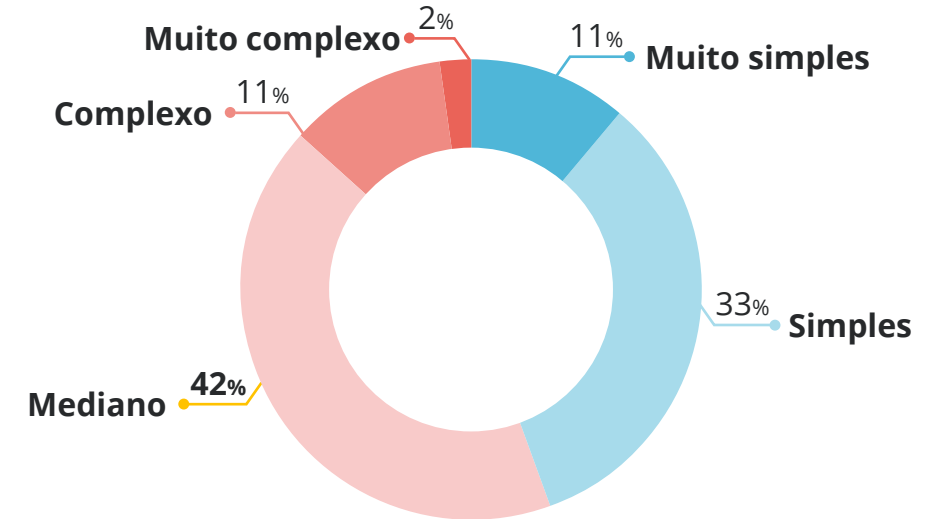
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação como um todo?

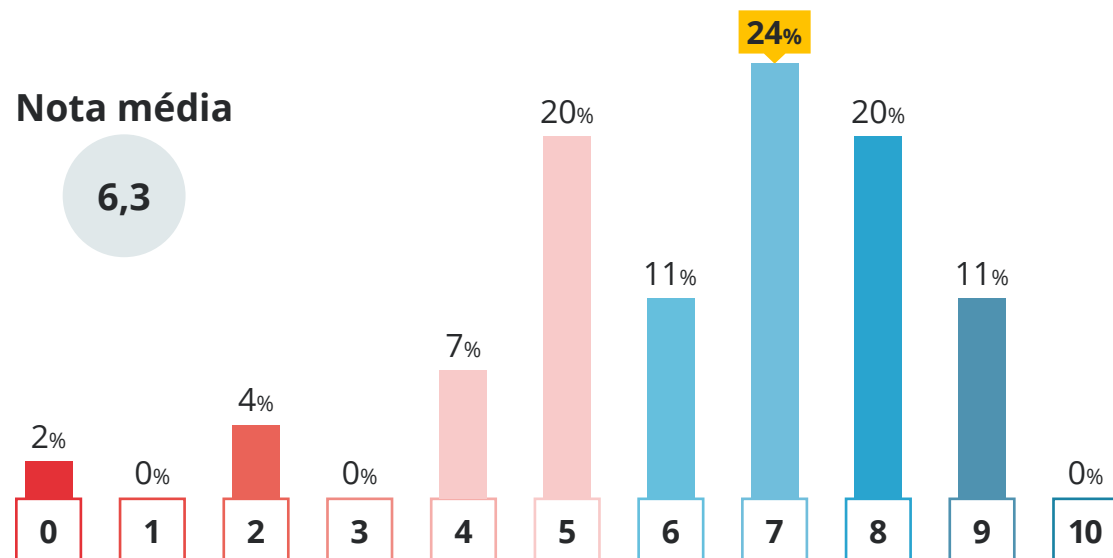


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte como um todo?

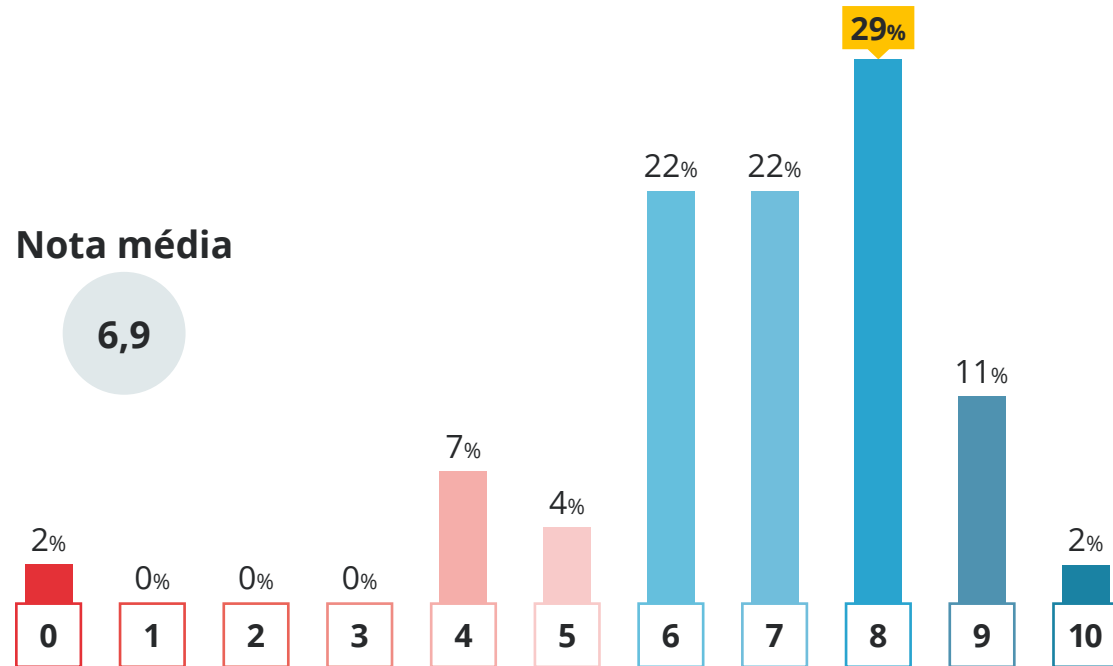


2. Qual a média de tempo que o suporte leva para atender às solicitações?

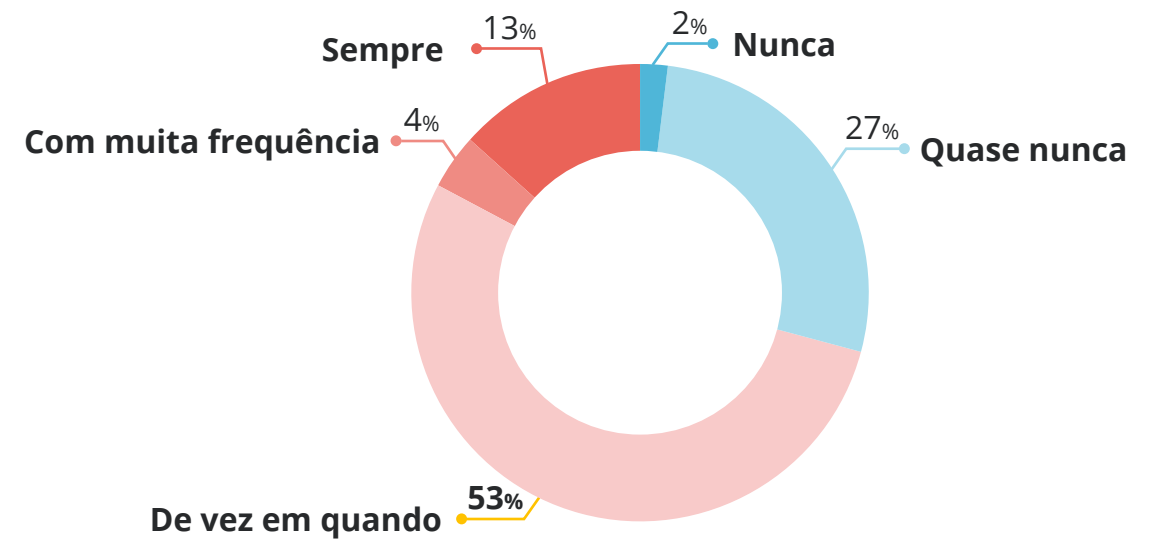


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações como um todo?

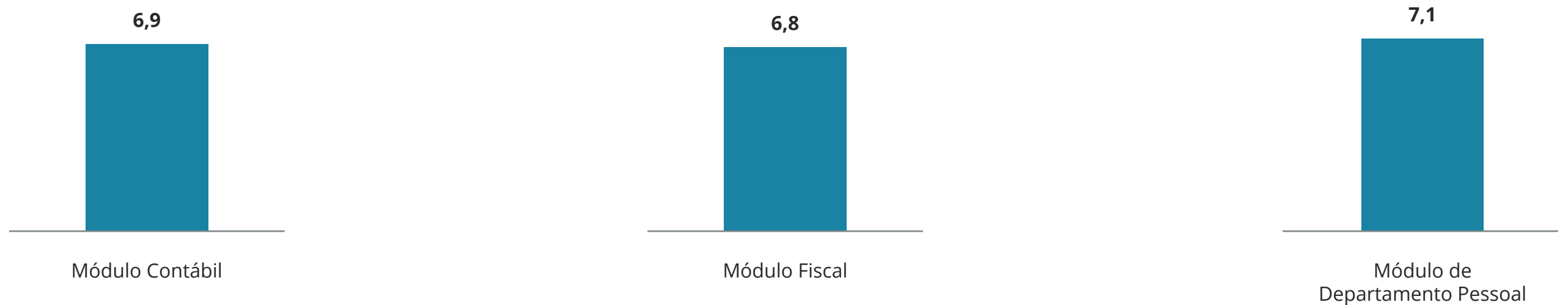


2. Com qual frequência os “bugs” (falhas no sistema) acontecem?



Avaliação por Módulos

1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?

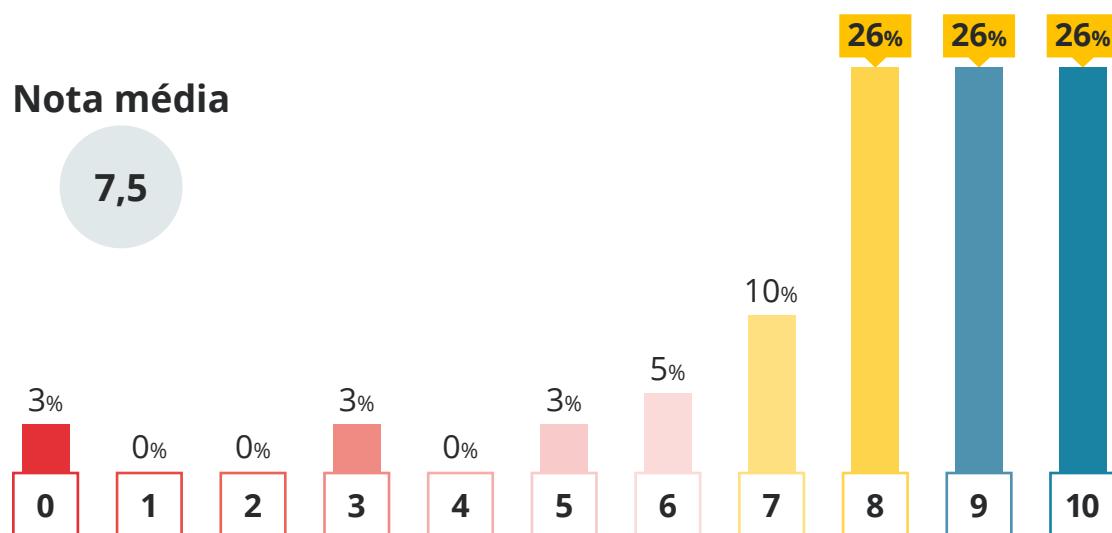


Avaliação Geral do Sistema

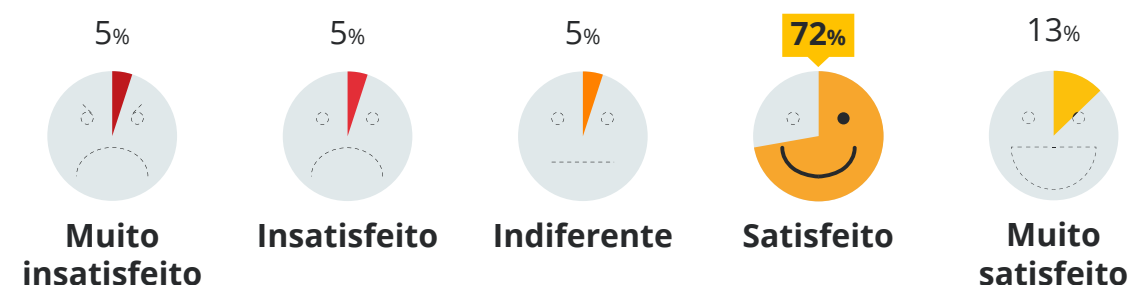
1. Qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

Nota média

7,5

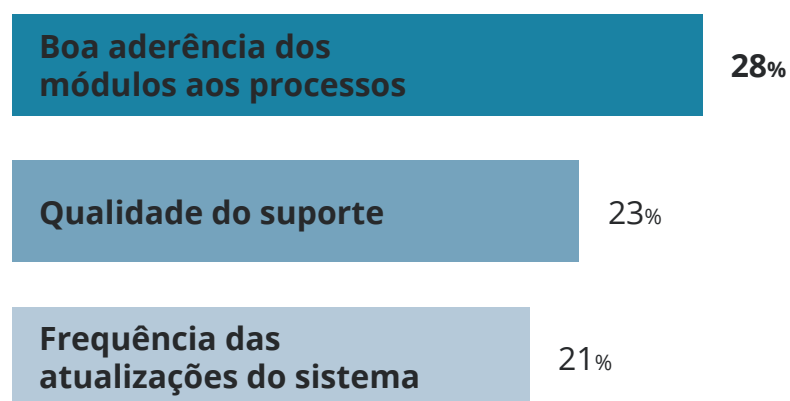


2. Qual a satisfação geral com o software?

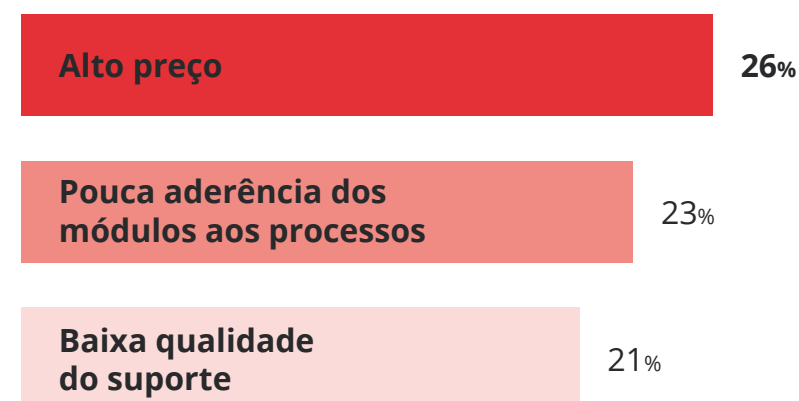


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

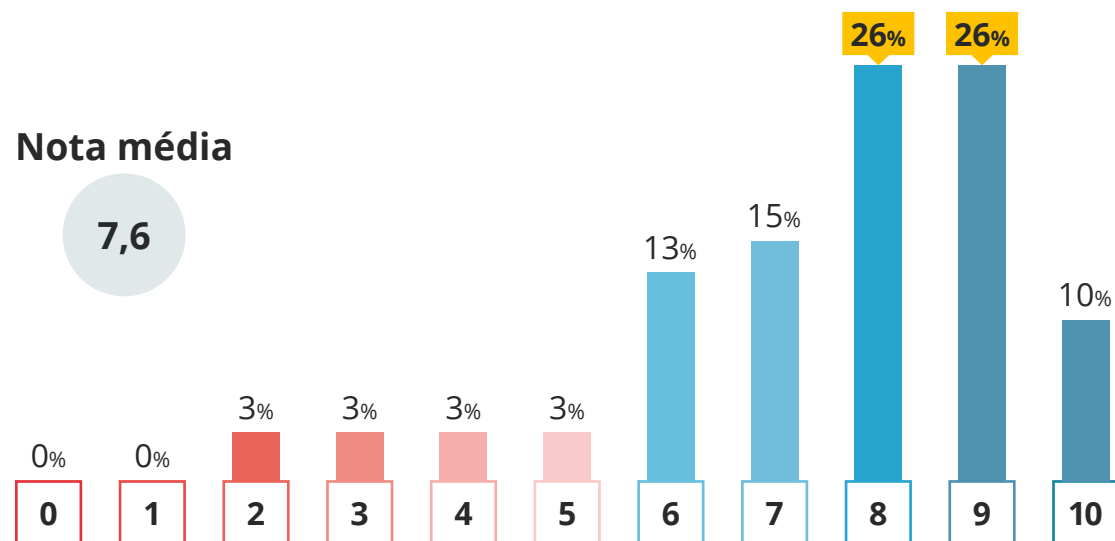


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

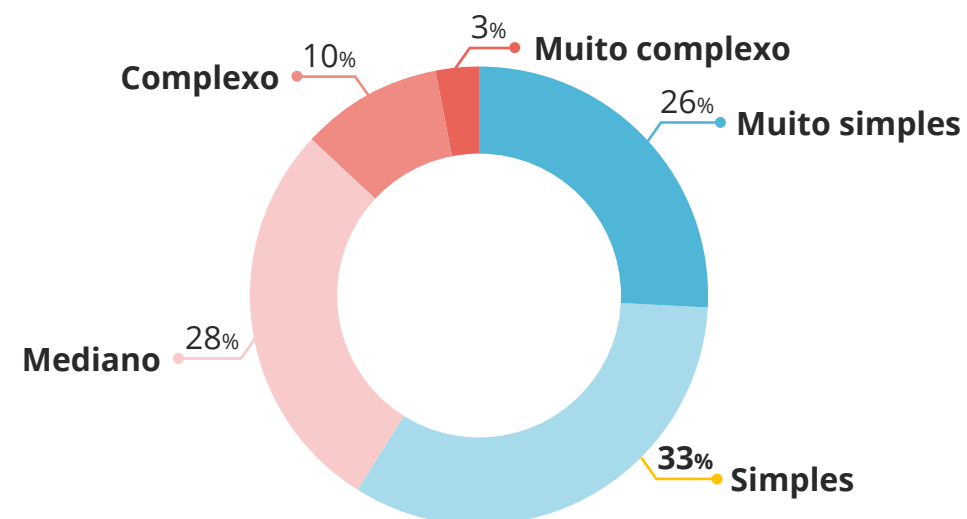
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação como um todo?

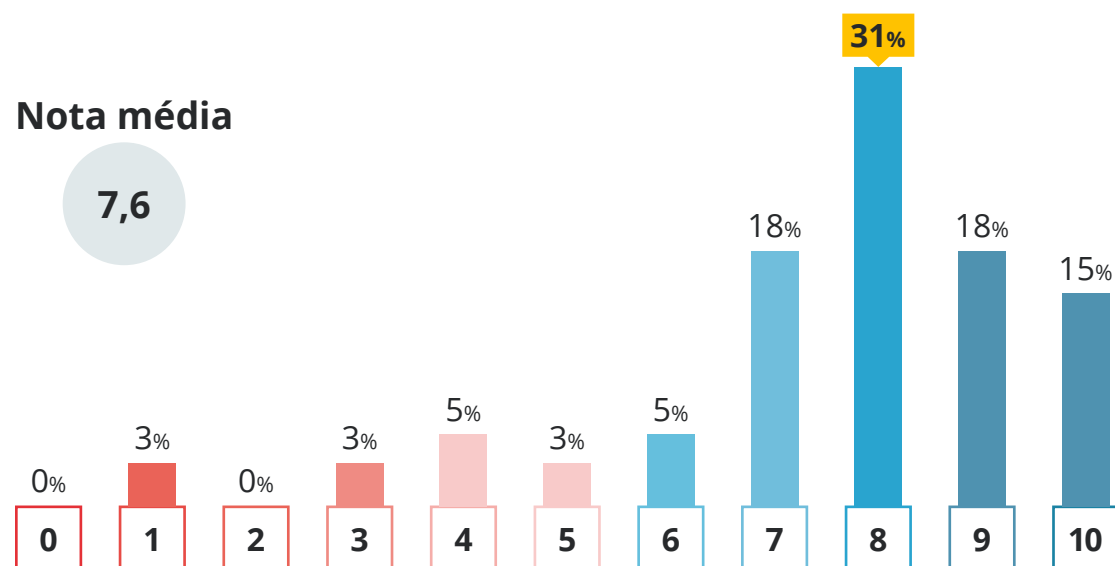


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte como um todo?

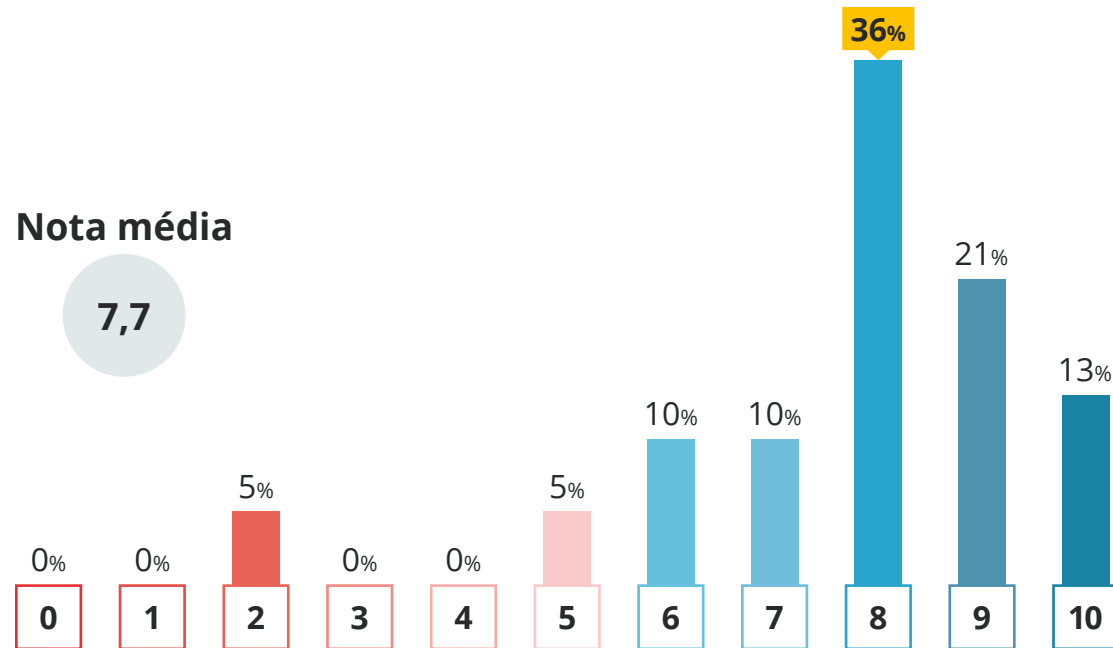


2. Qual a média de tempo que o suporte leva para atender às solicitações?

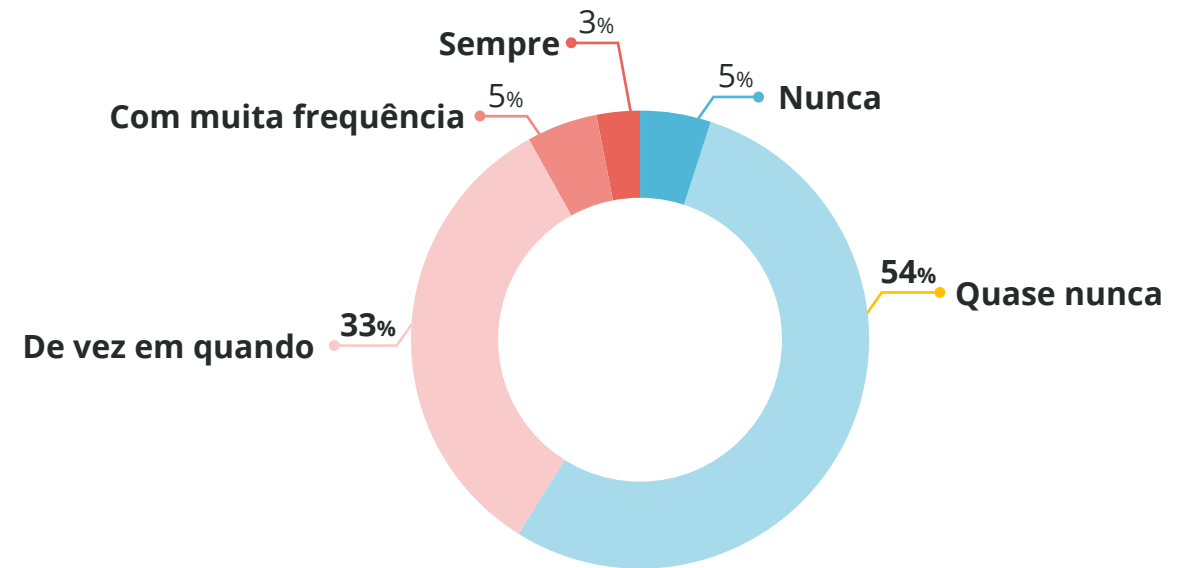


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações como um todo?

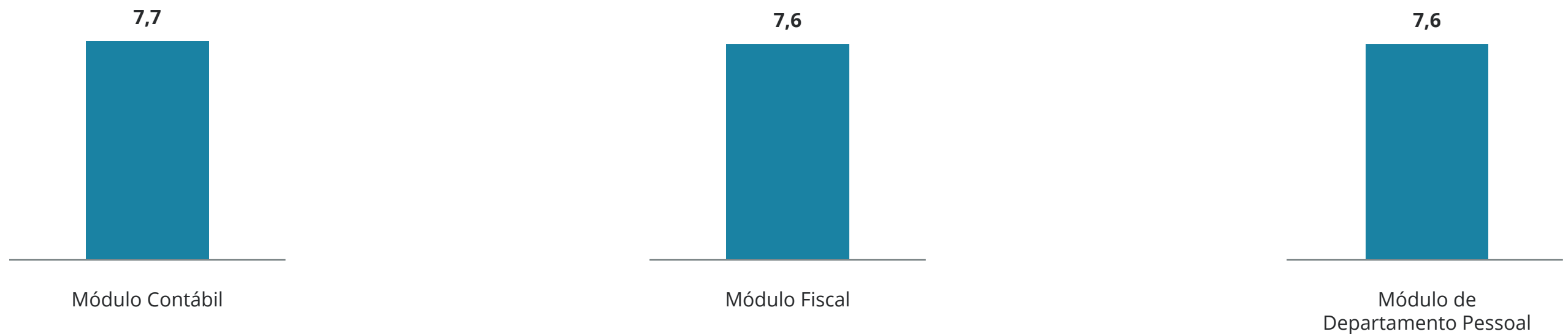


2. Com qual frequência os “bugs” (falhas no sistema) acontecem?



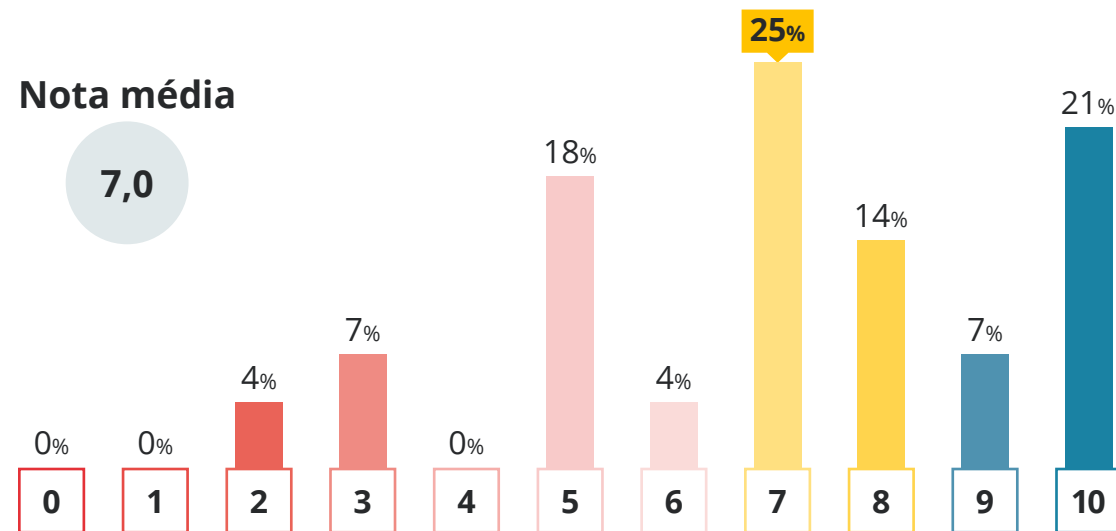
Avaliação por Módulos

1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?

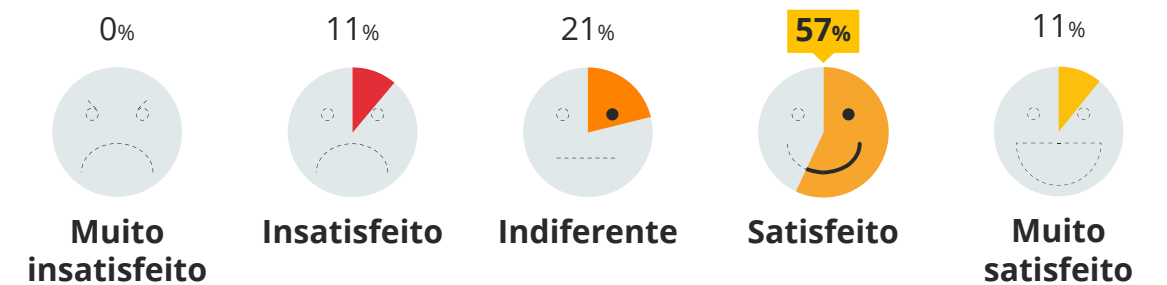


Avaliação Geral do Sistema

1. Qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

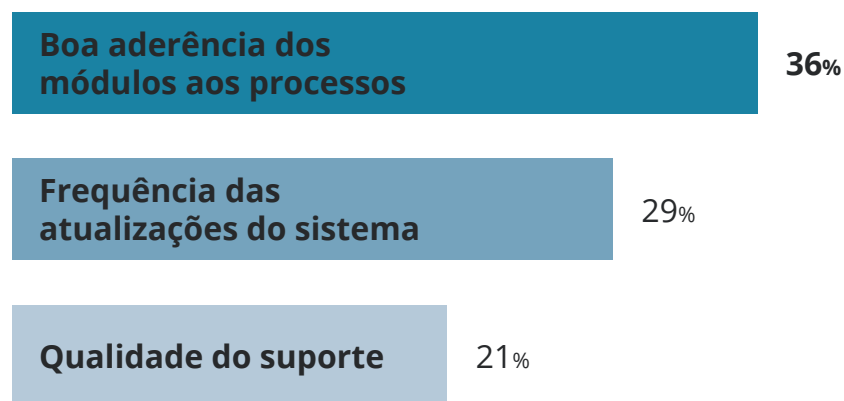


2. Qual a satisfação geral com o software?

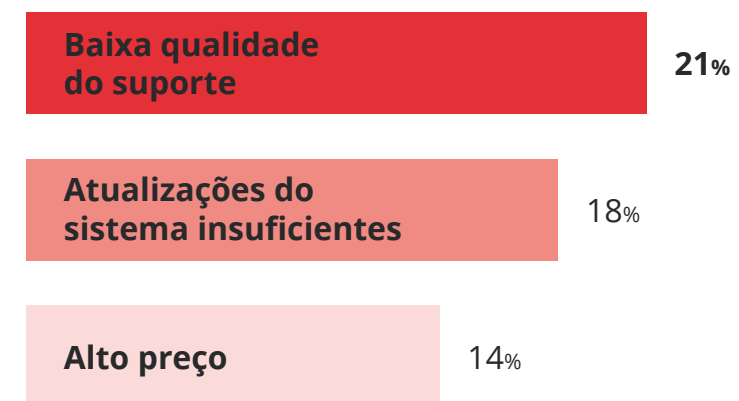


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

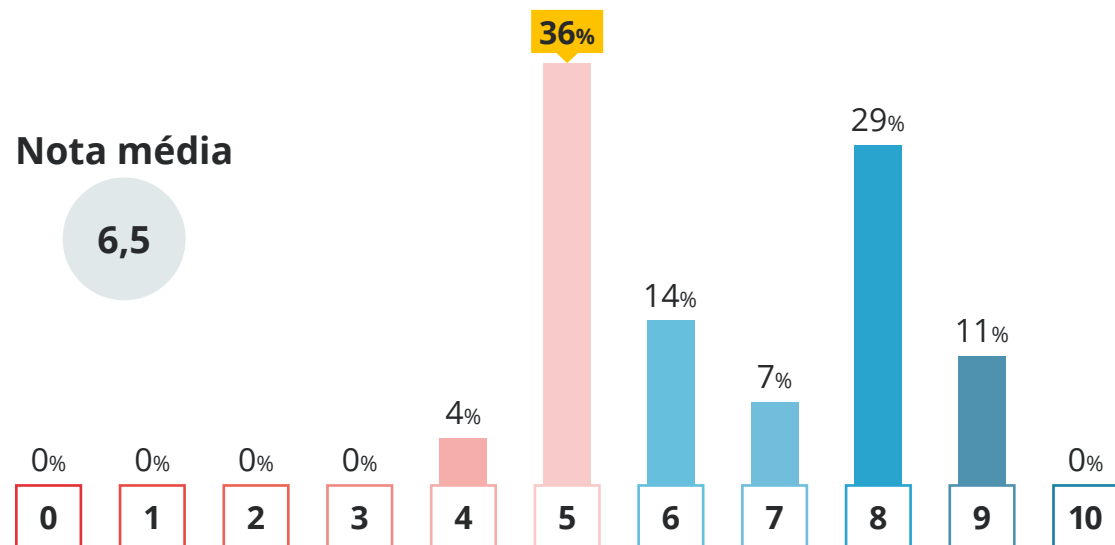


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

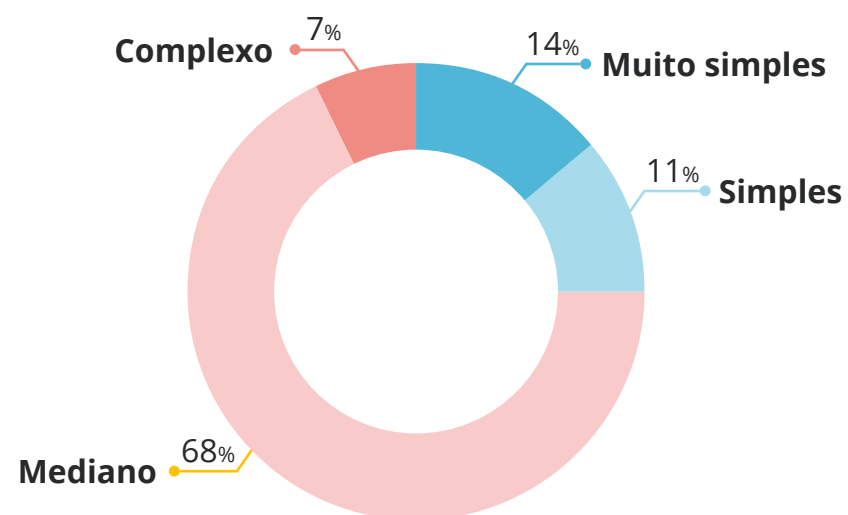
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação como um todo?

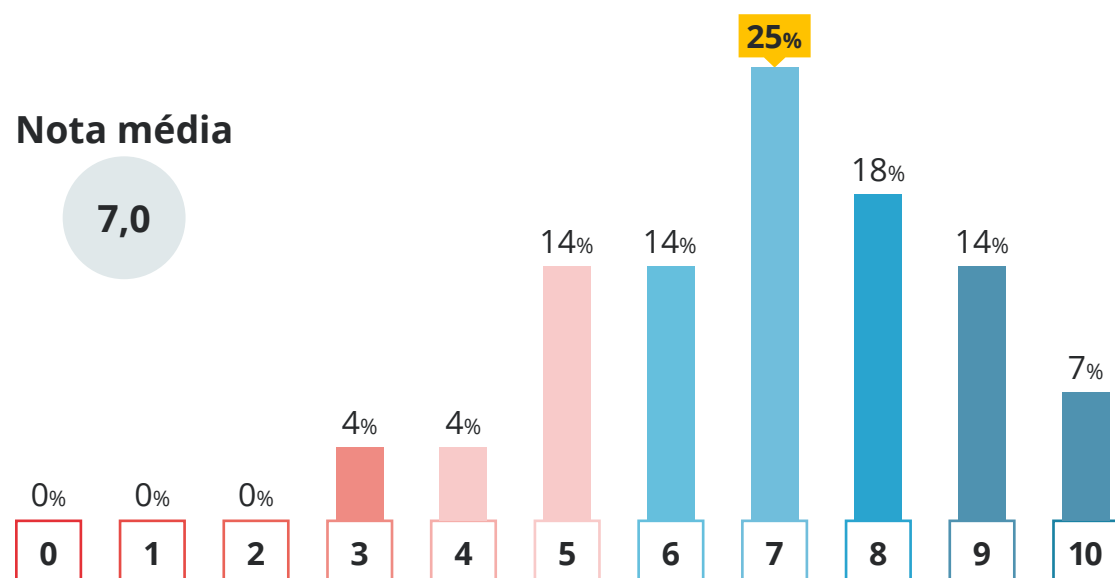


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte como um todo?

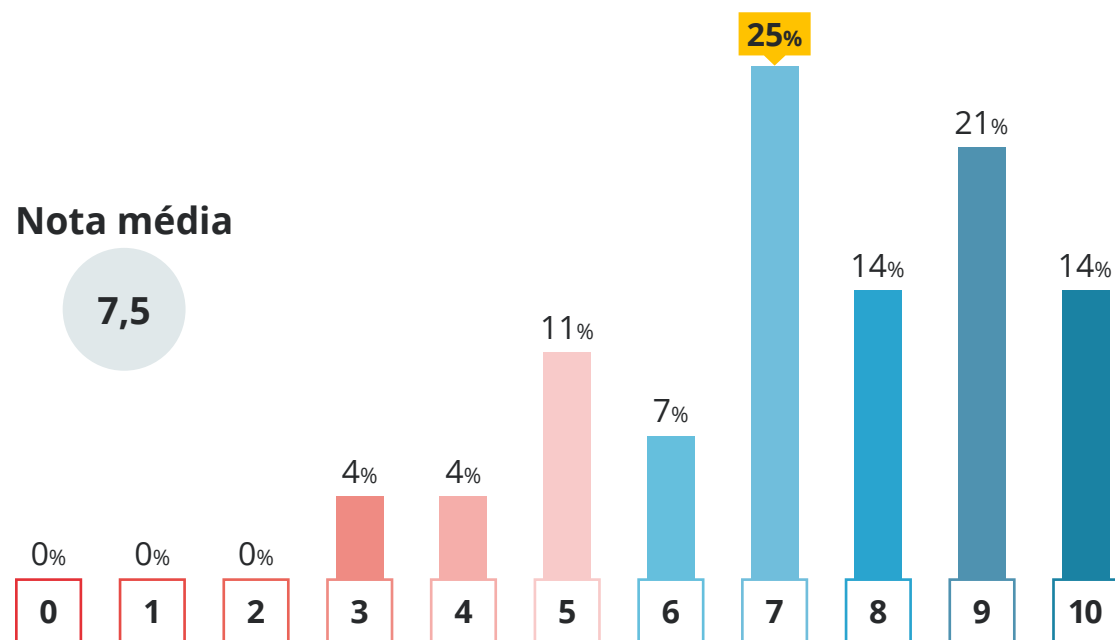


2. Qual a média de tempo que o suporte leva para atender às solicitações?

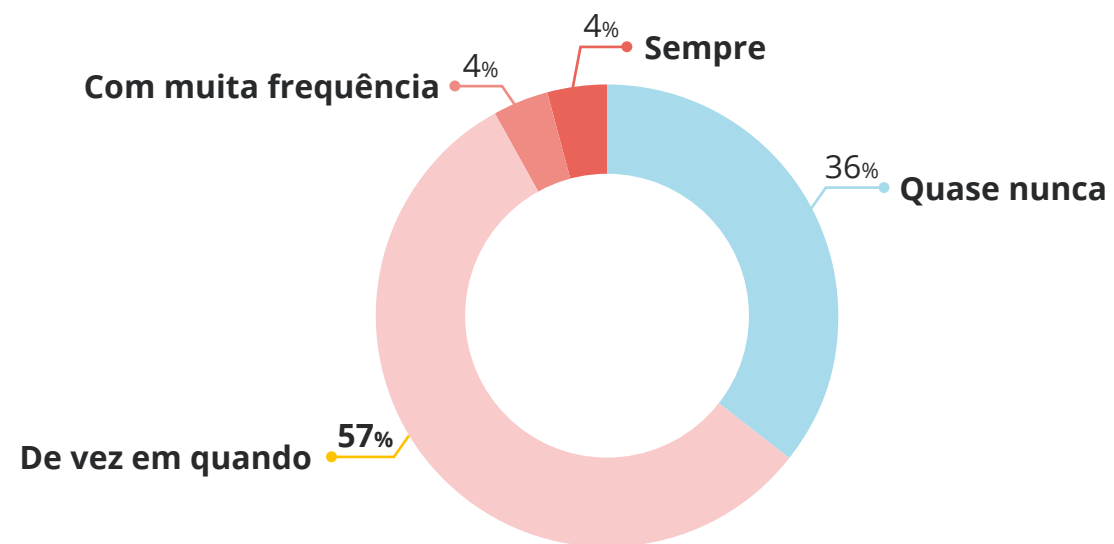


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações como um todo?

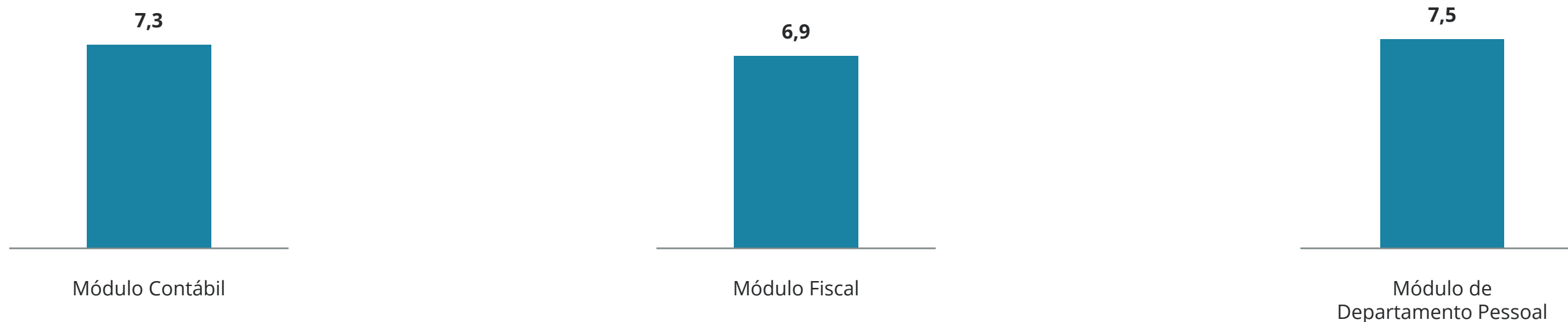


2. Com qual frequência os “bugs” (falhas no sistema) acontecem?



Avaliação por Módulos

1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?

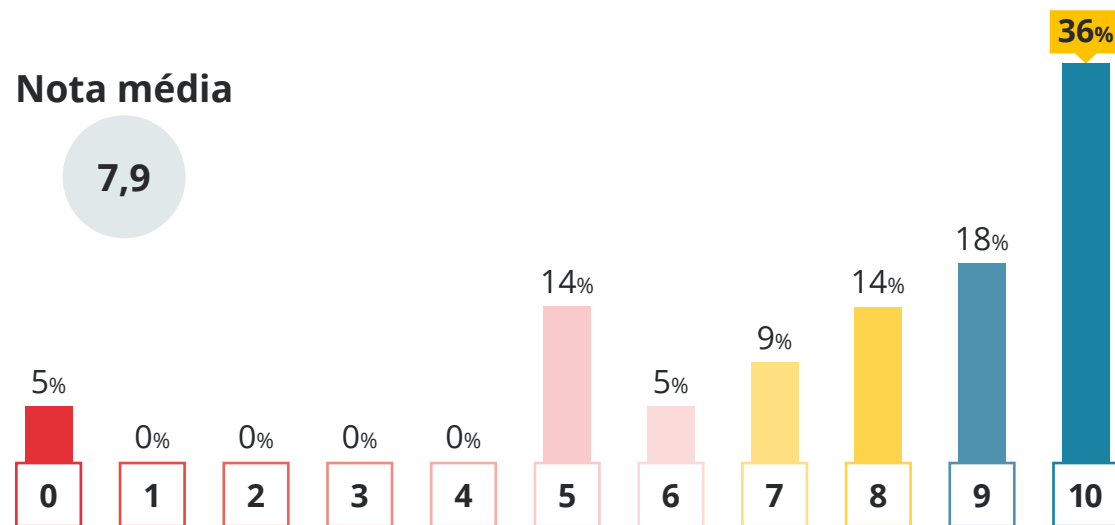


Avaliação Geral do Sistema

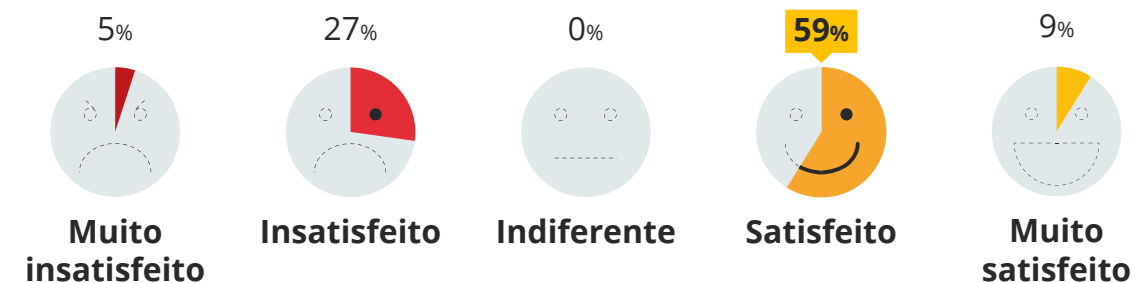
1. Qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

Nota média

7,9

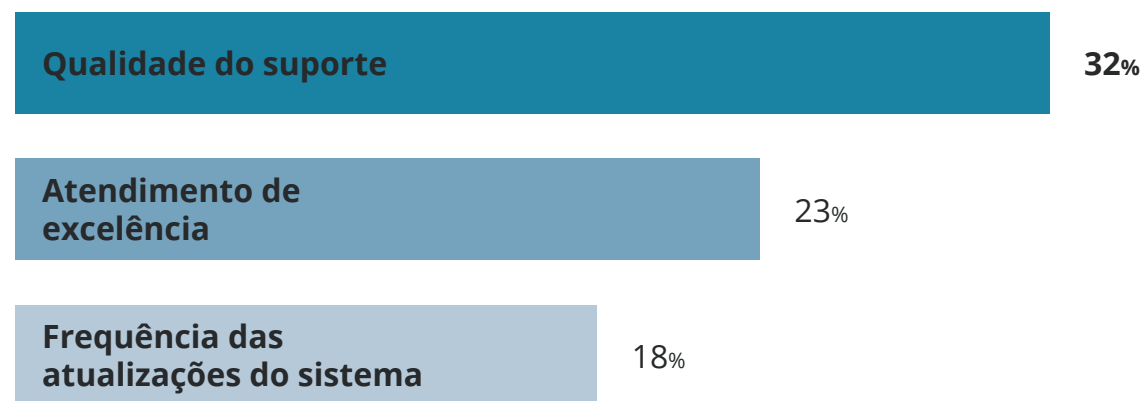


2. Qual a satisfação geral com o software?

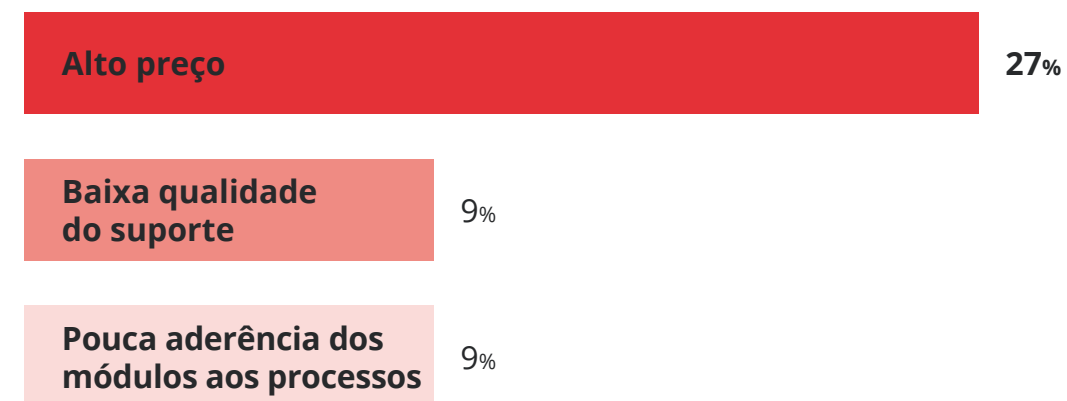


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

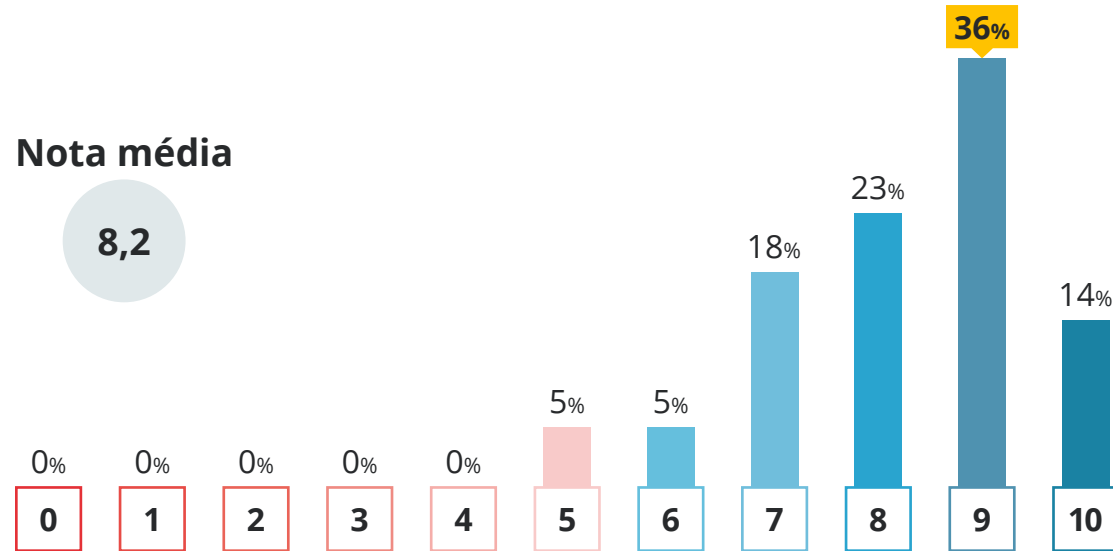


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

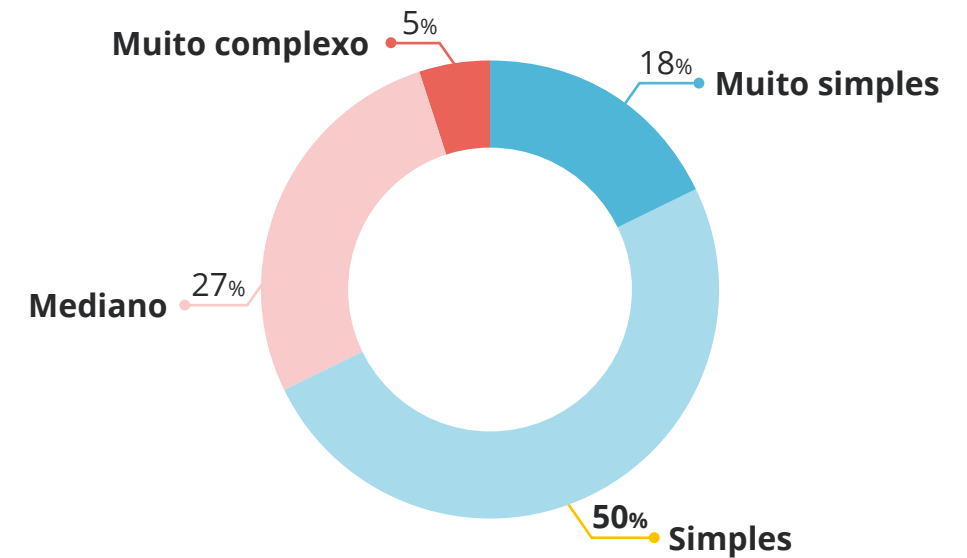
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação como um todo?

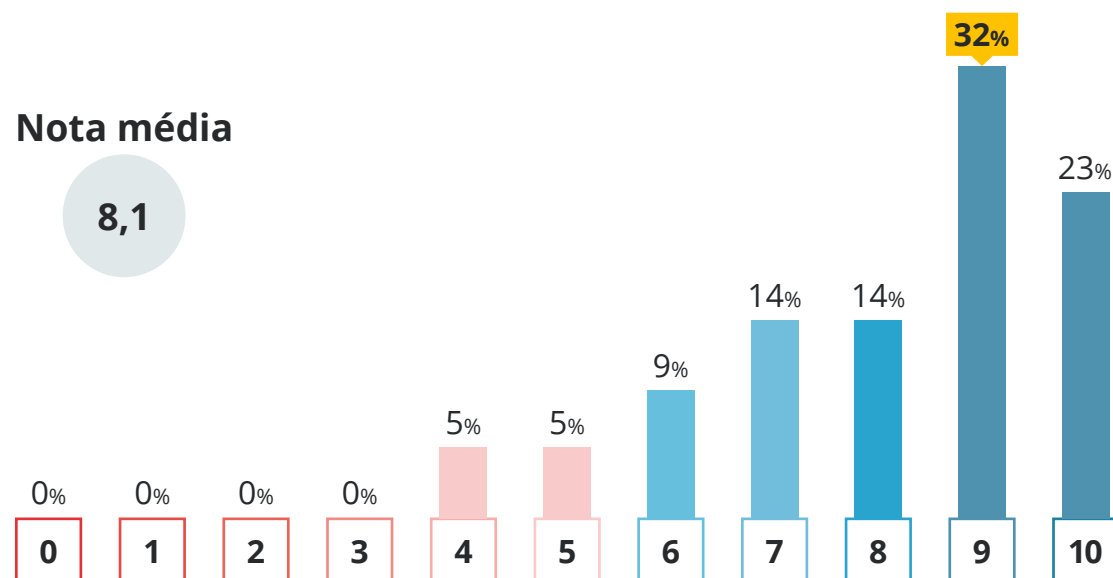


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte como um todo?

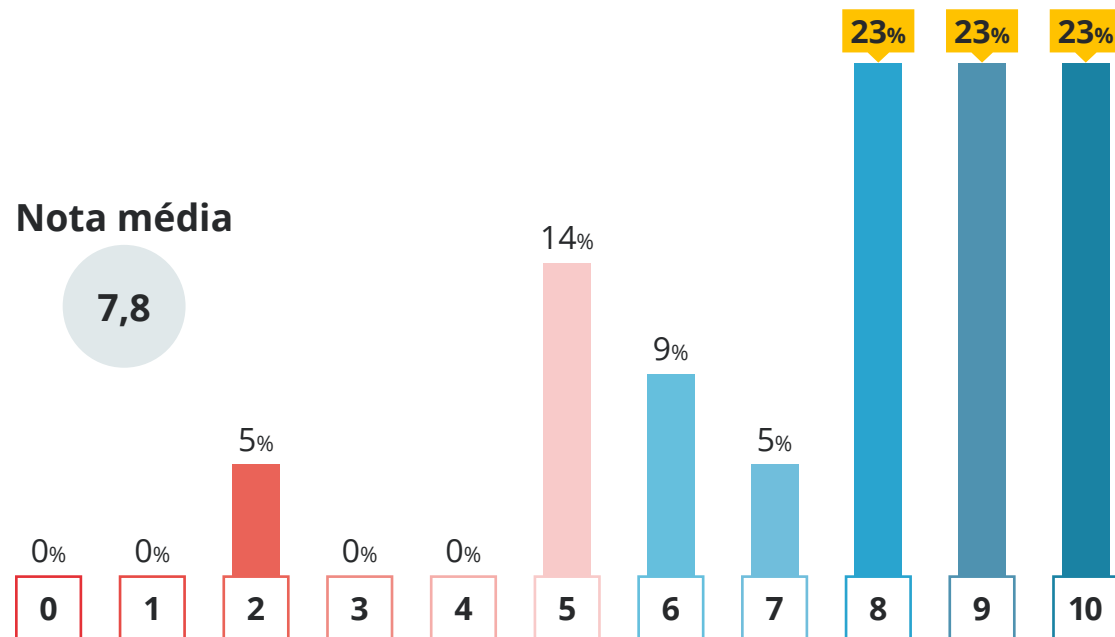


2. Qual a média de tempo que o suporte leva para atender às solicitações?

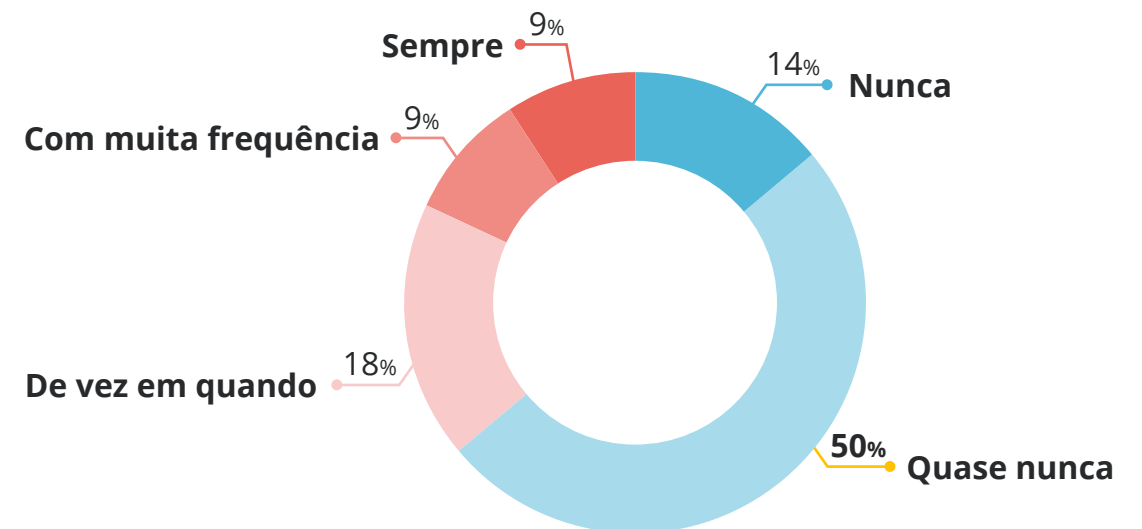


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações como um todo?

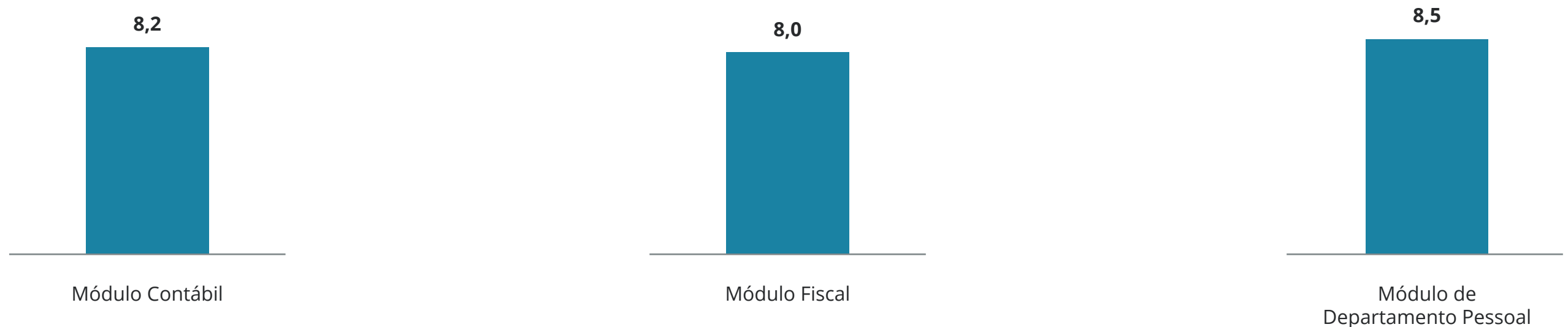


2. Com qual frequência os “bugs” (falhas no sistema) acontecem?



Avaliação por Módulos

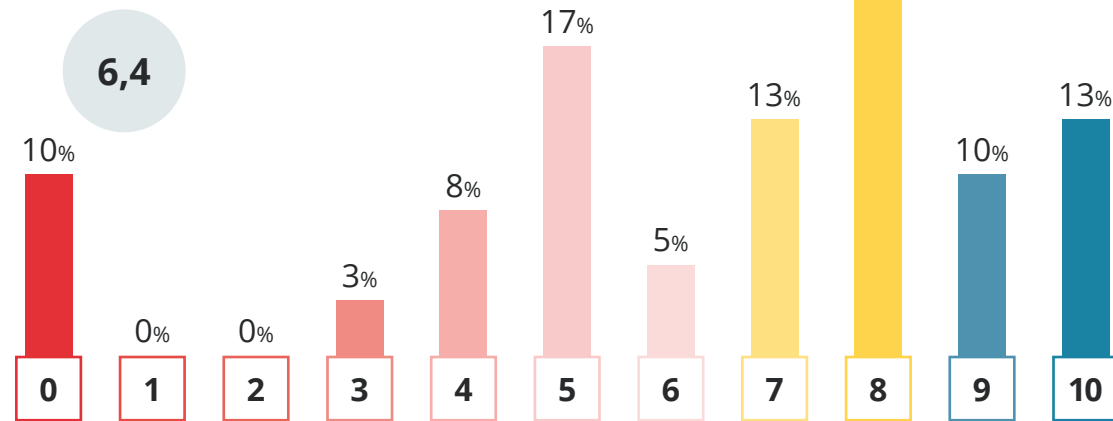
1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?



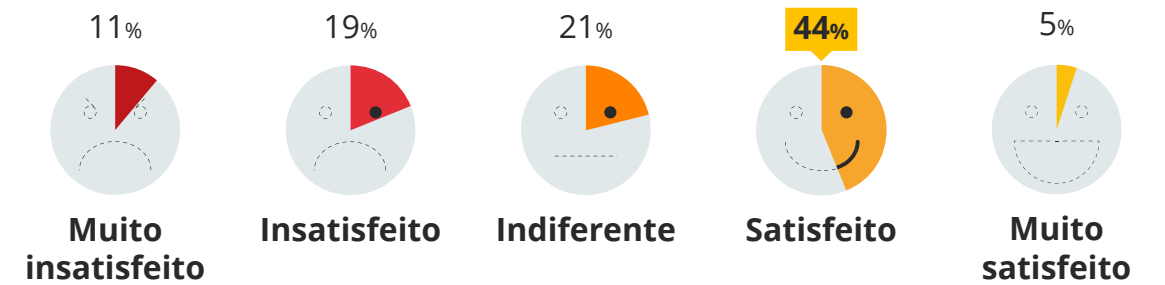
Avaliação Geral do Sistema

1. Qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

Nota média

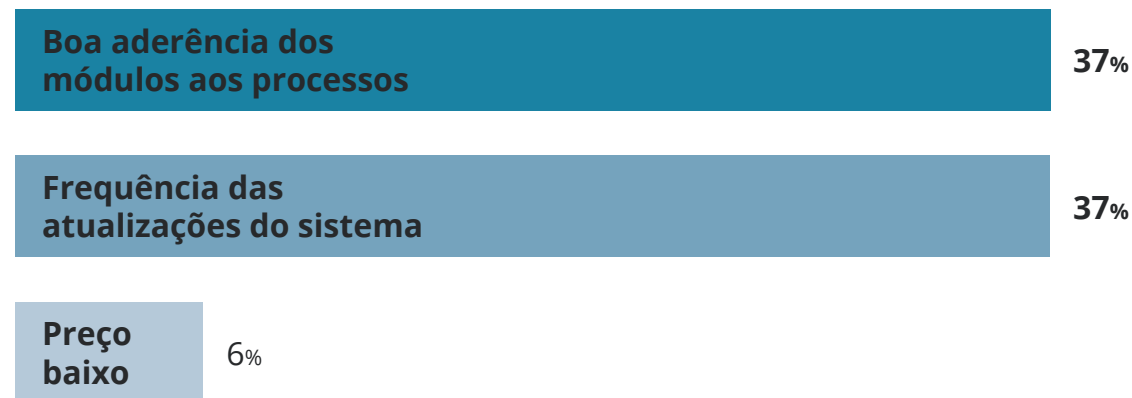


2. Qual a satisfação geral com o software?

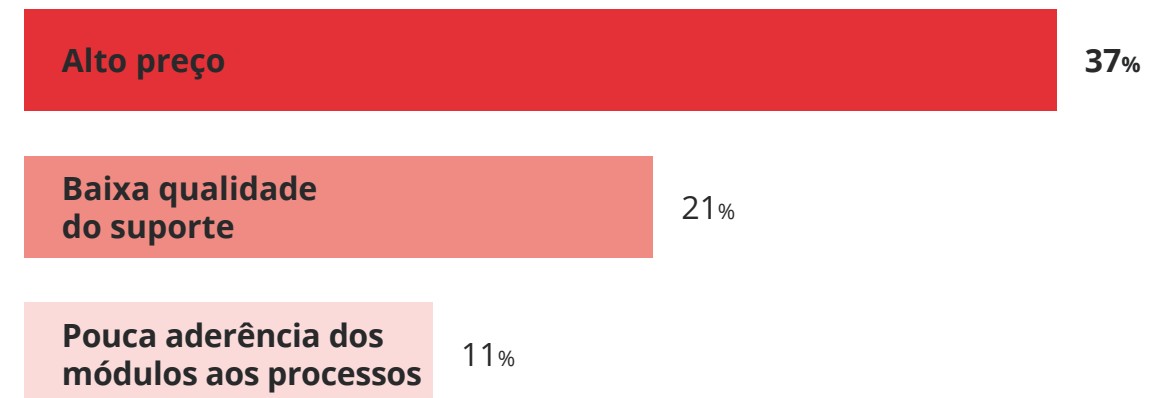


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

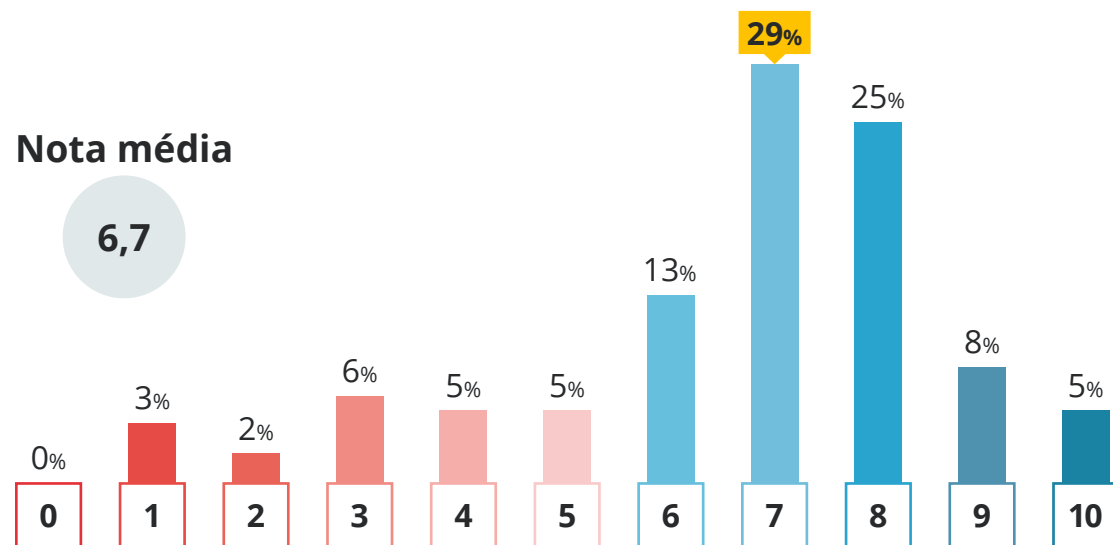


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

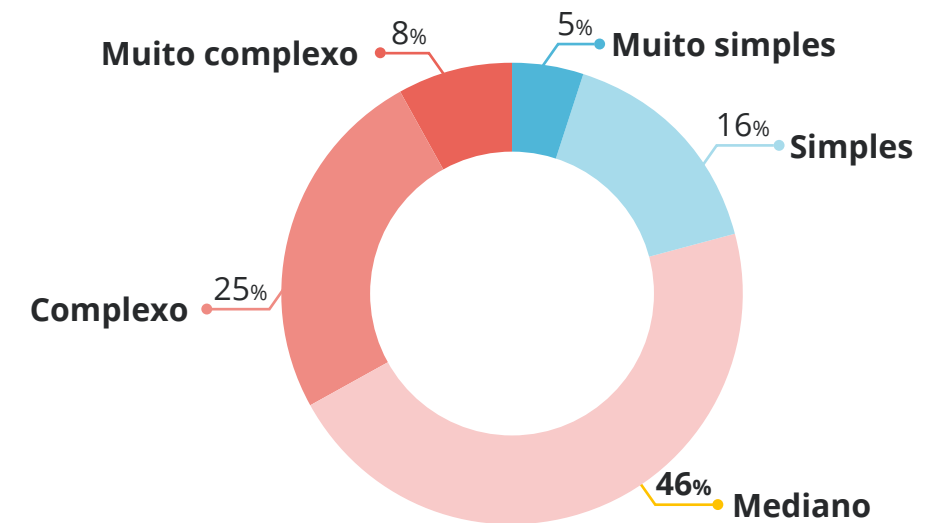
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação como um todo?

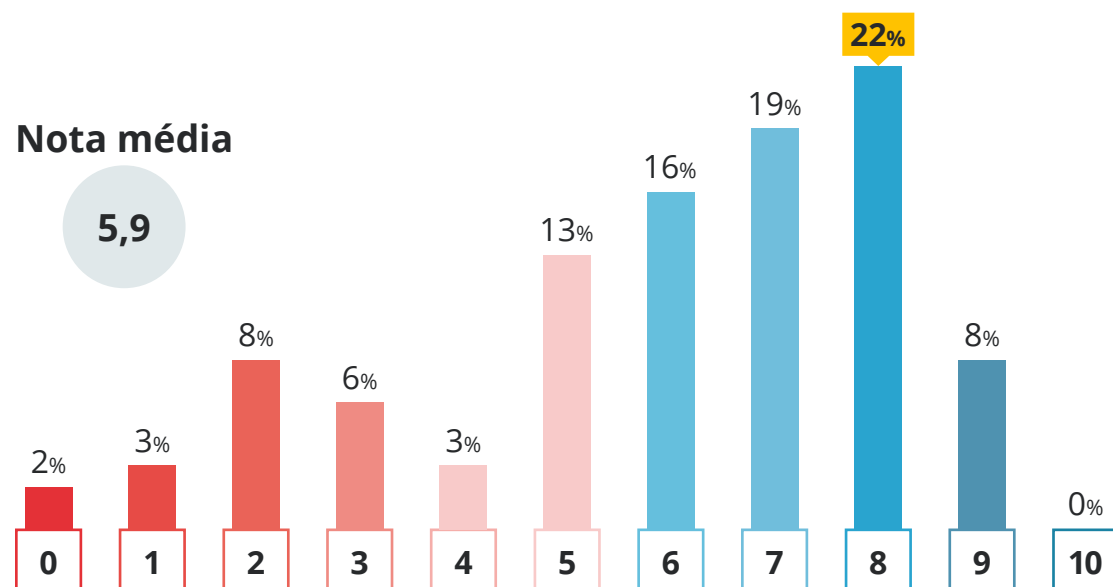


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte como um todo?

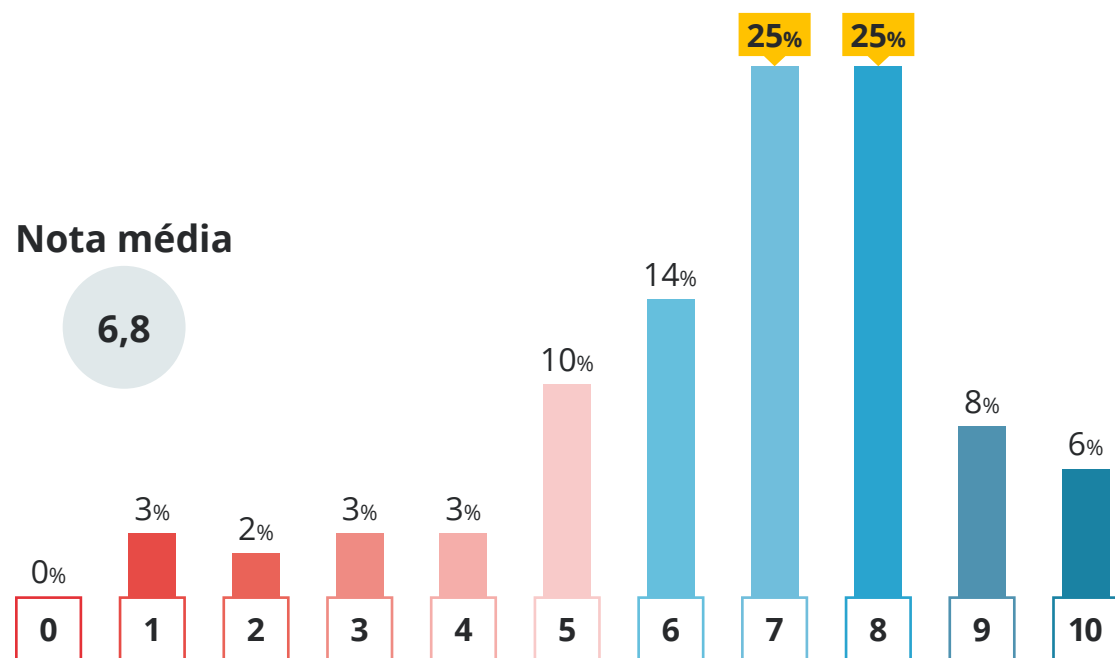


2. Qual a média de tempo que o suporte leva para atender às solicitações?

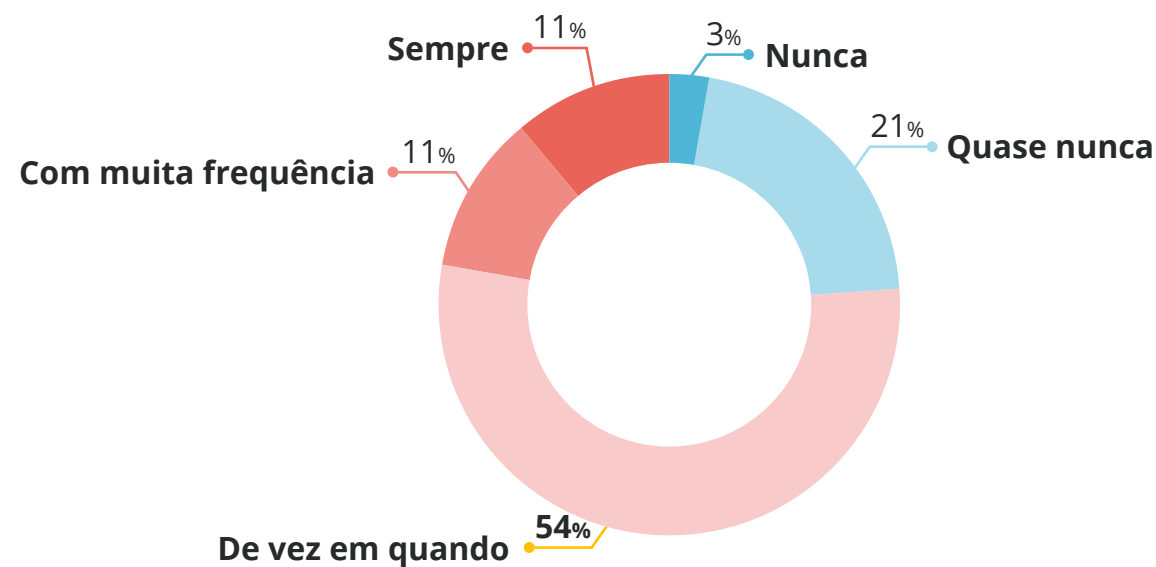


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações como um todo?

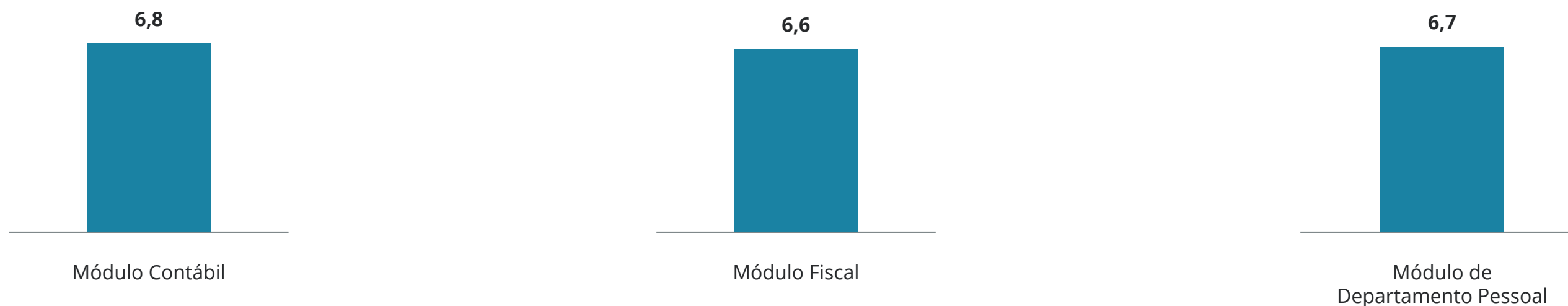


2. Com qual frequência os “bugs” (falhas no sistema) acontecem?



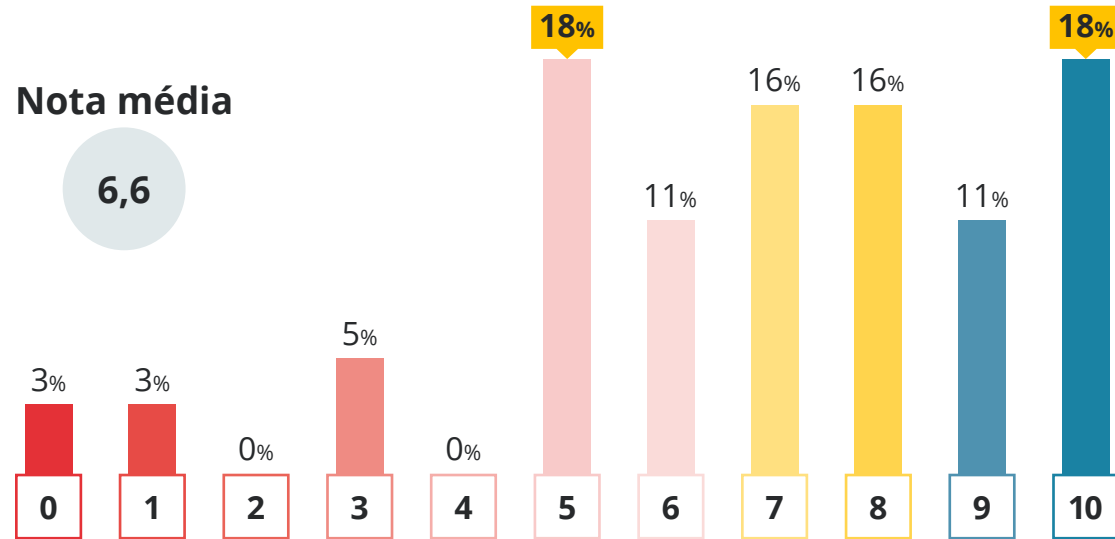
Avaliação por Módulos

1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?

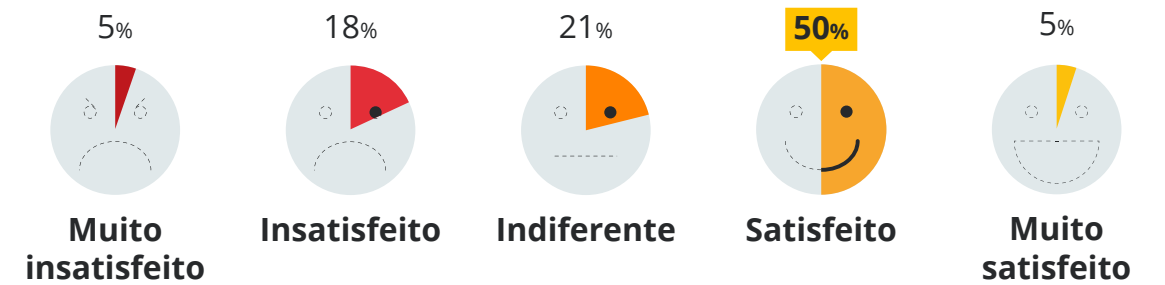


Avaliação Geral do Sistema

1. Qual a probabilidade de você recomendar esse software para um amigo?

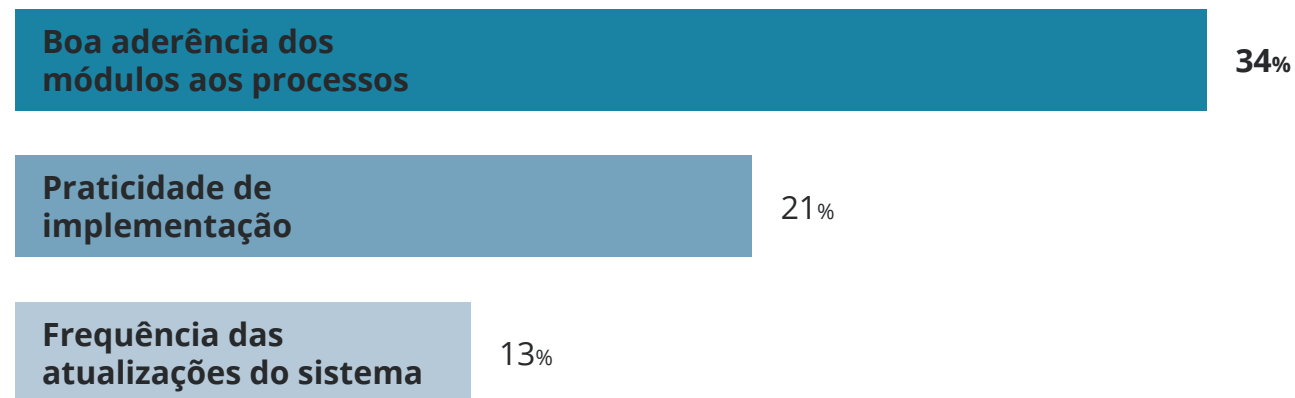


2. Qual a satisfação geral com o software?

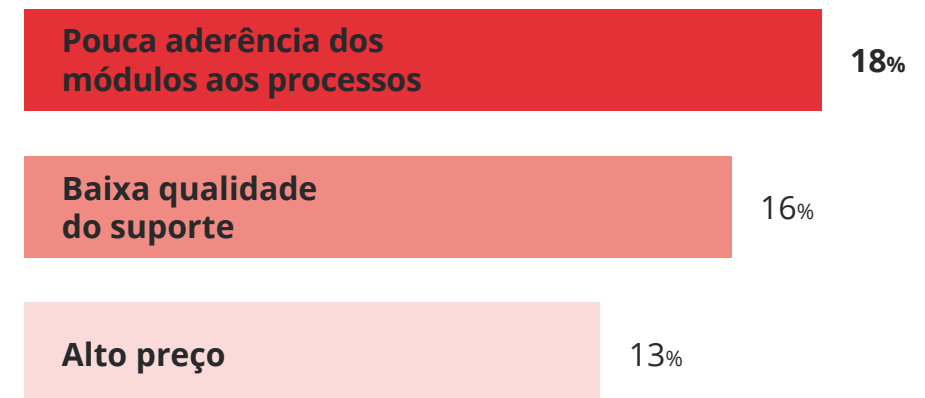


Pontos Fortes e Fracos

1. Pontos fortes mais citados*



2. Pontos fracos mais citados*

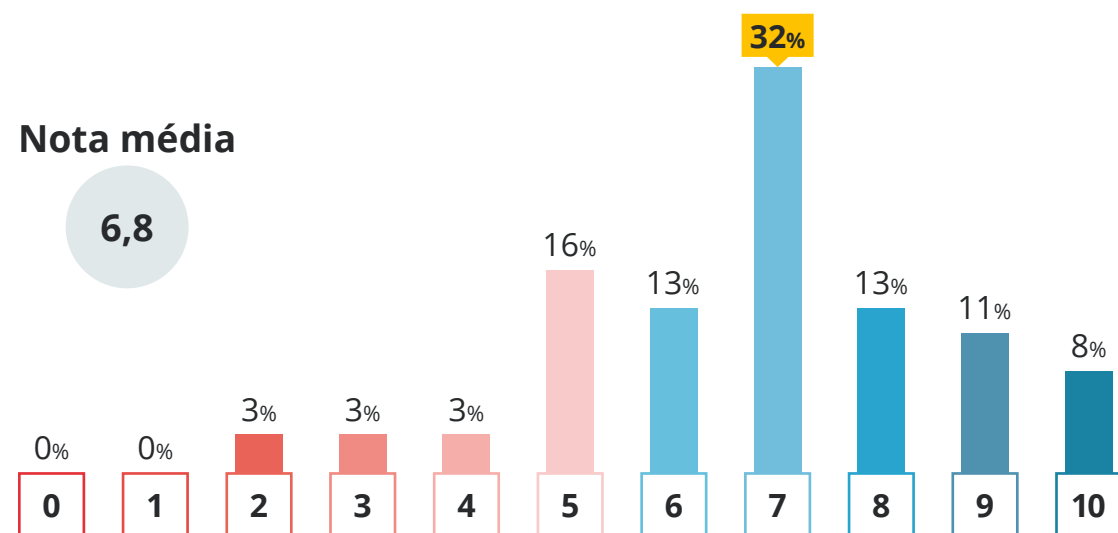


* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: praticidade de implementação, qualidade de suporte, frequência das atualizações, boa aderência dos módulos aos processos, atendimento de excelência e preço baixo.

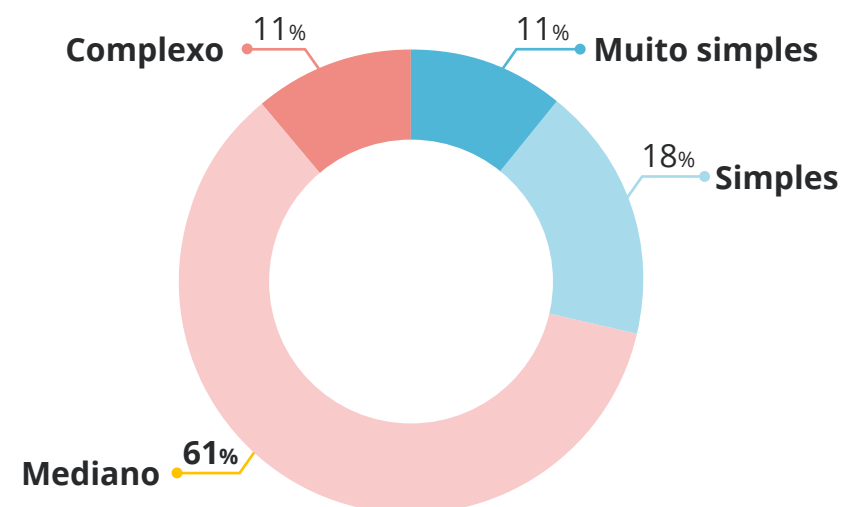
* Esses foram os 3 pontos mais citados dentre: dificuldade de implementação, alto preço, pouca aderência dos módulos aos processos, baixa qualidade do suporte, atendimento ruim, atualizações insuficientes

Implementação

1. De 0 a 10, que nota daria ao processo de implementação como um todo?

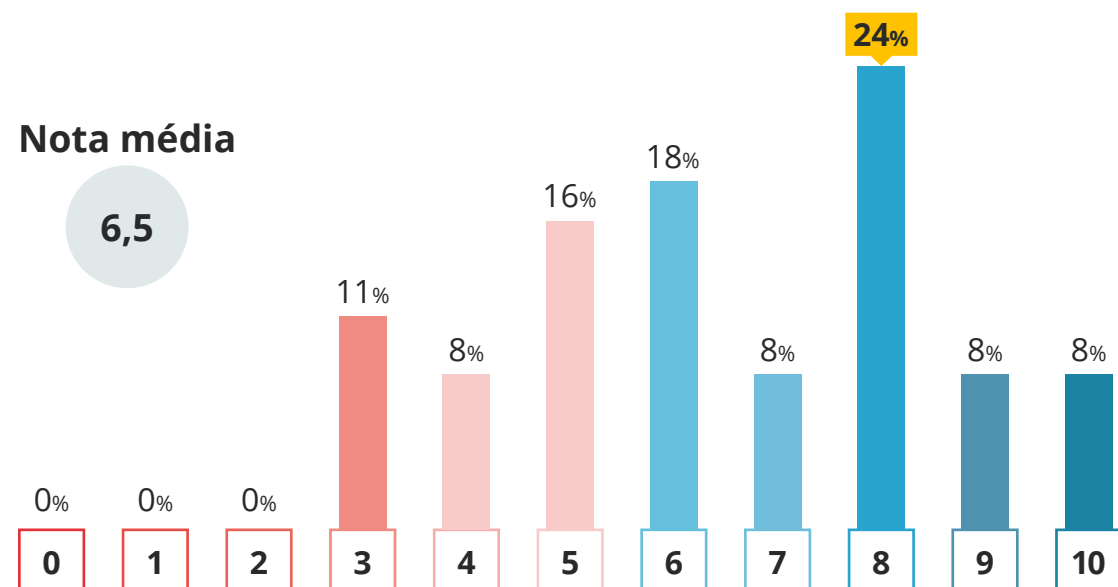


2. Qual o grau de dificuldade da implementação?



Suporte

1. De 0 a 10, que nota daria ao suporte como um todo?

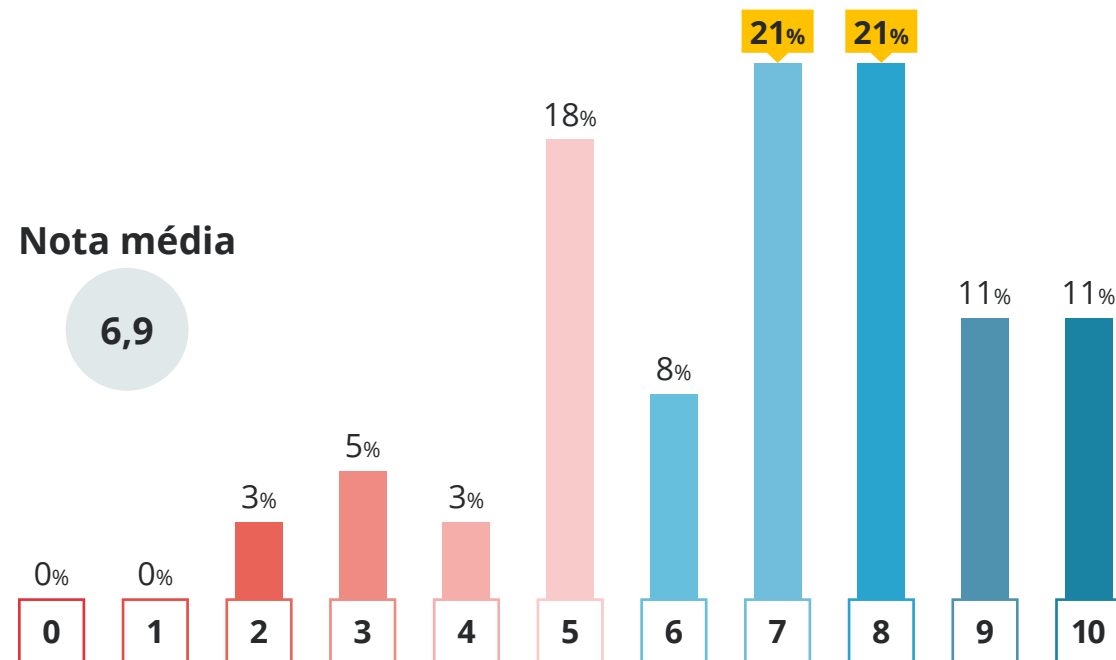


2. Qual a média de tempo que o suporte leva para atender às solicitações?

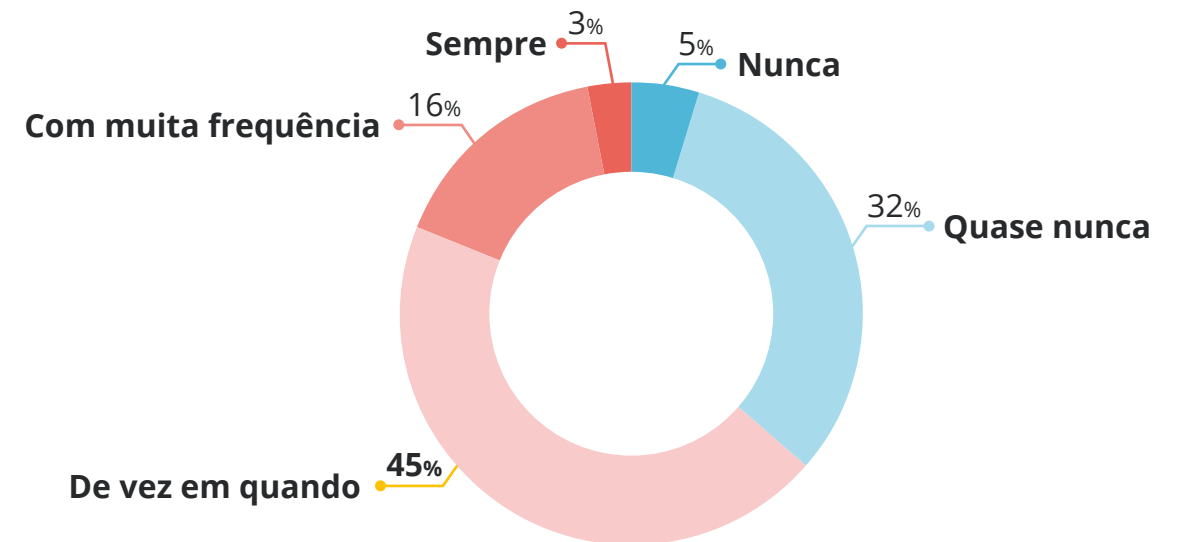


Atualizações e Erros

1. Qual a nota dada às atualizações como um todo?

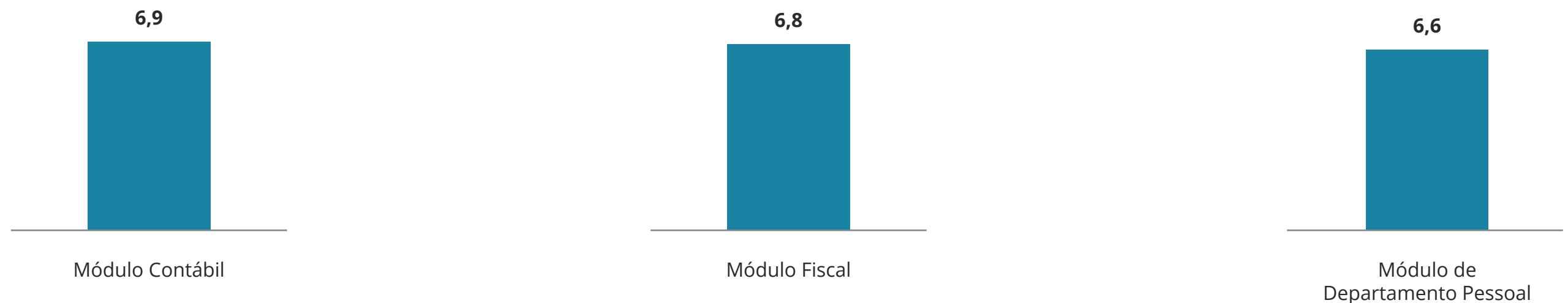


2. Com qual frequência os “bugs” (falhas no sistema) acontecem?



Avaliação por Módulos

1. De 0 a 10, que nota daria para cada módulo?



O Nibo pode te ajudar

Você ainda digita o movimento financeiro de clientes que possuem um ERP ou programa financeiro?

A partir de agora, você não precisa mais se preocupar com isso. Para reduzir seu trabalho desenvolvemos o Importador Universal, que permite à sua equipe importar a movimentação financeira de qualquer sistema financeiro, ou de qualquer planilha, para qualquer sistema contábil em segundos.

Seus clientes precisam de um software de gestão financeira simples, econômico e fácil de usar?

O Nibo gestão financeira ajuda seus clientes a se organizarem e você ganha com isso. Todos os lançamentos financeiros dos seus clientes podem ser importados diretamente para o seu sistema contábil no final do mês em poucos cliques.

Você tem clientes pequenos que não usam e não querem usar nenhum sistema?

Todo contador sofre desse mal. Para ajudá-lo, desenvolvemos o controle de caixa. Uma ferramenta que busca automaticamente os dados bancários dos seus clientes para serem classificados por eles ou pela sua equipe. O que acontece depois você já entendeu, contabilização integrada no final do mês.

O Nibo nasceu para ajudar contadores a serem mais bem sucedidos. Abraçamos a missão de resgatar o valor do contador no Brasil e não vamos descansar até alcançarmos nosso objetivo. Esse panorama e diversos outros conteúdos são parte deste esforço, mas nosso trabalho não termina aí. Somos uma empresa de tecnologia de ponta e desenvolvemos ferramentas que tem revolucionado a rotina de milhares de contadores.

Sabe o que nossos clientes falam sobre o Nibo?

“O sistema de controle financeiro é muito simples e eficiente. Tem feito a diferença na vida de nossos clientes”

Gustavo Duin - Duin Assessoria Contábil



“Deixamos de gastar o nosso tempo com trabalhos braçais e passamos a apoiar melhor nossos clientes na gestão dos seus negócios.”

Frederico Fernandes - Sócio da LA Contab



“É uma economia de tempo extraordinária. A redução chega a 40% em termos de tempo de trabalho.”

Marcio - Consultax



“Conseguimos agregar valor ao cliente e levar melhoria de processos e sistema”

Daniel Zocarato - Albatroz Assessoria Contábil



“O NIBO permite que os nossos clientes emitam suas notas fiscais de serviço, controlem todo seu fluxo financeiro, seu fluxo de caixa e essa informação vem para contabilidade para que a gente possa transmitir o SPED Contábil.”

Fabio Luiz- Sócio da OCM7



“O sistema de controle financeiro é muito simples e eficiente. Tem feito a diferença na vida de nossos clientes”

Oswaldo dos Santos - GESCONT - Gestão Contábil



Fale com a gente! ESTAMOS ANSIOSOS POR ISSO!

Para conhecer o Nibo melhor, agende uma demonstração conosco [clcando aqui](#). Para maiores informações entre em contato pelo contadores@nibo.com.br

Esperamos que esse Panorama seja de extrema utilidade e faça a diferença no seu processo de escolha de software contábil.

Um grande abraço e sucesso!

Equipe Nibo

Compartilhe nas redes sociais!



REDE **JORNAL**
CONTÁBIL